



ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ

II семестр 2020-2021 навчального року
Групи 11, 12, 13-Ім-ОПУТ; 14-Ім-ОМП; 15-Ім-МКТ (ДФ); 201-203-Ім-ОПУТ (ФБН)
СИЛАБУС

Час та аудиторія проведення занять: Згідно розкладу - <http://rasp.kart.edu.ua/>

1. Команда викладачів:

Лектор:

Запара Віктор Мефодійович (кандидат технічних наук, професор), групи 11-13-Ім-ОПУТ; 14-Ім-ОМП; 15-Ім-МКТ (ДФ) та 201-203-Ім-ОПУТ (ФБН)

Контакти: +38 (057) 730-10-85, e-mail: professor.zapara.uvkr@kart.edu.ua

Асистенти лектора:

Лаврухін Олександр Валерійович (доктор технічних наук, професор), група 203-Ім-ОПУТ

Контакти: +38 (057) 730-10-85, e-mail: lavrukhin.uvkr@kart.edu.ua

Ковальова Оксана Володимирівна (кандидат технічних наук, доцент), група 11-Ім-ОПУТ

Контакти: +38 (057) 730-10-85, e-mail: kovalova.uvkr@kart.edu.ua

Кравець Анна Леонідівна (кандидат технічних наук, доцент), група 12-Ім-ОПУТ

Контакти: +38 (057) 730-10-85, e-mail: docent.kravets.uvkr@kart.edu.ua

Ковальов Антон Олександрович (кандидат технічних наук, доцент), група 13-Ім-ОПУТ

Контакти: +38 (057) 730-10-85, e-mail: kovalov.uvkr@kart.edu.ua

Продашук Світлана Миколаївна (кандидат технічних наук, доцент) група 202-Ім-ОПУТ

Контакти: +38 (057) 730-10-85, e-mail: prodashchuk.uvkr@kart.edu.ua

Години прийому та консультації: кожен вівторок з 12.00-13.00

Розміщення кафедри: м. Харків, майдан Фейєрбаха, 7, 1 корпус, 4 поверх, 402 аудиторія.

Веб сторінка курсу: <http://do.kart.edu.ua/>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://metod.kart.edu.ua>

Розвиток транспортно-експедиторської діяльності є одним із основних напрямків удосконалення перевезень вантажів для підприємств. Для забезпечення якісного транспортно-експедиторського обслуговування вантажовласників експедитори осучаснюють взаємовідносини з ними та з перевізниками.

Все це забезпечує ефективну роботу транспортно-експедиторських підприємств, підвищує рівень конкурентоспроможності на ринку та вирішує низку проблем, таких як прогнозування ринкових ситуацій, вибір оптимальної стратегії обслуговування з урахуванням поведінки споживачів транспортної продукції в умовах конкурентної боротьби на ринку.

Вивчаючи курс «Транспортно-експедиторська діяльність» у першому семестрі, студенти отримують знання, вміння і навички, що дозволяють організувати роботу з транспортно-експедиторської діяльності, включаючи об'єкти залізничного, промислового транспорту, відповідно до характеру майбутньої роботи студента на конкретному підприємстві; будуть висвітлені концептуальні основи транспортно-експедиторської діяльності, методи, форми та прийоми цієї діяльності, основні поняття і категорії транспортно-експедиторської діяльності, сучасних технологій організації послуг цієї діяльності.

Курс дисципліни має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

- здатність використання професійно-профільованих знань й практичних навичок для освоєння прийомів та організації послуг транспортно-експедиторської діяльності (ФК-5);

- здатність застосовувати теоретичні засади формування тарифів на вантажні перевезення у міжнародному сполученні (ФК-16);

- здатність визначати конкурентні переваги і пріоритети розвитку національної транспортної системи України на основі аналізу показники світових ринків зовнішньоекономічної діяльності, з використанням моделі абсолютних, відносин та конкурентних переваг (ФК-18);

- здатність застосовувати основи правового регулювання та порядку складання комерційної документації при організації міжнародних вантажних перевезень (ФК-20);

- знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності (ЗК-1);

- здатність до критичного осмислення проблем у навчанні та професійній діяльності та на межі предметних галузей (ЗК-4).

Огляд курсу

Дисципліна «Транспортно-експедиторська діяльність» вивчається на першому курсі другого семестру (з лютого по червень) другого рівня вищої освіти (магістр) денної та безвідривної форм навчання .

Курс складається з однієї лекції та одного практичного заняття щотижня (ДФ) та 5-ти лекцій і 3-х практичних занять (ДФН). Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями, індивідуальними та груповими завданнями. Студенти матимуть можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії та виконанні курсової роботи за індивідуальними завданнями, що охоплює декілька найбільш важливих тем. Виконання завдань супроводжуються зануренням у суміжні дисципліни, що доповнюють теми.

Транспортно-експедиторська діяльність/ схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Практичні заняття	
	Презентації	
	Активність на заняттях	
	Курсова робота	
	Індивідуальні консультації	
	Засвоєння розділів дисципліни, визначених для самостійного вивчення	
	Іспит	

Ресурси курсу

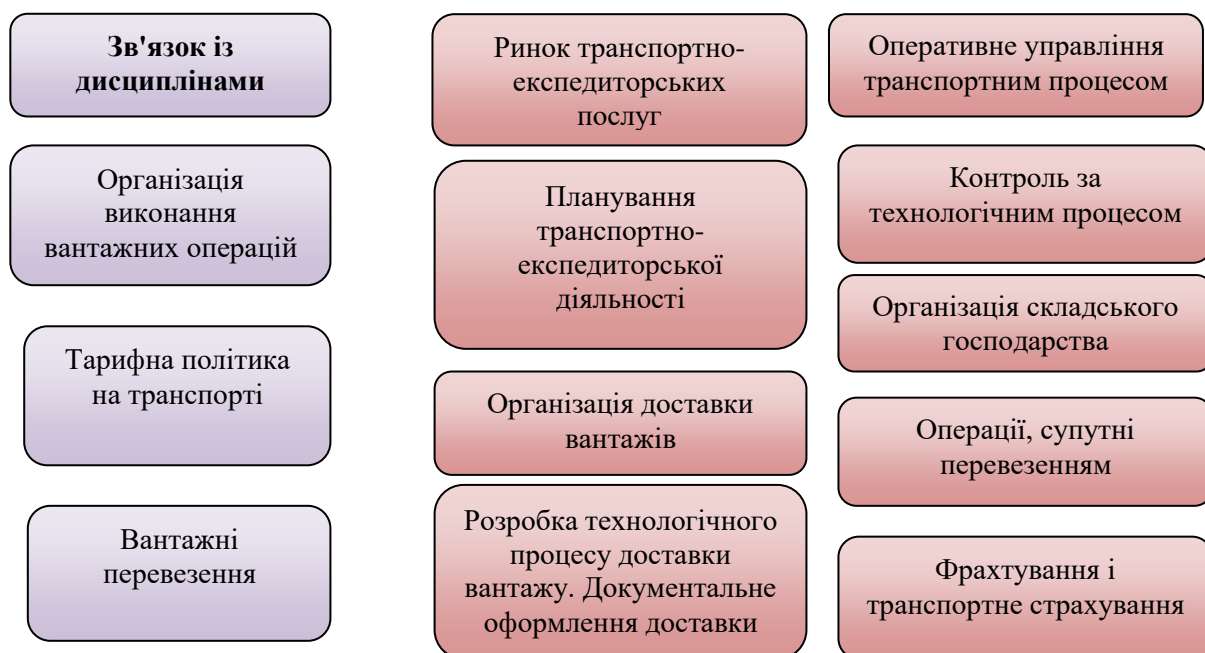
Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua/mat-po-fak-ua/mat-fac-upp-ua>), включаючи, лекційні матеріали, запитання до іспиту, перелік методичних розробок для виконання різних завдань та правила оцінювання курсу.

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання». Запропонуємо вам на заняттях озвучити свої думки щодо заходів, які можна вжити для удосконалення технологій надання транспортно-експедиторських послуг з урахуванням конкретних умов та з можливістю використання перспективних технологій для поліпшення обслуговування вантажовласників.

Інформаційні ресурси в інтернеті

1. <http://metod.kart.edu.ua/>
2. http://www.uz.gov.ua/about/general_information/entertainments/pktbit/
3. http://www.uz.gov.ua/press_center/up_to_date_topic/page-4/451889/
4. http://www.uz.gov.ua/cargo_transportation/legal_documents/terms_of_freight
5. <http://uz-cargo.com/>
6. <http://www.tmssoft-ltd.com/ua/about/about.php>
7. <https://cfts.org.ua>
8. <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/457-98-%D0%BF>

Теми курсу



Лекції та практичні заняття

Список основних лекцій та практичних занять курсу наведений нижче. Пильнуйте за змінами у розкладі.

Денна форма

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних, семінарських та лабораторних занять
1	2	Лекц.№1. Експедирування вантажних перевезень в сучасних умовах. Сегменти ринку.	2	ПР-1 Принципи діяльності експедитора. Задачі і обов'язки експедитора та завідувача експедицією.
2	2	Лекц.№2. Рівень надання послуг. Прогнозування послуг. Оцінка конкурентів. Напрямки діяльності підприємства.	2	ПР-2 Компонівка схеми розміщення і кріплення вантажів у вагоні
3	2	Лекц.№ 3. Комплекс транспортно-експедиторського обслуговування. Прогнозування обсягів перевезень на транспортній мережі.	2	ПР-3 Розрахункове обґрунтування способу розміщення вантажу
4	2	Лекц.№ 4. Обґрунтування технічних засобів. Дислокація технічних засобів. Обґрунтування потреб в матеріальних і фінансових ресурсах.	2	ПР-4 Визначення інерційних сил, що діють на вантаж, та визначення сил тертя
5	2	Лекц.№ 5. Становлення системи сервісу на транспорті. Обов'язкові умови перевезень.	2	ПР-5 Визначення зусиль, що сприймаються засобами кріплення
6	2	Лекц.№ 6. Вибір виду прямого і змішаного сполучення. Вибір маршруту доставки вантажу. Вибір учасників доставки	2	ПР-6 Визначення стійкості вагона з вантажем і вантажу у вагоні. Визначення навантаження на візки вагона

		вантажу.		
7	2	Лекц.№ 7. Вибір технології перевезень. Вибір транспортної тари. Вибір стратегії формування партій відправлення. Нормативи технологічного процесу. Розклад доставки вантажу.	2	ПР-7 Вибір засобів кріплення вантажу. Розрахунок навантаження на дерев'яні бруски
		Модульний контроль знань		
8	2	Лекц.№ 8. Транспортно-експедитор-ське обслуговування у змішаному сполученні. Спільний графік доставки вантажу. Перевізні документи. Облік транспортної роботи.	2	ПР-8 Розробка технічних умов навантаження і кріплення вантажів
9	2	Лекц.№9. Розробка завдань виконавцям. Контроль технологічного процесу. Оперативне управління. Системи комплексного транспортного обслуговування на залізничному транспорті. Обґрунтування вибору рухомого складу	2	ПР-9 Визначення тарифу та терміну доставки вантажів.
10	2	Лекц.№10. Обґрунтування вибору технологічного процесу. Термін і дата доставки вантажів. Термін поставки. Захист персоналу від шкідливих факторів виробництва. Аналіз технологічних процесів	2	ПР-10 Розрахунок параметрів складу
11	2	Лекц.№11 Вимірювання параметрів технологічних процесів. Методи попередження аварійної ситуації. Рівень обслуговування	2	ПР-11 Визначення доцільного місця розташування розподільчого складу на дільниці обслуговування
12	2	Лекц.№12. Параметри якості обслуговування. Якість обслуговування на транспорті. Методи поліпшення роботи. Складання актів. Запобігання виникненню негативних явищ	2	ПР-12 Визначення доцільного місця розташування розподільчого складу в регіоні (вузлі) та «манхеттенської відстані»
13	2	Лекц.№13. Складське господарство. Параметри складів. Підсистеми складського господарства. Технічне оснащення складу. Технологічні процеси. Стивідорні, тальманські і складські операції. Митна документація. Дослідження кон'юнктури транспортного ринку.	2	ПР-13. Визначення доцільного використання залізничного та автомобільного транспорту у вантажних перевезеннях
14	2	Лекц.№14. Транспортні умови контракту. Базисні умови поставки. Оцінка вартості доставки. Прийняття рішення в умовах ринку. Прийняття і здача вантажу. Супроводження і охорона вантажу. Інформаційне забезпечення перевезень	2	ПР-14 Вибір виду прямого і змішаного сполучення в міжнародних перевезеннях
		Модульний контроль знань		
15	2	Лекц.№15. Безпека перевезень і транспортне страхування. Фрахтування транспортних засобів. Експертиза вантажу, позовно-претензійна робота. Прийоми ділового спілкування. Прийоми ведення переговорів. Оформлення ділових протоколів	2	ПР-15 Вибір виду прямого і змішаного сполучення в міжнародних перевезеннях

Заочна форма

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних, семінарських та лабораторних занять
1	2	Лекц.№1. Експедирування вантажних перевезень в сучасних умовах. Сегменти ринку. . Рівень надання послуг. Прогнозування послуг. Оцінка конкурентів. Напрямки діяльності підприємства. Комплекс транспортно-експедиторського обслуговування. Прогнозування обсягів перевезень на транспортній мережі.	2	ПР-1 Принципи діяльності експедитора. . Компоновка схеми розміщення і кріплення вантажів у вагоні. Розрахунок інерційних сил та стійкості вантажів
2	2	Лекц.№2 Обґрунтування технічних засобів. Дислокація технічних засобів. Обґрунтування потреб в матеріальних і фінансових ресурсах. Становлення системи сервісу на транспорті. Обов'язкові умови перевезень. . Вибір виду прямого і змішаного сполучення. Вибір маршруту доставки вантажу. Вибір учасників доставки вантажу.	2	ПР-2 Розробка технічних умов навантаження і кріплення вантажів. Визначення тарифу та терміну доставки вантажів. Розрахунок параметрів складу.
3	2	Лекц.№ 3. Вибір технології перевезень. Вибір транспортної тари. Вибір стратегії формування партій відправлення. Нормативи технологічного процесу. Розклад доставки вантажу. Транспортно-експедиторське обслуговування у змішаному сполученні. Спільний графік доставки вантажу. Перевізні документи. Облік транспортної роботи.	2	ПР-3 Визначення доцільного місця розташування розподільчого складу на дільниці обслуговування, в регіоні (вузлі) та «манхеттенської відстані». Визначення доцільного використання залізничного та автомобільного транспорту у вантажних перевезеннях. Вибір виду прямого і змішаного сполучення
4	2	Лекц.№ 4. Розробка завдань виконавцям. Контроль технологічного процесу. Оперативне управління. Системи комплексного транспортного обслуговування на залізничному транспорті. Обґрунтування вибору рухомого складу. Обґрунтування вибору технологічного процесу. Термін і дата доставки вантажів. Термін поставки. Захист персоналу від шкідливих факторів виробництва. Аналіз технологічних процесів. Вимірювання параметрів технологічних процесів. Методи попередження аварійної ситуації. Рівень обслуговування		
5	2	Лекц.№ 5. Параметри якості обслуговування. Якість обслуговування на транспорті. Методи поліпшення роботи. Складання актів. Запобігання виникненню негативних явищ. Складське господарство. Параметри складів. Підсистеми складського господарства. Технічне оснащення складу. Технологічні процеси. Стивідорні, тальманські і складські операції. Митна документація. Дослідження кон'юнктури транспортного ринку. Транспортні умови контракту. Базисні умови поставки. Оцінка вартості доставки. Прийняття рішення в умовах ринку. Прийняття і здача вантажу. Супроводження і охорона вантажу. Інформаційне забезпечення перевезень. Безпека перевезень і транспортне страхування. Фрахтування транспортних засобів. Експертиза вантажу, позовно-претензійна робота. Прийоми ділового спілкування. Прийоми ведення переговорів. Оформлення ділових протоколів		

Правила оцінювання

Згідно з Положенням про впровадження кредитно-модульної системи організації навчального процесу використовується 100-бальна шкала оцінювання.

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до державної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E).

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік або екзамен (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Принцип формування оцінки за модуль для денної форми навчання у складі залікових кредитів I і II за 100-бальною шкалою показано у таблиці, де наведена максимальна кількість балів, яку може набрати студент за різними видами навчального навантаження.

Максимальна кількість балів за модуль		
Поточний контроль	Модульний контроль (тести)	Сума балів за модуль
До 60	До 40	До 100
Поточний контроль		II семестр
Відвідування занять. Активність на заняттях (лекціях, практичних)		10
Виконання індивідуальних завдань на практичних заняттях		10
Виконання курсової роботи		30
Засвоєння розділів дисципліни, визначених для самостійного вивчення		10
Підсумок		до 60

Студент за модуль може отримати максимум **100 балів**, з яких **до 60 балів** – поточний контроль, **до 40 балів** – комп’ютерне тестування.

Поточний контроль з курсу (**до 60 балів**):

– відвідування занять, ступінь залученості (активність на лекціях, практичних заняттях) – **до 10 балів**;

- виконання групових завдань на практичних заняттях - **до 10 балів**;

– виконання індивідуального завдання (курсова робота) – **до 30 балів**;

– засвоєння розділів дисципліни, визначених для самостійного вивчення – **до 10 балів**.

Відпрацювання пропущених занять проводиться за графіком, який доводиться до відома студентів (відповіді на запитання викладачів за темами пропущених занять).

Виконання індивідуального завдання повинно як за формою, так і за змістом відповідати вимогам (мати всі необхідні складові), що висуваються до вирішення відповідного завдання, свідчити про його самостійність (демонструвати ознаки самостійності виконання такої роботи), відсутність ознак плагіату.

Ступінь залученості:

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на організацію транспортно-експедиторської діяльності. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власної залученості.

Підсумкова форма контролю з дисципліни - **іспит**. Студент отримує бали за іспит за результатами 1-го та 2-го модульного контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає бал за іспит. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на іспиті, відповівши на питання екзаменаційного білета.

Очікувані результати навчання

В результаті навчання студент повинен:

- вміти розв’язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми галузі транспорту з урахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування (РН-1);

- критично осмислювати проблеми у навчанні та професійній діяльності, у тому числі на межі предметних галузей (РН-4);

- визначати сегменти ринку транспортно-експедиторських послуг. Проводити розрахунки вантажопотоків на транспортній мережі, вибирати засоби технічного забезпечення перевезень. Обґрунтовувати потребу в матеріальних і фінансових ресурсах для забезпечення транспортного обслуговування (РН-15);

- знати правила складання міжнародних договорів на перевезення, специфіку змішаних перевезень, можливості організації мультимодальних терміналів. Знати методіку формування транспортних тарифів у міжнародних перевезеннях, особливості державної транспортної політики (РН-26)

- визначати конкурентні переваги і пріоритети розвитку національної транспортної системи України на основі аналізу показників світових ринків зовнішньоекономічної діяльності. Використовувати основні положення законодавства України з транспортного права, основні положення міжнародних конвенцій, угод тощо, до яких приєдналась Україна (РН-28);

- застосовувати основи правового регулювання та порядку складання комерційної документації при організації міжнародних вантажних перевезень (РН-30).

Команда викладачів:

Запара Віктор Мефодійович (<http://new.kart.edu.ua/staff/zapara-vm>) – лектор та викладач практичних занять з дисципліни. Вчене звання професор кафедри управління вантажною та комерційною роботою присвоєно у 2011 році. Напрямок наукової діяльності: підвищення ефективності вантажної і комерційної роботи в умовах інформатизації технологічних процесів.

Продашук Світлана Миколаївна (<http://new.kart.edu.ua/staff/prodashhuk-sm>) - викладач практичних занять з дисципліни. Отримала ступінь к.т.н. за спеціальністю 05.22.20 – експлуатація та ремонт засобів транспорту в УкрДАЗТ у 2008 році. Напрямок наукової діяльності – технології переробки місцевих вагонів на станції на основі ресурсозбереження.

Ковальов Антон Олександрович (<http://new.kart.edu.ua/staff/kovalov-ao>) – викладач практичних занять з дисципліни. Отримав ступінь к.т.н. за спеціальністю 05.22.20 – експлуатація та ремонт засобів транспорту в УкрДАЗТ у 2009 році. Напрямок наукової діяльності: удосконалення технології роботи під'їзних колій і вантажних станцій, забезпечення збереження вантажів при перевезенні.

Лаврухін Олександр Валерійович (<http://new.kart.edu.ua/staff/lavruhin-ov>) - викладач практичних занять з дисципліни, завідувач кафедри управління вантажною і комерційною роботою. Доктор технічних наук (2013 р. спеціальність 05.22.01 – транспортні системи, УкрДАЗТ), професор (2015 р.). Академік Транспортної академії України, академік Міжнародної академії безпеки життєдіяльності. Напрямок наукової діяльності: сучасні інтелектуальні технології управління перевізним процесом на залізничному транспорті; формування ризик-орієнтованих технологій перевезення вантажів та пасажирів різними видами транспорту, зокрема залізничним.

Ковальова Оксана Володимирівна (<http://new.kart.edu.ua/staff/kovalova-oksana-volodimirivna>) - викладач практичних занять з дисципліни. Отримала ступінь к.т.н. за спеціальністю 05.22.01 – транспортні системи в УкрДУЗТ у 2016 році. Напрямки наукової діяльності: підвищення ефективності використання вантажних вагонів на мережі залізниць України.

Кравець Анна Леонідівна (<http://new.kart.edu.ua/staff/kravec-anna-leonidivna>) - викладач практичних занять з дисципліни. Отримала ступінь к.т.н. за спеціальністю 05.22.01 – транспортні системи в УкрДАЗТ у 2010 році. Напрямок наукової діяльності – організація міжнародних перевезень вантажів і вантажобагажів та удосконалення роботи прикордонних передавальних станцій в умовах виконання змішаних та інтермодальних перевезень.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням: <http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>.

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультиватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, уміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені

належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>