



УПРАВЛІННЯ І КОНТРОЛЬ ПРИ ЕКСПЕДИРУВАННІ ВАНТАЖІВ

I семестр, IV курс, силлабус

Час та аудиторія проведення занять: Згідно розкладу – <http://rasp.kart.edu.ua/>

Команда викладачів:

Лектор та викладач практичних занять:

Кравець Анна Леонідівна (кандидат технічних наук, доцент)

Контакти: +38 (057) 730-10-85, docent.kravets.uvkr@kart.edu.ua

Веб сторінка курсу: <http://do.kart.edu.ua/>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://metod.kart.edu.ua>

Експедирування вантажів – це повний супровід вантажу в процесі його доставки, який включає в себе не тільки організацію транспортування, але і документальну підтримку. На ринку транспортних послуг існує дуже велика кількість компаній, основним завданням яких є надання послуги транспортного експедирування, в тому числі забезпечення партії вантажу всією необхідною товаросупровідною документацією для безперешкодного проходження всіх формальностей на всіх етапах слідування, на прикордонних пунктах пропуску контролюючими службами, включаючи митне оформлення.

Таким чином, експедирування вантажів – це перш за все про організацію та контроль, і вивчаючи курс «Управління і контроль при експедируванні вантажів», студенти не тільки дізнаються принципи планування та виконання технологічних процесів, а й зрозуміють нюанси організації експедирування вантажів в різних ситуаціях та умовах взаємодії різних учасників перевізного процесу. Курс має на меті сформулювати та розвинути наступні компетентності студентів:

- навички використання інформаційних і комунікаційних технологій (ЗК-5);
- здатність організувати та управляти перевезенням вантажів (на залізничному транспорті) (СК-3);
- здатність використовувати сучасні інформаційні технології, автоматизовані системи керування та геоінформаційні системи при організації перевізного процесу (СК-14);
- здатність організувати транспортно-експедиторське обслуговування вантажів (СК-15).

Чому ви маєте обрати цей курс?

Якщо Вас цікавить процес організації перевезення вантажу з боку безпосередньої участі в ньому – підготовки вантажу і документів, супровід і контроль його доставки, тоді курс «Управління і контроль при експедируванні вантажів» саме те, що Вам потрібно.

Курс розглядає процес управління та контроль на різних етапах здійснення доставки вантажів, при взаємодії різних учасників перевізного процесу, що спирається на Правила, різні форми документального оформлення видів робіт та взаємної відповідальності залучених сторін, документообіг, умови, види та розміри матеріальної відповідальності.

Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу за деякими з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті та особисто – у робочий час.

Огляд курсу

Курс «Управління і контроль при експедируванні вантажів» вивчається на **денній формі навчання** протягом одного семестру на четвертому курсі першого рівня вищої освіти (бакалавр).

Курс складається з однієї лекції на тиждень та одного практичного заняття раз на два тижні.

Управління комерційною роботою на транспорті / схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Довідковий матеріал	
	Презентації	
	Активність на заняттях	
	Засвоєння розділів дисципліни, визначених для самостійного вивчення	
	Індивідуальні консультації	
	Он-лайн чат	
	Іспит	

Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями, індивідуальними завданнями. В якості індивідуальних завдань передбачено виконання студентами практичних робіт, які мають на меті не лише поглиблення, узагальнення і закріплення знань студентів з навчальної дисципліни, але й застосування їх при вирішенні конкретних фахових завдань. Практичні заняття курсу передбачають детальний розгляд документальних основ взаємодії сторін та форм звітності, умови, програми та платформи взаємодії. Виконання завдання і формує у студента інформаційну та комунікативну компетентності.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету, включаючи, лекційні матеріали, запитання до іспиту та правила оцінювання курсу.

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання». На заняттях під час обговорення ми

розглянемо різні форми управління та контролю за доставкою, і поміркуємо, які заходи можна вжити для удосконалення процесу експедирування вантажів.

«УКЕВ» УВКР – онлайн чат на платформі Telegram. Тут студенти можуть ставити питання про матеріали курсу, індивідуальні завдання і отримувати швидкі відповіді від викладачів. Студентам пропонується відповісти на питання ваших однолітків теж! «УКЕВ» УВКР також є місцем, де студенти і викладачі можуть публікувати новини у сфері експедиторської роботи на транспорті для обміну думками та інформацією.

Приєднуйтеся до нашого онлайн чату – ми любимо говорити про актуальні питання експедирування та відповідальності сторін на транспорті.

Інформаційні ресурси в інтернеті:

1. <http://metod.kart.edu.ua/>
2. http://www.uz.gov.ua/about/general_information/entertainments/pktbit/
3. http://www.uz.gov.ua/press_center/up_to_date_topic/page-4/451889/
4. http://www.uz.gov.ua/cargo_transportation/legal_documents/terms_of_freight
5. <http://uz-cargo.com/>
6. <http://www.tmssoft-ltd.com/ua/about/about.php>
7. <https://cfts.org.ua>
8. <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/457-98-%D0%BF>

Теми курсу

Зв'язок із дисциплінами	Комплексний підхід до організації транспортно-експедиторської діяльності	Концепція якості системи та розширення ринка експедиторських послуг
Вантажні перевезення	Управління вантажними потоками як функція транспортно-експедиторського обслуговування	Планування, організація та контроль виконання доставки вантажу споживачу, склад операцій
Вантажознавство та схоронність вантажів	Правове забезпечення транспортно-експедиторської діяльності	Специфіка транспортно-експедиторського обслуговування при передачі вантажу на інший вид транспорту
Транспортне право	Підвищення якості транспортного обслуговування при експедируванні вантажів	Склад інформаційно-довідкових послуг при експедируванні вантажів

Лекції та практичні заняття

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних, семінарських та лабораторних занять
1	2	Лекц.№1. Сутність та зміст транспортно-експедиторських послуг	2	ПР-1. Термінологічний апарат в експедируванні вантажних перевезень
2	2	Лекц.№2. Комплексний підхід до організації транспортно-експедиторської діяльності		
3	2	Лекц.№3. Управління вантажними потоками як функція транспортно-експедиторського обслуговування	2	ПР-2. Транспортна система: структурні особливості, взаємозв'язок з навколишнім середовищем.
4	2	Лекц.№4. Структура транспортно-експедиторського обслуговування		
5	2	Лекц.№5. Правове забезпечення транспортно-експедиторської діяльності	2	ПР-3. Уніфікація міжнародного транспортного права, що регулює залізничні перевезення вантажів
6	2	Лекц.№6. Ефективність транспортно-експедиторського обслуговування при різних видах транспортних процесів		
7	2	Лекц.№7. Форми правових відносин в транспортній експедиції	2	ПР-4. Правила заповнення перевізних документів
Модульний контроль знань				
8	2	Лекц.№8. Концепція якості системи та розширення ринка експедиторських послуг		
9	2	Лекц.№9. Склад інформаційно-довідкових послуг при експедируванні вантажів	2	ПР-5. Склад комерційних, сервісних та організаційних послуг
10	2	Лекц.№10. Розробка транспортно-технологічної схеми доставки вантажу		
11	2	Лекц.№11. Порядок виконання робіт з вантажем. Вибір субпідрядників. Відповідальність сторін	2	ПР-6. Планування, організація та контроль виконання доставки вантажу споживачу, склад операцій
12	2	Лекц.№12. Специфіка транспортно-експедиторського обслуговування при передачі вантажу на інший вид транспорту		
13	2	Лекц.№13. Обслуговування вантажу на шляху слідування	2	ПР-7. Ведення комерційних розрахунків і статистичного обліку з перевезень та

				інших видів діяльності
14	2	Лекц.№14. Підвищення якості транспортного обслуговування при експедирування вантажів		
		Модульний контроль знань		
15	2	Підсумкове заняття	1	Підсумкове заняття

Правила оцінювання

Згідно з Положенням про впровадження кредитно-модульної системи організації навчального процесу використовується 100-бальна шкала оцінювання.

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до державної шкали (5, 4, 3) та шкали ECTS (A, B, C, D, E).

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік або екзамен (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Студент за модуль може отримати максимум **100 балів**, з яких до **60 балів** – поточний контроль, до **40 балів** – комп'ютерне тестування.

Поточний контроль з курсу (до **60 балів**):

– відвідування занять, ступінь залученості (активність на лекціях, практичних, лабораторних заняттях та в обговоренні актуальних питань в онлайн-чаті на платформі Telegram) – до **10 балів**;

– виконання та здача в строк практичних робіт – до **40 балів**;

– засвоєння розділів дисципліни, визначених для самостійного вивчення – до **10 балів**.

Виконання індивідуальних завдань повинно як за формою, так і за змістом відповідати вимогам (мати всі необхідні складові), що висуваються до вирішення відповідного завдання, свідчити про його самостійність (демонструвати ознаки самостійності виконання такої роботи), відсутність ознак плагіату.

Відпрацювання пропущених занять проводиться за графіком, який доводиться до відома студентів (відповіді на запитання викладачів за темами пропущених занять або

додавання тем до онлайн чату з критичним аналізом та наступним їх обговоренням в онлайн чаті).

Студенти можуть отримати додаткові бали за участь у науковій роботі, підготовці публікацій, робіт на конкурси, участь в олімпіадах тощо. Кількість додаткових балів визначається на розсуд викладача, але в сумі не більш 60 балів разом з переліченими складовими поточного контролю. Обґрунтованість нарахування студенту додаткових балів розглядається на засіданні кафедри.

Ступінь залученості:

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на організацію експедирування вантажів на транспорті. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власної залученості.

Підсумкова форма контролю з курсу – **іспит**. Студент отримує бали за іспит за результатами 1-го та 2-го модульного контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає бал за іспит. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на іспиті, відповівши на питання екзаменаційного білета. Організація та проведення семестрового контролю знань студентів наведені у Положенні про контроль та оцінювання якості знань студентів в Українському державному університеті залізничного транспорту (<http://kart.edu.ua/images/stories/akademiya/documentu-vnz/polojennya-12-2015.pdf>).

Очікувані результати навчання

Результати навчання, які студент набуває після завершення навчання:

- класифікувати та ідентифікувати транспортні процеси і системи. Оцінювати параметри транспортних систем. Виконувати системний аналіз та прогнозування роботи транспортних систем (РН-11);

- організовувати та управляти перевезенням вантажів в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів та маршрутів руху. Контролювати хід виконання перевезення (РН-13);

- вибирати ефективні технології взаємодії видів транспорту. Аналізувати можливості застосування різноманітних варіантів взаємодії видів транспорту (РН-16);

- досліджувати види і типи транспортних засобів. Знаходити рішення оптимізації параметрів транспортних систем. Оцінювати ефективність інфраструктури та технології функціонування транспортних систем (РН-18);

- використовувати методи організації транспортно-експедиторського обслуговування різних видів сполучення (РН-25).

Команда викладачів:

Кравець Анна Леонідівна (<http://new.kart.edu.ua/staff/kravec-anna-leonidivna>) – лектор, викладач практичних занять з дисципліни. Отримала ступінь к.т.н. за спеціальністю 05.22.01 – транспортні системи в УкрДАЗТ у 2010 році. Напрямок наукової діяльності – організація міжнародних перевезень вантажів і вантажобагажів та удосконалення роботи прикордонних передавальних станцій в умовах виконання змішаних та інтермодальних перевезень.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням: <http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>.

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, вміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>.