

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЗАЛІЗНИЧНОГО  
ТРАНСПОРТУ**

**УХВАЛЕНО:**

Вченою радою Українського державного  
університету залізничного транспорту

Протокол № 2  
С.В.

від « 05 » Березня 2019 р.

**ЗАТВЕРДЖУЮ:**

Ректор Українського державного  
університету залізничного транспорту

проф. Панченко



« 05 » Березня 2019 р.

**ПОЛОЖЕННЯ**

про внутрішнє забезпечення якості вищої освіти Українського державного  
університету залізничного транспорту

Ввести в дію

з « 05 » Березня 2019 р.

 С. В. Панченко

Харків 2019



## **I ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Положення ґрунтується на «Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» (ESG), законах України «Про освіту», «Про вищу освіту», рекомендаціях Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти стосовно запровадження внутрішньої системи забезпечення якості та власному, унікальному досвіді провідного транспортного університету України.

У процесі розробки Положення використано досвід закордонних університетів (Stanford University, University of Cambridge, University of Glasgow), а також провідних вітчизняних ЗВО (Національний університет «Києво-Могилянська академія», Національного університету «Львівська політехніка», Київський національний університет імені Тараса Шевченка).

В основу системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти УкрДУЗТ покладені такі принципи:

- відповідальність за якість своїх освітніх послуг;
- об'єктивність при оцінці якості своїх освітніх послуг;
- системність та синергетичність;
- нетерпимість до проявів академічної недоброчесності;
- студентоцентроване навчання;
- постійне самовдосконалення та відкритість до критики;
- чесність та толерантність з усіма учасниками освітнього процесу;
- прозорість, доступність та відкритість інформації;
- інноваційність та постійне вдосконалення освітнього процесу.

## **II ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ**

До основних завдань системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти відносяться:

1. Створення дієвого алгоритму постійної університетської уваги до якості вищої освіти;
2. Постійне покращення якості освітніх послуг УкрДУЗТ у відповідності до вимог часу;
3. Розвиток культури якості вищої освіти в УкрДУЗТ;
4. Урахування потреб та очікувань здобувачів освіти всіх категорій;
5. Формування у студентів усіх компетентностей необхідних для сучасного ринку праці;
6. Задоволення вимог працедавців, зокрема представників залізничного транспорту України;
7. Підтримання високого іміджу УкрДУЗТ в освітньому просторі України та Європи.

## **III ФУНКЦІЇ**

До основних функцій системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти УкрДУЗТ відносяться:

1. Доповнення стратегії розвитку УкрДУЗТ з метою підвищення якості вищої освіти;
2. Надання ректору УкрДУЗТ та Вченій раді УкрДУЗТ інформації для прийняття управлінських рішень з питань удосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
3. Надання рекомендацій керівництву УкрДУЗТ стосовно оптимізації функцій підрозділів УкрДУЗТ з метою забезпечення ефективності процесу постійного підвищення якості вищої освіти;
4. Організація моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм, навчальних планів, силабусів та інших методичних документів з метою забезпечення відповідності стандартам вищої освіти та вимогам Національної рамки кваліфікацій;
5. Координація діяльності структурних підрозділів УкрДУЗТ з питань покращення якості вищої освіти;
6. Надання консультацій та роз'яснень з питань забезпечення якості вищої освіти УкрДУЗТ гарантам освітніх програм, деканам факультетів та Студентській раді Університету;
7. Удосконалення процедур внутрішнього забезпечення якості вищої освіти УкрДУЗТ;
8. Реалізація в УкрДУЗТ системи студентоцентрованого навчання із забезпеченням потреб усіх категорій здобувачів освіти;
9. Розроблення системи оцінювання якості вищої освіти УкрДУЗТ;
10. Розробка та затвердження форм анкет (опитувань, оцінювань тощо) та інших матеріалів для проведення моніторингових досліджень;
11. Організація та забезпечення проведення опитувань (анкетувань, оцінювань тощо) здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників з питань якості освітніх програм та організації освітнього процесу;
12. Організація, спільно з Центром практичної підготовки та сприяння працевлаштуванню студентів та випускників, проведення опитувань (анкетувань, оцінювань тощо) випускників та роботодавців;
13. Оприлюднення результатів моніторингу і його аналізу на офіційному веб-сайті та інформаційних стендах УкрДУЗТ;
14. Сприяння проведенню заходів з підвищення кваліфікації педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників та навчально-допоміжного персоналу УкрДУЗТ;
15. Підготовка матеріалів для ліцензування УкрДУЗТ та акредитації освітніх програм в частині забезпечення якості освітнього процесу;
16. Аналіз звернень здобувачів вищої освіти, наукових, науково-педагогічних та педагогічних працівників щодо якості освітнього процесу з метою формування рекомендацій щодо постійного вдосконалення процесу надання освітніх послуг;
17. Забезпечення функціонування механізму дотримання академічної доброчесності УкрДУЗТ;

18. Взаємодія із зовнішніми незалежними установами оцінювання щодо забезпечення якості вищої освіти у УкрДУЗТ;
19. Вивчення, аналіз та імплементація європейського досвіду забезпечення якості вищої освіти, в тому числі функціонування систем запобігання та виявлення академічного плагіату;

#### **IV ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

За забезпечення якості освітнього вищої освіти УкрДУЗТ відповідають наступні керівники та підрозділи:

1. Ректор УкрДУЗТ;
2. Перший проректор (забезпечення організації освітнього процесу);
3. Вчена рада УкрДУЗТ (планування стратегії розвитку та затвердження нормативних документів із забезпечення якості вищої освіти);
4. Центр забезпечення якості вищої освіти (моніторинг серед учасників освітнього процесу, випускників та працевластців, консультації з покращення навчальних курсів, освітніх програм, силабусів; забезпечення академічної доброчесності та збереження вектору студентоцентрованого навчання);
5. Факультети та кафедри (постійне вдосконалення курсів дисциплін, оновлення змісту освітніх програм та підтримання високої якості викладання);
6. Відділ міжнародних зв'язків (академічна мобільність студентів та викладачів та ін.);
7. Центр сприяння працевлаштуванню студентів та випускників (контакти з працевластцями, розвиток соціальних надпрофесійних навичок випускниківsoftskills, сприяння працевлаштуванню);
8. Приймальна комісія УкрДУЗТ (профорієнтаційно-роз'яснювальна робота, консультації з питань вступу, спрямований професійний відбір та зарахування до Університету);
9. Студентська рада УкрДУЗТ (захист та підтримання студентських ідей, безпосередня участь у процесі забезпечення якості вищої освіти УкрДУЗТ).

#### **V ВДОСКОНАЛЕННЯ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ, НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН ТА ОСВІТНІХ ПРОГРАМ**

Забезпечення якості освітньої діяльності УкрДУЗТ у контексті формування освітніх програм включає:

- наявність процедури формування змісту освітньої програми відповідно до стандартів вищої освіти, вимог Національної рамки кваліфікацій, на базі компетентнісного підходу та принципу студентоцентрованого навчання;
- наявність процедури затвердження освітніх програм;
- наявність процедури поточного моніторингу освітніх програм та їх оновлення з урахуванням останніх досягнень у певній галузі знань, потреб суспільства, ринку праці та пропозицій студентів;

- проведення регулярних досліджень якості викладання, навчальних дисциплін та освітніх програм шляхом онлайн опитування (або письмового анкетування);
- моніторинг та аналіз інформації щодо результатів навчання студентів та вироблення рекомендацій щодо якості освіти за отриманими результатами;
- наявність регламентованих процедур розгляду апеляцій студентів;
- наявність процедури формування індивідуальних навчальних планів;
- наявність гнучкої системи надання освітніх послуг (дистанційне навчання, заочне навчання, Лиманська заочна філія);
- регулярний перегляд навчальних курсів та освітніх програм (в кінці кожного навчального року) із залученням органів студентського самоврядування та працедавців;
- наявність системи наскрізної практичної підготовки студентів з урахуванням їх індивідуальних потреб та здібностей;
- залучення до формування освітніх програм студентів та працедавців;
- можливість реалізації принципу “навчання впродовж життя”;
- наявність системи об’єктивної, прозорої та комплексної оцінки набутих випускником компетентностей та визнання його кваліфікацій (академічної та професійної);
- залучення кафедрами до складу ДЕК зовнішніх стейкхолдерів (зокрема бувших випускників – працівників відповідної галузі).

## **VI ІНФОРМАЦІЙНИЙ СУПРОВІД ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ**

В УкрДУЗТ функціонує офіційний веб-сайт, який містить офіційні документи, що регламентують процес забезпечення якості вищої освіти та основну інформацію про:

- існуючі освітні програми, навчальні курси, силабуси та інші навчальні матеріали;
- Центр забезпечення якості вищої освіти;
- Правила прийому до УкрДУЗТ на поточний рік;
- матеріали дистанційного навчання на платформі MOODLE;
- портал електронних видань УкрДУЗТ;
- Навчально-науковий центр підвищення кваліфікації ІППК УкрДУЗТ;
- Центр практичної підготовки та сприяння працевлаштуванню студентів та випускників;
- Навчально-науковий центр спеціального навчання працівників суб’єктів перевезення небезпечних вантажів;
- запроваджується механізм збору, аналізу та використання інформації щодо освітньої програми, організації освітнього процесу та якості викладання, результатів навчання та підсумкової атестації студентів для прийняття відповідних управлінських рішень;
- в кінці кожного навчального року публікується звіт про результати моніторингу досягнень студентів та кар’єрного зростання випускників.

## **VII ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ТА НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ І ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ В УкрДУЗТ**

1. Оцінювання знань студентів здійснюється відповідно до:
  - Положення про контроль та оцінювання якості знань студентів в УкрДУЗТ (система оцінювання знань включає наступні види контролю: поточний, модульний, підсумковий та семестровий);
  - Положення про оцінювання залишкових знань студентів в УкрДУЗТ (оцінювання залишкових знань студентів у формі комплексних контрольних робіт);
2. Форми проведення та критерії оцінювання поточного й підсумкового контролю визначені у робочій програмі, силабусі і рейтинговій системі оцінювання результатів навчання.
3. Оприлюднення результатів рейтингу студентів здійснюється на офіційному веб сайті в кінці кожного семестру.
4. З метою забезпечення мотиваційного управління творчим навчанням, створення умов для ефективної самостійної роботи, самоконтролю та самооцінки в УкрДУЗТ щорічно проводиться студентська науково-технічна конференція та працюють студентські наукові гуртки.
5. Кожного року в УкрДУЗТ проводиться конкурс навчально-методичної літератури, що є мотиваційним інструментом для професійного зростання професорсько-викладацького складу та оновлення навчально-методичного забезпечення навчальних курсів.

## **VIII ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПЕДАГОГІЧНИХ ТА НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ**

1. Професійний розвиток педагогічних і науково-педагогічних працівників УкрДУЗТ передбачає постійну самоосвіту, участь у програмах підвищення кваліфікації та будь-які інші види і форми професійного зростання. УкрДУЗТ всіляко сприяє професійному розвитку та підвищенню кваліфікації своїх працівників.
2. Підвищення кваліфікації може здійснюватися за різними видами (навчання за освітньою програмою, стажування, участь у сертифікаційних програмах, тренінгах, семінарах, семінарах-практикумах, семінарах-нарадах, семінарах-тренінгах, вебінарах, майстер-класах тощо) та у різних формах (інституційна, дуальна, на робочому місці (на виробництві) тощо).
3. Педагогічні та науково-педагогічні працівники мають право підвищувати кваліфікацію у закладах освіти, що мають ліцензію на підвищення кваліфікації або провадять освітню діяльність за акредитованою освітньою програмою. Результати підвищення кваліфікації у таких закладах освіти не потребують окремого визнання і підтвердження.
4. Педагогічні та науково-педагогічні працівники мають право підвищувати кваліфікацію в інших суб'єктів освітньої діяльності, фізичних та юридичних осіб. Результати підвищення кваліфікації педагогічного

(науково-педагогічного) працівника у таких суб'єктів визнаються окремим рішенням педагогічної (вченої) ради.

## **ІХ ДОКУМЕНТИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ УкрДУЗТ**

1. Стратегія розвитку УкрДУЗТ
2. Положення про організацію освітнього процесу УкрДУЗТ
3. Положення про центр забезпечення якості вищої освіти УкрДУЗТ
4. Положення про внутрішнє забезпечення якості вищої освіти УкрДУЗТ
5. Положення про організацію опитувань студентів, викладачів та працевдавців щодо якості надання освітніх послуг УкрДУЗТ
6. Положення про оцінювання залишкових знань студентів
7. Положення про кваліфікаційну (випускную) роботу студента УкрДУЗТ
8. Кодекс академічної доброчесності УкрДУЗТ
9. Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових та навчальних працях працівників і здобувачів вищої освіти
10. Положення про академічну мобільність
11. Положення про формування, затвердження та оновлення освітніх програм
12. Положення про силабус навчальних дисциплін УкрДУЗТ
13. Тимчасове положення про проведення експерименту із запровадження елементів дуальної форми здобуття вищої освіти
14. Положення про підвищення кваліфікації (стажування) науково-педагогічних працівників
15. Положення про переведення осіб, які навчаються в УкрДУЗТ за рахунок коштів фізичних (юридичних) осіб, на навчання за державним замовленням
16. Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії в УкрДУЗТ
17. Положення про контроль та оцінювання якості знань студентів в Українському державному університеті залізничного транспорту
18. Правила призначення академічних стипендій в УкрДУЗТ (зі змінами)
19. Положення про контроль та оцінювання якості знань студентів в Українському державному університеті залізничного транспорту
20. Положення про оскарження проведення контрольних заходів студентів Українського державного університету залізничного транспорту
21. Положення про Раду молодих вчених при УкрДУЗТ
22. Положення про вирішення конфліктних ситуацій
23. Документи та інші матеріали, що підтверджують виявлені/усунені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації ОП були виявлені у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості

## **Х ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПУБЛІЧНОСТІ ТА ДОСТУПНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ ПРО УкрДУЗТ**

1. Публічність інформації про діяльність УкрДУЗТ здійснюється відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту» та згідно з наказом Міністерства освіти і науки України від 19.02.2015 р. №166 «Деякі питання оприлюднення інформації про діяльність вищих навчальних закладів».

2. На офіційному веб-сайті УкрДУЗТ розміщується інформація, яка підлягає обов'язковому оприлюдненню:

- документи, що регламентують діяльність УкрДУЗТ: Статут УкрДУЗТ, ліцензії, сертифікати, положення про колегіальні та дорадчі органи (Конференція трудового колективу, Вчена рада ректорат), положення про структурні підрозділи, структура та органи управління УкрДУЗТ тощо.

- положення про організацію освітнього процесу в Українському державному університеті залізничного транспорту.

- загальні аналітичні матеріали про діяльність УкрДУЗТ, звіти Ректора, річні звіти з різних напрямів діяльності (наукова, фінансова тощо).

- щорічні науково-педагогічних працівників, здобувачів вищої освіти.

- інформація про ступені вищої освіти, форми навчання, спеціальності (спеціалізації), освітні програми та освітні компоненти, кваліфікації, мова освітнього процесу.

- відомості щодо права здійснення освітньої діяльності.

- правила прийому, обсяг державного замовлення, рейтингові списки, програми вступних випробувань, розмір плати за навчання та за надання додаткових освітніх послуг тощо).

- кадровий склад керівних органів УкрДУЗТ, призначення на які здійснюється на конкурсних засадах, штатний розклад на поточний рік.

- відомості про аспірантуру та докторантуру.

- відомості про діяльність Студентської ради, та профспілки студентів, зразки документів про освіту, рейтингові списки стипендіатів, організацію студентського дозвілля тощо.

- наукова діяльності та наукові проекти; конференції, семінари, конкурси та виставки, що проводяться в УкрДУЗТ; наукові видання; спеціалізовані вчені ради; діяльність Ради молодих вчених тощо).

- результати щорічного оцінювання (рейтинги) здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників.

- інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному веб-сайті УкрДУЗТ та його структурних підрозділів, систематично оновлюється.

## **ХІ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ АКАДЕМІЧНОЇ НЕДОБРОЧЕСНОСТІ**

1. Загальні етичні принципи та правила поведінки, якими мають керуватися студенти, аспіранти, викладачі, адміністрація та працівники УкрДУЗТ під час навчання, викладання та провадження наукової діяльності, політика та процедури забезпечення дотримання академічної доброчесності викладені у Кодексі академічної доброчесності УкрДУЗТ.