

Український державний університет залізничного транспорту

Затверджено
рішенням вченої ради
економічного факультету
прот. № ___ від _____ 20__ р.

Рекомендовано
на засіданні кафедри економіки та
управління виробничим і комерційним
бізнесом
прот. № ___ від _____ 20__ р.

СИЛАБУС З ДИСЦИПЛІНИ

УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ

I семестр 2020-2021 навчального року

освітній рівень другий (магістр)

галузь знань 05. Соціальні та поведінкові науки

спеціальність 051 Економіка

освітня програма: - економіка підприємства (ЕП);

галузь знань 07. Управління та адміністрування

спеціальність 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

освітня програма: - підприємництво (П);

Час та аудиторія проведення занять: Згідно розкладу - <http://rasp.kart.edu.ua/>

1. Команда викладачів:

Лектор:

Полякова Олена Миколаївна (кандидат економічних наук, доцент),

Контакти: +38 (057) 730-10-96, e-mail: polyakova_om@kart.edu.ua

Години прийому та консультації: згідно розкладу

Розміщення кафедри: місто Харків, майдан Фейєрбаха, 7, 3 корпус, 3 поверх, 303 аудиторія

Веб сторінка курсу: <http://do.kart.edu.ua/>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://metod.kart.edu.ua>

Харків – 2020



УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ

I семестр 2020 курс си́лабус
I-ЕПМ

Лекції: кожен тиждень, аудиторія: за розкладом
Практики: кожен тиждень), аудиторія: за розкладом

Команда викладачів:

Лектор: Полякова Олена Миколаївна Контакти: polyakova_om@kart.edu.ua

Години прийому та консультацій: згідно розкладу
--

Управління проектами є однією з управлінських дисциплін нашого часу, що швидко розвивається. В умовах сучасної економіки, коли конкуренція у всіх областях постійно зростає, а тривалість життя окремих товарів невинно скорочується, застосування технологій управління проектами є необхідним для успішного функціонування кожного підприємства.

Бізнес в усьому світі все більше набуває проектний характер. Згідно з американською статистикою практично третина світової економіки пов'язана з проектною діяльністю. Досвід Німеччини, Японії, США, Великобританії свідчить про те, що концепція управління проектами є потужним засобом економічного розвитку і виходу з кризи, методом вирішення великих виробничих, наукових і соціальних проблем.

Реалізація проектів більшості сучасних підприємств є невід'ємною і стратегічно важливою частиною їх діяльності, оскільки проекти тісно пов'язані як з основним виробництвом, так і з вдосконаленням системи управління. Управління проектом являє собою цілеспрямований процес досягнення цілей при обмеженнях на фінансові, матеріальні, людські, часові та інші ресурси. Методи проектного управління роблять бізнес прозорим і легко керованим і дозволяють реалізовувати проекти в максимально стислі терміни при обмежених ресурсах.

Ця тенденція простежується і в Україні. Зростаюча складність економічних процесів, збільшення числа суб'єктів управління, нестійке функціонування економіки, різке скорочення державних інвестицій, висока інфляція ведуть до того, що в даний час потрібні проекти, які реалізуються в мінімальні терміни і приносять максимальний прибуток. Саме тому потрібна організація проектної діяльності.

В останні роки в Україні технології проектного управління отримали значний розвиток, який пов'язаний як з використанням сучасних підходів в області проектного управління, так і з використанням автоматизованих систем управління проектами. Методологія та засоби управління проектами широко використовуються в сферах проектно-орієнтованої діяльності, особливо при створенні нових продуктів і послуг, при цілеспрямованих змінах в рамках окремих організацій і компаній.

На сьогоднішній день з основами проектної діяльності повинен бути знаком будь-який фахівець в сфері економіки та управління, оскільки саме успішні проекти сприяють розвитку організацій, стають найважливішим інструментом досягнення її стратегічних цілей, особливо в умовах жорсткої конкуренції. В даний час в українському бізнесі існує значний попит на професійних фахівців в області проектного управління. Не залишається сумнівів, що проектне управління також як і професія керівника проектів має велике майбутнє.

Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

1. Ціннісно-смыслову компетентність (формування у студентів знань, умінь і навичок, необхідних для успішного оволодіння професійними компетенціями у сфері управління проектами, розширення світогляду студентів в області управління проектами, здатність до розуміння актуальності використання методів проектного управління);

2. Загальнокультурну компетентність (набуття в процесі навчання студентом здатностей аналізувати та оцінювати досягнення національної та світової культури, розуміння культурних, історичних та регіональних особливостей, що склалися в Україні та за її межами в галузі управління проектами);

3. Навчально-пізнавальну компетентність (формування у студента поняття проекту та управління ним, здатність студента формувати цілі дослідження, та з метою їх вирішення вміти знаходити рішення у нестандартних ситуаціях в контексті використання проектного підходу до управління, використовувати основні положення і методи економічних наук при вирішенні професійних завдань, аналізувати соціально значущі проблеми і процеси);

4. Інформаційну компетентність (розвиток вмінь студента до самостійного пошуку, аналізу, структурування та відбору потрібної інформації в області управління проектами за допомогою сучасного інформаційного та програмного забезпечення);

5. Комунікативну компетентність (здатність виявляти закономірності функціонування сучасної економіки на мікро- та макрорівні, здатність використовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування економічних рішень, розвиток у студента навичок роботи в команді шляхом реалізації групових проектів, вміння презентувати власний проект та кваліфіковано вести дискусію у досліджуваній сфері);

6. Компетентність особистісного самовдосконалення (здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності, здатність до креативного та критичного мислення).

Чому ви маєте обрати цей курс?

Курс «Управління проектами» відноситься до блоку професійної підготовки магістрів зі спеціальностей 051 «Економіка» освітньої програми «Економіка підприємства» та 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» освітньої програми «Підприємництво» та є одним з опорних курсів за фахом, ефективне засвоєння якого забезпечує достатні компетенції для виконання професійної діяльності в умовах діючого виробництва на підприємстві. Реалізація цієї задачі висуває відповідні вимоги до підготовки навчально-методичного забезпечення курсу, серед яких основними є:

відповідність змісту освітньо-професійній програмі стандарту вищої освіти, простота засвоєння та зрозумілість матеріалу, логіка побудови змісту, можливість самостійно набути необхідні компетенції для їх реалізації у практичній діяльності.

Якщо вас цікавить підвищення надійності досягнення поставлених цілей в заплановані терміни, з необхідною якістю і в рамках бюджету, ви хочете дізнатися яким чином ефективна реалізація проектів стає ключовим фактором успіху бізнесу, прагнете навчитися планувати та впроваджувати принципи управління проектами при організації своєї діяльності, тоді вам просто обов'язково варто йти на цей курс!

Третина змісту курсу присвячена вивченню концептуальних основ управління проектами, а дві третини курсу охоплюють вивчення функцій та підсистем управління проектами. Управління проектами має свою специфіку і вимагає наявності у менеджерів і учасників проектних команд спеціальних навичок і знань.

Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті і особисто - у робочий час.

Організація навчання

Цей курс, який вивчається з вересня по грудень, дає студентам глибоке розуміння принципів проектної діяльності та основ управління нею, затвердження в економічній і соціальній практиці проектного мислення.

Кількість кредитів ECTS – 4.

Лекції – 30 годин.

Практики – 30 годин.

Самостійна робота – 60 годин.

Курс складається з однієї лекції на тиждень і одного практичного заняття раз на тиждень. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями, груповими та індивідуальними завданнями. Студенти матимуть можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії та розробки індивідуального проекту.

Теми курсу

Управління проектами / схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Довідковий матеріал	
	Презентації	
	Обговорення в аудиторії	
	Групові завдання	
	Індивідуальні завдання	
	Індивідуальні консультації	
	Іспит	



Практичні заняття курсу передбачають виконання групових завдань, розв'язання кейсів з управління проектами, а також розробку власних проектів та їх презентацію в кінці курсу. Виконання завдання супроводжується зануренням у суміжні дисципліни, що доповнюють теми, та формує у студента інформаційні та комунікативні компетентності.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua>), включаючи навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу).

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання» поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії. Необхідна підготовка

повинна бути завершена до початку наступної лекції. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

Приклади питань для обговорення доступні на слайдах відповідних презентацій. Ось деякі з них:

1) Які економічні, організаційні, технологічні й геополітичні зміни у світі обумовлюють зростання ролі управління проектами в сучасних умовах?

2) Охарактеризуйте переваги, недоліки, умови застосування основних показників оцінки ефективності проекту.

3) Чому проведення структуризації є необхідним в управлінні проектами? Розкрийте методологічні основи структуризації проекту.

4) Якими будуть ваші рекомендації та ваше бачення щодо застосування проектного підходу на транспорті?

Лекції та практичні заняття

Список основних лекцій курсу.

Денна форма навчання

Тиж-день	Кільк. годин	Тема лекції	Кільк. годин	Тема практичних занять
1	2	1. Загальна характеристика управління проектами Історія розвитку управління проектами. Поняття проектів. Класифікація проектів. Контекст проекту. Учасники проекту.	2	Концепція управління проектами: сутність, особливості, перспективи
2	2	2. Модель управління проектом Сутність системи управління проектами. Принципи управління. Цілі і функції управління проектами. Процеси управління проектами. Характеристика моделі управління проектами.	2	Світовий досвід управління проектами. Проекти економічного і соціального розвитку України
3	2	3. Обґрунтування доцільності реалізації проекту Життєвий цикл проекту. Розробка концепції проекту. 3.3 Оцінка життєздатності і можливості фінансової реалізації проекту.	2	Техніко-економічне обґрунтування проектів
4	2	4. Оцінка ефективності інвестиційних проектів Загальна схема оцінки ефективності проектів. Основні показники ефективності проектів. Комерційний аналіз проекту. Аналіз бюджетної ефективності проекту. Аналіз економічної ефективності проектів. Аналіз альтернативних проектів. Аналіз проектів різної тривалості.	2	Розрахунок оцінки ефективності інвестиційних проектів
5	2	5. Організаційні структури управління проектами Організаційна структура і система взаємин учасників проекту. Організаційна структура і зміст проекту. Організаційна	2	Характеристика організаційних структур управління проектами

		структура проекту і його зовнішнє оточення. Загальна послідовність розробки і створення організаційних структур управління проектами.		
6	2	6. Планування проекту Загальні підходи до планування проектів. Структуризація проектів. Типові помилки планування. Рекомендації по оцінці часу, витрат і ресурсів.	2	Характеристика методів планування в управлінні проектами. Структуризація проекту
7	2	7 Основи сітьового і календарного планування (Ч.1) Загальна характеристика і види сіткових графіків. Типи обмежень проектів. Термінологія і основні правила розробки сіткового графіка. Принципи побудови і аналізу сіткових графіків	2	Розробка сітьового графіку.
Модульний контроль №1				
8	2	8 Основи сітьового і календарного планування (Ч.2) Помилки сіткової логіки. Оптимізація сіткових графіків. Скорочення часу виконання проекту.	2	Методи розбудови сітьових графіків в управлінні проектами
9	2	9. Планування ресурсів і витрат. Складання бюджету проекту Джерела ресурсного забезпечення проекту та їх вибір. Оптимізація недостатньої кількості ресурсів. Планування витрат. Методи оцінки витрат. Поняття та порядок складання проектного бюджету.	2	Складання бюджету проекту
10	2	10. Контроль виконання проекту Завдання контролю виконання проекту. Методи контролю. Контроль бюджету проекту. Вимірювання і аналіз показників виконання проекту. Управління змінами в проектах.	2	Контроль виконання проекту
11	2	11. Управління проектними ризиками Поняття ризику та невизначеності. Класифікація ризиків. Методи аналізу і оцінки ризиків інвестиційних проектів. Управління проектними ризиками.	2	Оцінка ризиків інвестиційних проектів. Організація робіт з управління ризиками
12	2	12. Управління якістю проектів Система управління якістю проекту. Планування якості проекту. Забезпечення якості. Витрати на забезпечення якості проекту. Контроль якості проекту.	2	Оцінка якості проекту
13	2	13. Формування і розвиток проектної команди Основні підходи до формування команди. Організація ефективної діяльності команди. Управління персоналом команди. Розвиток команди проекту.	2	Психологічні аспекти проект-менеджменту. Управління проектною командою.

		Управління конфліктами в проектах.		
14	2	14 Проектне фінансування Джерела і організаційні форми фінансування проектів. Світова практика організації фінансування інвестицій. Організація проектного фінансування. Переваги і недоліки проектного фінансування.	2	Проектне фінансування
Модульний контроль №2				
15	2	15. Управління інформаційним зв'язком у проекті. Міжкультурний менеджмент проектів Сутність та зміст управління комунікаціями. Планування інформаційного зв'язку. Загальна характеристика автоматизованих систем управління проектами. Оцінка мотивації міжнародних проектів.. Крос-культурний аналіз. Висновки про роботу в різних культурах.	2	Управління комунікаціями проекту. Особливості впровадження інформаційних систем управління проектами. Міжкультурний менеджмент проектів
Іспит з дисципліни				

Заочна форма навчання

Тиж-день	Кільк. годин	Тема лекції	Кільк. годин	Тема практичних занять
	1	1. Загальна характеристика управління проектами. Модель управління проектом Історія розвитку управління проектами. Поняття проектів. Класифікація проектів. Контекст проекту. Учасники проекту. Сутність системи управління проектами. Принципи управління. Цілі і функції управління проектами. Процеси управління проектами. Характеристика моделі управління проектами.	1	Концепція управління проектами: сутність, особливості, перспективи. Модель управління проектом
	1	2. Обґрунтування доцільності реалізації проекту Життєвий цикл проекту. Розробка концепції проекту. 3.3 Оцінка життєздатності і можливості фінансової реалізації проекту.	1	Техніко-економічне обґрунтування проектів
	1	3. Оцінка ефективності інвестиційних проектів Загальна схема оцінки ефективності проектів. Основні показники ефективності проектів. Комерційний аналіз проекту. Аналіз бюджетної ефективності проекту. Аналіз економічної ефективності проектів. Аналіз альтернативних проектів. Аналіз проектів різної тривалості.	1	Розрахунок оцінки ефективності інвестиційних проектів

1	4. Планування проекту Загальні підходи до планування проектів. Структуризація проектів. Типові помилки планування. Рекомендації по оцінці часу, витрат і ресурсів.	1	Характеристика методів планування в управлінні проектами. Структуризація проекту
1	5 Основи сітьового і календарного планування Загальна характеристика і види сіткових графіків. Типи обмежень проектів. Термінологія і основні правила розробки сіткового графіка. Принципи побудови і аналізу сіткових графіків. Помилки сіткової логіки. Оптимізація сіткових графіків. Скорочення часу виконання проекту.	1	Розробка сітьового графіку. Методи розбудови сіткових графіків в управлінні проектами
1	6. Планування ресурсів і витрат. Складання бюджету проекту Джерела ресурсного забезпечення проекту та їх вибір. Оптимізація недостатньої кількості ресурсів. Планування витрат. Методи оцінки витрат. Поняття та порядок складання проектного бюджету.	1	Складання бюджету проекту
1	7. Контроль виконання проекту Завдання контролю виконання проекту. Методи контролю. Контроль бюджету проекту. Вимірювання і аналіз показників виконання проекту. Управління змінами в проектах.	1	Контроль виконання проекту
1	8. Управління проектними ризиками Поняття ризику та невизначеності. Класифікація ризиків. Методи аналізу і оцінки ризиків інвестиційних проектів. Управління проектними ризиками.	1	Оцінка ризиків інвестиційних проектів. Організація робіт з управління ризиками
Іспит з дисципліни			

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B

	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Завдання на самостійну роботу:

- Студентам пропонується розробити власний інвестиційний проект впродовж семестру. За вчасне та вірне виконання завдання нараховується **20 балів до поточного модульного контролю**. За вчасне та частково вірне виконання – від 15 до 25 балів. За невиконане завдання бали не нараховуються. Необхідний обсяг виконання завдання складає 50% на перший модульний контроль і 100% на другий модульний контроль. Перебіг поточного виконання завдання та питання для обговорення надсилаються на e-mail викладача або перевіряються ним особисто.
- Студенти мають прорецензувати одну роботу іншого студента або групи впродовж семестру очно та висловити свої критичні зауваження.
-

основні розділи проектів	
1	Обґрунтування доцільності реалізації проекту.
2	Оцінка ефективності інвестиційного проекту.
3	Календарний план проекту.
4	Планування ресурсів і витрат. Складання бюджету проекту.
5	Управління проектними ризиками.

Відвідування лекцій:

Бали за цю складову нараховуються взагалі, якщо студент не відвідував більш 50% лекційних занять у модулі без поважних причин. За відвідування кожної лекції нараховується 1 бал. **Максимальна сума становить 15 балів.**

Ступінь залученості:

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на питання управління проектами. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власною залученості. **Максимальна сума становить 10 балів.**

Практичні заняття:

Оцінюються за відвідуваннями (до 3 балів), ступенем залученості (до 7 балів) та стислою презентацією виконаного завдання (до 5 балів). Ступінь залученості визначається участю у роботі дискусійного клубу з питань застосування маркетингових Інтернет-комунікацій. **Максимальна сума становить 15 балів.**

Модульне тестування:

Оцінюються за вірними відповідями на тестові модульні питання (20 питань в тесті, кожна вірна відповідь оцінюється в 2 бали). **Максимальна кількість становить 40 балів за модуль.**

Іспит:

- Студент отримує іспит за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає заліковий бал. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на іспиті, відповівши на питання викладача (Додаток 1).

Команда викладачів:

Полякова Олена Миколаївна (<http://kart.edu.ua/kafedra-euvkb-ua/kolectuv-kafedru-euvkb-ua/polyakova-om-ua>) – лектор з питань управління проектами в УкрДУЗТ. Отримала ступінь к.е.н. за спеціальністю 08.07.04 – «Економіка транспорту і зв'язку» в УкрДУЗТ у 2005 році. Напрямки наукової діяльності: транспортно-логістичні центри, формування транспортно-логістичної системи, державно-приватне партнерство, фінансування інвестиційних проектів на транспорті, забезпечення конкурентоспроможності підприємств, соціальна відповідальність бізнесу, соціальне підприємництво.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням:

<http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, уміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>

Додаток 1

ПИТАННЯ ДО ІСПИТУ З ДИСЦИПЛІНИ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ

- 1 Історія розвитку управління проектами
- 2 Поняття проектів
- 3 Класифікація проектів.
- 4 Учасники проекту
- 5 Сутність системи управління проектами. Принципи управління
- 6 Цілі і функції управління проектами
- 7 Процеси управління проектами
- 8 Характеристика моделі управління проектами
- 9 Життєвий цикл проекту
- 10 Розробка концепції проекту
- 11 Структура і сутність проектного аналізу
- 12 Оцінка життєздатності і можливості фінансової реалізації проекту
- 13 Загальна схема оцінки ефективності проектів
- 14 Основні показники ефективності проектів
- 15 Комерційний аналіз проекту
- 16 Аналіз бюджетної ефективності проекту
- 17 Аналіз економічної ефективності проектів
- 18 Аналіз альтернативних проектів.
- 19 Аналіз проектів різної тривалості
- 20 Організаційна структура і система взаємин учасників проекту
- 21 Організаційна структура і зміст проекту
- 22 Організаційна структура проекту і його зовнішнє оточення
- 23 Загальна послідовність розробки і створення організаційних структур управління проектами.
- 24 Загальні підходи до планування проектів
- 25 Структуризація проектів
- 26 Типові помилки планування
- 27 Загальна характеристика і види сіткових графіків
- 28 Термінологія і основні правила розробки сіткового графіка
- 29 Принципи побудови і аналізу сіткових графіків
- 30 Помилки сіткової логіки. Оптимізація сіткових графіків
- 31 Джерела ресурсного забезпечення проекту та їх вибір
- 32 Оптимізація недостатньої кількості ресурсів
- 33 Планування витрат
- 34 Методи оцінки витрат
- 35 Поняття та порядок складання проектного бюджету
- 36 Завдання контролю виконання проекту
- 37 Методи контролю. Контроль бюджету проекту
- 38 Вимірювання і аналіз показників виконання проекту
- 39 Управління змінами в проектах
- 40 Поняття ризику та невизначеності
- 41 Класифікація ризиків
- 42 Причини виникнення та наслідки проектних ризиків
- 43 Методи аналізу і оцінки ризиків інвестиційних проектів
- 44 Управління проектними ризиками
- 45 Поняття якості в контексті управління проектами
- 46 Система управління якістю проекту

- 47 Планування якості проекту
- 48 Забезпечення якості
- 49 Витрати на забезпечення якості проекту
- 50 Контроль якості проекту
- 51 Основні підходи до формування команди
- 52 Організація ефективної діяльності команди
- 53 Управління персоналом команди
- 54 Розвиток команди проекту
- 55 Мотивація персоналу
- 56 Управління конфліктами в проектах
- 57 Сутність та зміст управління комунікаціями
- 58 Планування інформаційного зв'язку
- 59 Загальна характеристика автоматизованих систем управління проектами
- 60 Проблеми впровадження систем автоматизації управління проектами