



УПРАВЛІННЯ КОМЕРЦІЙНОЮ РОБОТОЮ НА ТРАНСПОРТІ

I семестр, 2 курс. Силлабус

Час та аудиторія проведення занять: Згідно розкладу – <http://rasp.kart.edu.ua/>

Команда викладачів:

Лектор та викладач практичних занять:

Кравець Анна Леонідівна (кандидат технічних наук, доцент)

Контакти: +38 (057) 730-10-85, docent.kravets.uvkr@kart.edu.ua

Веб сторінка курсу: <http://do.kart.edu.ua/>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://metod.kart.edu.ua>

Комерційна робота є діяльністю залізниці, що характеризує правові відношення її із відправниками і одержувачами вантажів, пасажирами, а також з іншими видами транспорту. До неї відносяться планування, раціоналізація перевезень та операцій, що виконуються під час перевезення, у тому числі в змішаному сполученні за участю інших видів транспорту та у міжнародному сполученні. Також до комерціалізації роботи на транспорті відносяться: оформлення перевізних документів, правила і умови перевезень різноманітних вантажів, тарифи, взаємні обов'язки і відповідальність залізниць, відправників і одержувачів вантажів, договори на експлуатацію під'їзних колій незагального користування.

Вивчаючи курс «Управління комерційною роботою на транспорті», студенти не тільки дізнаються принципи планування та виконання технологічних процесів, а й зрозуміють нюанси організації роботи в різних ситуаціях та умовах взаємодії залізниці та інших учасників перевізного процесу. Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

- навички використання інформаційних і комунікаційних технологій (ЗК-5);

- здатність організації та управління навантажувально-розвантажувальними роботами та складськими операціями на транспорті (СК-2);
- здатність організовувати та управляти перевезенням вантажів (на залізничному транспорті) (СК-3);
- здатність організовувати взаємодію видів транспорту (СК-6).

Чому ви маєте обрати цей курс?

Якщо Вас цікавить процес організації перевезення з боку взаємодії обов'язків та перетинання вимог всіх причетних сторін та врегулювання їх інтересів, тоді курс «Управління комерційною роботою на транспорті» саме те, що Вам потрібно.

Курс розглядає технологію взаємодії учасників перевізного процесу, що спирається на Правила, різні форми документального оформлення видів робіт та взаємної відповідальності сторін їх виконання, документообіг, умови, види та розміри матеріальної відповідальності.

Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу за деякими з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті та особисто – у робочий час.

Огляд курсу

Курс «Управління комерційною роботою на транспорті» вивчається на **денній формі навчання** протягом одного семестру на другому курсі першого рівня вищої освіти (бакалавр).

Курс складається з однієї лекції на тиждень та одного практичного заняття раз на два тижні.

Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями, індивідуальними завданнями. В якості індивідуальних завдань передбачено виконання студентами розрахунково-графічної роботи, яка має на меті не лише поглиблення, узагальнення і закріплення знань студентів з навчальної дисципліни, але й застосування їх при вирішенні конкретного фахового завдання.

Управління комерційною роботою на транспорті / схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Довідковий матеріал	
	Презентації	
	Активність на заняттях	
	Розрахунково-графічна робота	
	Засвоєння розділів дисципліни, визначених для самостійного вивчення	
	Індивідуальні консультації	
	Он-лайн чат	
	Іспит	

Практичні заняття курсу передбачають детальний розгляд документальних основ взаємодії сторін та форм звітності, умови, програми та платформи взаємодії. Виконання завдання і формує у студента інформаційну та комунікативну компетентності.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету, включаючи, лекційні матеріали, запитання до іспиту та правила оцінювання курсу.

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання». На заняттях під час обговорення ми розглянемо та поміркуємо, які заходи можна вжити для удосконалення комерційної роботи на транспорті, дій учасників перевізного процесу, пришвидшення та спрощення їх взаємодії та інше.

«УКРТ» УВКР – онлайн чат на платформі Telegram. Тут студенти можуть ставити питання про матеріали курсу, індивідуальні завдання і отримувати швидкі відповіді від викладачів. Студентам пропонується відповісти на питання ваших однолітків теж! «УКРТ» УВКР також є місцем, де студенти і викладачі можуть публікувати новини у сфері комерціалізації роботи на транспорті обміну думками та інформацією.

Приєднуйтеся до нашого онлайн чату – ми любимо говорити про актуальні питання комерційної роботи та відповідальності сторін на транспорті.

Інформаційні ресурси в інтернеті:

1. <http://metod.kart.edu.ua/>
2. http://www.uz.gov.ua/about/general_information/entertainments/pktbit/
3. http://www.uz.gov.ua/press_center/up_to_date_topic/page-4/451889/
4. http://www.uz.gov.ua/cargo_transportation/legal_documents/terms_of_freight
5. <http://uz-cargo.com/>
6. <http://www.tmssoft-ltd.com/ua/about/about.php>
7. <https://cfts.org.ua>
8. <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/457-98-%D0%BF>

Теми курсу



Лекції та практичні заняття

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних, семінарських та лабораторних занять
1	2	Лекц.№1. Мета і задачі комерційної роботи на транспорті	2	ПР-1. Правила приймання вантажів до перевезення. Пломбування вантажів і транспортних засобів
2	2	Лекц.№2. Оперативне планування перевезень вантажів		
3	2	Лекц.№3. Маркетингові дослідження транспортного ринку і залучення нових вантажопотоків на транспорт. Конкурентне середовище	2	ПР-2. Встановлення маси вантажу. Природна втрата маси вантажу
4	2	Лекц.№4. Підготовка та приймання вантажів до перевезення		
5	2	Лекц.№5. Оформлення перевезень та інших транспортних послуг	2	ПР-3. Строки доставки вантажу
6	2	Лекц.№6. Передача вантажів з одного виду транспорту на інший		
7	2	Лекц.№7. Виконання необхідної договірної роботи	2	ПР-4. Правила заповнення перевізних документів
		Модульний контроль знань		
8	2	Лекц.№8. Визначення порядку застосування тарифів, розрахунки за перевезення та інші транспортні послуги. Визначення та стягнення провізної плати		
9	2	Лекц.№9. Організація прийому, передачі вантажу на всіх етапах транспортування	2	ПР-5. Правила заповнення перевізних документів у змішаному сполученні
10	2	Лекц.№10. Обслуговування вантажів на шляху прямування		
11	2	Лекц.№11. Організація зв'язку між різними видами транспорту	2	ПР-6. Передача вантажу на інший вид транспорту
12	2	Лекц.№12. Ведення комерційних розрахунків і статистичного обліку з перевезень та інших видів діяльності.		
13	2	Лекц.№13. Розробка заходів щодо поліпшення комерційної роботи, підвищення рентабельності перевезень вантажів	2	ПР-7. Складання претензій. Страхування вантажу

14	2	Лекц.№14. Порядок розслідування випадків неякісно виконаної роботи; розгляд та врегулювання претензій сторін		
Модульний контроль знань				
15	2	Підсумкове заняття	1	Підсумкове заняття

Правила оцінювання

Згідно з Положенням про впровадження кредитно-модульної системи організації навчального процесу використовується 100-бальна шкала оцінювання.

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до державної шкали (5, 4, 3) та шкали ECTS (A, B, C, D, E).

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік або екзамен (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Студент за модуль може отримати максимум **100 балів**, з яких до **60 балів** – поточний контроль, до **40 балів** – комп'ютерне тестування.

Поточний контроль з курсу (до **60 балів**):

– відвідування занять, ступінь залученості (активність на лекціях, практичних, лабораторних заняттях та в обговоренні актуальних питань в онлайн-чаті на платформі Telegram) – до **10 балів**;

– виконання індивідуального завдання (розрахунково-графічна робота) – до **20 балів**;

– здача в строк практичних робіт – до **20 балів**;

– засвоєння розділів дисципліни, визначених для самостійного вивчення – до **10 балів**.

Виконання індивідуального завдання повинно як за формою, так і за змістом відповідати вимогам (мати всі необхідні складові), що висувуються до вирішення відповідного завдання, свідчити про його самостійність (демонструвати ознаки самостійності виконання такої роботи), відсутність ознак плагіату.

Відпрацювання пропущених занять проводиться за графіком, який доводиться до відома студентів (відповіді на запитання викладачів за темами пропущених занять або додавання тем до онлайн чату з критичним аналізом та наступним їх обговоренням в онлайн чаті).

Студенти можуть отримати додаткові бали за участь у науковій роботі, підготовці публікацій, робіт на конкурси, участь в олімпіадах тощо. Кількість додаткових балів визначається на розсуд викладача, але в сумі не більш 60 балів разом з переліченими складовими поточного контролю. Обґрунтованість нарахування студенту додаткових балів розглядається на засіданні кафедри.

Ступінь залученості:

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на організацію комерційної роботи на транспорті. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власної залученості.

Підсумкова форма контролю з курсу – **іспит**. Студент отримує бали за іспит за результатами 1-го та 2-го модульного контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає бал за іспит. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на іспиті, відповівши на питання екзаменаційного білета. Організація та проведення семестрового контролю знань студентів наведені у Положенні про контроль та оцінювання якості знань студентів в Українському державному університеті залізничного транспорту (<http://kart.edu.ua/images/stories/akademiya/documentu-vnz/polojennya-12-2015.pdf>).

Очікувані результати навчання

Результати навчання, які студент набуває після завершення навчання:

- класифікувати та ідентифікувати транспортні процеси і системи. Оцінювати параметри транспортних систем. Виконувати системний аналіз та прогнозування роботи транспортних систем (РН-11);
- організовувати та управляти перевезенням вантажів в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів та маршрутів руху. Контролювати хід виконання перевезення (РН-13);
- вибирати ефективні технології взаємодії видів транспорту. Аналізувати можливості застосування різноманітних варіантів взаємодії видів транспорту (РН-16);
- досліджувати види і типи транспортних засобів. Знаходити рішення оптимізації параметрів транспортних систем. Оцінювати ефективність інфраструктури та технології функціонування транспортних систем (РН-18).

Команда викладачів:

Кравець Анна Леонідівна (<http://new.kart.edu.ua/staff/kravec-anna-leonidivna>) – лектор, викладач практичних занять з дисципліни. Отримала ступінь к.т.н. за спеціальністю 05.22.01 – транспортні системи в УкрДАЗТ у 2010 році. Напрямок наукової діяльності – організація міжнародних перевезень вантажів і вантажобагажів та удосконалення роботи прикордонних передавальних станцій в умовах виконання змішаних та інтермодальних перевезень.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням: <http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>.

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, вміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>.