



СИЛАБУС З ДИСЦИПЛІНИ ОСНОВИ ЕРГОНОМІКИ

I семестр 2020-2021 навчального року

спеціальність 275.02 Транспортні технології (залізничний транспорт)

Час та аудиторія проведення занять:

Згідно розкладу - <http://rasp.kart.edu.ua/>

КОМАНДА ВИКЛАДАЧІВ

Провідний викладач Брусенцов Віталій Гаврилович

Контакти: 38 (057) 730-10-80, e-mail: chem@kart.edu.ua

Викладачі курсу: Брусенцов Віталій Гаврилович д.т.н., професор

Години прийому та консультацій: 10.00-12.00 понеділок- четвер

Веб-сторінки курсу:

Веб сторінка курсу: <http://kart.edu.ua/osvita/distanciune-navchannya-ua>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://zakon.rada.gov.ua/>,

<http://www.dsns.gov.ua/>, <http://dsp.gov.ua/>, <http://uazakon.com/>,

<http://www.nau.ua>.

Інтеграція України до Європейської спільноти передбачає під собою, насамперед, зростання уваги до таких питань як безпека людини в різних сферах діяльності. Залізничний транспорт належить до числа пріоритетних галузей економіки України і головним фактором безпеки сьогодні є «людський чинник». Головним завданням дисципліни «Основи ергономіки» є засвоєння студентами новітніх теорій, методів і технологій з забезпечення надійності «людського чинника», перше за все професійної надійності робітників залізниці. Таким чином досягнення високої ефективності професійної діяльності при збереженні їх здоров'я та подальшому розвитку особистості.

Вивчаючи цей курс, студенти отримають уявлення про заходи щодо проектування робочого місця, обладнання та засобів праці з урахуванням природи людини, боротьби з професійними шкідливостями (зокрема професійним стресом, гіподінамією), організації ефективної групової діяльності, об'єктивної оцінки рівня професійної надійності працівника.

Курс має на меті сформувати та розвинути такі компетентності студентів:

- 1. Ціннісно-смислову компетентність** – формування та розширення світогляду студента в області забезпечення надійності «людського чинника», здатність до розуміння важливості забезпечення життя і здоров'я людей при експлуатації транспортних систем;
- 2. Загальнокультурну компетентність** (розуміння засобів і методів підтримання та підвищення рівня здоров'я як складової якості життя);
- 3. Навчально-пізнавальну компетентність** – використовувати знання про ергономічні вимоги до технічних засобів і робочих місць організаторів процесу перевезень;
- 4. Інформаційну компетентність** – розвиток вмінь студента до самостійного пошуку, аналізу, структурування та відбору потрібної інформації в галузі збереження та підвищення рівня працевдатності робітника;
- 5. Комунікативну компетентність** – розвиток у студента навичок роботи в команді шляхом реалізації групових проектів в галузі ергономіки, вміння презентувати власний проект та кваліфіковано вести дискусію у дослідженій сфері;
- 6. Комpetентність особистісного самовдосконалення** - елементи фізичного, духовного та інтелектуального саморозвитку, емоційної саморегуляції та самопідтримки; підтримка постійної жажі до самовдосконалення та самопізнання, шляхом постійного

пошуку нетрадиційних підходів до проблем забезпечення рівня професійної надійності «людського чинника».

Чому ви маєте обрати цей курс?

Основою науково-технічного процесу та безпеки суспільства є «людський фактор», саме його вивчає ергономіка. Якщо Вас цікавлять проблеми підтримки та підвищення працездатності робітника та колективу, організації комфорtnого соціально-психологічного клімату в колективі, підтримки та підвищення рівня здоров'я, зниження темпу старіння, керування людьми з урахуванням досягнень психології та психофізіології, якщо Ви бажаєте відповідати сучасним європейським вимогам, які висуваються до фахівців, отримати у майбутньому цікаву та високооплачувану роботу в Україні та за кордоном, тоді Вам потрібен саме цей курс!

Від здобувачів очікується: базове розуміння фізики, математики, безпеки життєдіяльності та основ охорони праці.

Оскільки курс базується на використанні досягнень різних наук щодо людини, подається багато інформації щодо індивідуальних особливостей людей, специфіки групової взаємодії і подібне.

Команда викладачів і наші колеги-виробничники будуть готові надати будь-яку допомогу з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті і особисто - у робочий час.

Огляд курсу

Курс вивчається на протязі одного семестру і дає студентам глибоке розуміння проблем забезпечення професійної надійності людини у різних сферах її діяльності та шляхів їх вирішення, що забезпечує надійну основу для швидкої адаптації на першому робочому місті при працевлаштуванні на виробництві в Україні або в країнах близького та далекого зарубіжжя.

Курс складається з однієї лекції і одного практичного заняття раз на два тижні. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями. Студенти матимуть можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії та під час виконання розрахунково-графічних робіт з розробки робочого місця з урахуванням антропометричних характеристик контингенту та з визначення кількісних характеристик діяльності людини-оператора

Виконання завдань супроводжується зануренням у суміжні дисципліни, що доповнюють теми, та формує у студента інформаційну та комунікативну компетентності.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання» поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії. Необхідна підготовка повинна бути завершена до початку наступного практичного заняття. Під час обговорення ми запропонуємо вам критично поміркувати та проаналізувати відомі рішення проблеми надійності «людського чинника». Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, Вашу думку з наведених нижче питань!

Приклади питань для обговорення доступні на слайдах відповідних презентацій. Ось деякі з них:

1. Дайте загальну характеристику і тенденції розвитку ергономіки в Україні та за рубежем.
2. Охарактеризуйте проблему підвищення ефективності систем «людина – машина - середовище» і задачі ергономіки на залізничному транспорті. Соціальне значення ергономіки.
3. Зробіть облік можливостей людини при керуванні рухливими транспортними об'єктами.

Теми курсу

- 1. Об'єктивні причини виникнення ергономіки**
- 2. Основні поняття ергономіки**
- 3. Людина-оператор як елемент ергатичної системи**
- 4. Прийом і переробка інформації людиною-оператором**
- 5. Вимоги ергономіки до наукової організації праці людини-оператора**
- 6. Професійна надійність людини-оператора, склад, засоби та методи її контролю і підтримання.**
- 7. Професійна підготовка операторів (професійний відбір, навчання, комплектування колективів операторів)**

Міждисциплінарні зв'язки

Дисципліна базується на матеріалі багатьох наук, що дають інформацію про людину в праці – це загальна, соціальна та інженерна психологія, фізіологія, гігієна праці, біомеханіка, теорія керування і інш.

Практичні заняття

Список основних тем курсу наведений нижче.

Пильнуйте за змінами у розкладі.

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин												
	усього	дenna форма					Заочна форма						
		у тому числі	усього	л	п	лаб	інд	с.р.	у тому числі	л	п	лаб	інд
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	

Модуль 1

Змістовий модуль 1. Історія виникнення та основні поняття ергономіки

Тема 1. Об'єктивні причини виникнення ергономіки	16	4	8			8	8	2	2			4
Тема 2. Основні поняття ергономіки	8	2	4			4	6					6
Тема 3. Людина-оператор як елемент ергатичної системи	8	2	4			4	6					6
Тема 4. Прийом і переробка інформації людиною-оператором	8	2	4			4	4					4
Разом за змістовим модулем 1	40	10	20	0	0	20	24	2	2	0	0	20

Змістовий модуль 2. Ергономічна оцінка надійності людини-оператора

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Тема 1. Вимоги ергономіки до наукової організації праці людини-оператора	12	2	4			8	6	2				4
Тема 2.	8	2	4			4	4					4

Професійна надійність людини-оператора, склад, засоби та методи її контролю і підтримання											
Тема 3. Професійна підготовка операторів (професійний відбір, навчання, комплектування колективів операторів)	10	1	2			4	4				4
Разом за змістовим модулем 2	30	6	6	0	0	16	14	2	0	0	12
Усього годин	60	15	30	0	0	28	38	4	2	0	32

Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		ден	заоч
1	Ергономічна оцінка робочого місця диспетчера-1	2	—
2	Ергономічна оцінка робочого місця диспетчера-2	2	
3	Розрахунок антропометричних характеристик	2	2
4	Побудова плоских манекенів	2	—
5	Організація пульта управління -1	2	—
6	Організація пульта управління -2	2	
7	Визначення кількісних характеристик діяльності людини-оператора -1	2	—
8	Визначення кількісних характеристик діяльності людини-оператора -2	2	—

Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		ден	заоч

1	Об'єктивні причини виникнення ергономіки	2	2
2	Основні поняття ергономіки	4	2
3	Людина-оператор як елемент ергатичної системи	4	2
4	Прийом і переробка інформації людиною-оператором	4	4
5	Вимоги ергономіки до наукової організації праці людини-оператора	6	10
6	Професійна надійність людини-оператора, склад, засоби та методи її контролю і підтримання	4	6
7	Професійна підготовка операторів (професійний відбір, навчання, комплектування колективів операторів)	4	6

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-балльною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	<u>Відмінно</u> – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	<u>Дуже добре</u> – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	<u>Добре</u> – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	<u>Задовільно</u> – непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	<u>Достатньо</u> – виконання задовільняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	<u>Незадовільно</u> – потрібно попрацювати перед тим як отримати	35-59	FX

	залік (без повторного вивчення модуля)		
	<u>Незадовільно</u> - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Індивідуальні завдання.

В якості індивідуальних завдань передбачено виконання студентами розрахункової роботи за індивідуальними завданнями, що охоплює такі теми.

Розділи	Відсоток обсягу РГР
1. Визначення складності алгоритму діяльності людини— оператора	45%
2. Оцінка пропускної спроможності людини-оператора	45%
3. Оформлення РР згідно з вимогами студентської навчальної звітності та наукових робіт.	10%

студенти заочної форми навчання виконують контрольну роботу, що складається з відповідей на чотири запитання з розділів курсу, а також вирішення двох задач. Обсяг контрольної роботи – до 10 с.

Очікувані результати навчання

Після вивчення курсу студент засвоїть комплекс знань які дозволяють:

- Організовувати робоче місце і розпорядок праці оптимальним чином;
- Мінімізувати вплив професійних шкідливостей на здоров'я;
- Запобігати або суттєво зменшувати рівень професійного стресу;
- Контролювати рівень професійної надійності співробітників.

Ступінь залученості:

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на питання науково обґрунтованого

використання "людського чинника" на залізничному транспорті. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власною залученості. Максимальна сума становить 21 бал.

Практичні заняття:

За відвідування кожного практичного заняття нараховується 1 бал (до 14 балів), ступенем залученості (до 21 балів) та стислою презентацією виконаного розрахункового завдання (до 25 балів).. Ступінь залученості визначається участю у дискусіях.

Максимальна сума становить 60 балів.

Залік:

- Студент отримує залік за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає заліковий бал. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на заліку, відповівши на питання викладача

Команда викладачів:

Брусенцов Віталій Гавrilович (<http://kart.edu.ua/pro-kafedry-op-ta-ns-ua/kolektuv-kafedru-op-ta-ns-ua/brusencov-vg-ua>) – професор кафедри охорони праці та навколошнього середовища. Дисертацію на здобуття наукового ступеня доктора технічних наук захистив за спеціальністю 05.01.04;- «Ергономіка». Напрямки наукової діяльності: контроль рівня професійної надійності людини-оператора, перш за все – рівня функціональної надійності.

Кодекс академічної добродетелі

Порушення Кодексу академічної добродетелі Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням:

<http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної добродетелі УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні

самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, уміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Брусенцов В.Г. Основи ергономіки на залізничному транспорті. Навчальний посібник./ В.Г. Брусенцов, О.В. Бруsenцов, I.I. Бугайченко, С.О. Кисельова. Харків: УкрДАЗТ 2011 - 142с.
2. Платонов Г.А. Эргономика на железнодорожном транспорте / Платонов Г.А. – М.: «Транспорт», 1986. - 296 с.
3. Брусенцов В.Г., Методичні вказівки до проведення практичних занять з ергономіки /Брусенцов В.Г., Костиркін О.В. УкрДАЗТ. 1998. - 22 с.
4. Брусенцов В.Г., Методичні вказівки до розробки питань ергономіки в дипломних проектах. /Брусенцов В.Г., Гончаров А.В. УкрДАЗТ. 2001.- 18с.
5. Брусенцов В.Г., Основи ергономіки: завдання на контрольну роботу з методичними вказівками. / Брусенцов В.Г., Гончаров А.В. УкрДАЗТ. 2004. – 14 с.
6. Брусенцов В.Г. Деловая игра к практическим занятиям по эргономике «Определение критериев оценки деятельности оператора и выбор предельно-допустимых норм деятельности оператора». Брусенцов В.Г. / Харьков: ХИИТ, 1994 - 21с.
7. Брусенцов В.Г., Методичні вказівки до проведення практичних занять з курсу «основи ергономіки» / Брусенцов В.Г., Гончаров А.В. – УкрДАЗТ, 2011. - 15 с.

Допоміжна

1. Трофімов Ю.Л. Інженерна психологія. / Трофімов Ю.Л. Київ: «Либідь», 2002.- 264 с.
2. Муніпов В.М. Эргономика / Муніпов В.М., Зинченко В.П. – К.: «Логос», 2001.- 356 с.

Інформаційні ресурси

1. Науково-технічна бібліотека УкрДАЗТ (м. Харків, пл. Фейєрбаха, 7)
2. Медіатека УкрДАЗТ (61050, м. Харків, пл. Фейєрбаха, 7)
3. Харківська державна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленка (м. Харків, пров. Короленка, 18)
4. <http://best-stroy.ru/> Строительный портал. Эргономика рабочего места и планирование офисного пространства
5. <http://www.dnop.kiev.ua>- Офіційний сайт Держгірпромнагляду.
6. <http://www.mon.gov.ua>- Офіційний сайт Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України.
7. <http://base.safework.ru/iloenc>- Энциклопедия по охране и безопасности труда МОТ.
8. <http://base.safework.ru/safework>- Библиотека безопасного труда МОТ.