

Український державний університет залізничного транспорту

Затверджено

Рекомендовано

рішенням вченої ради факультету на засіданні кафедри Транспортні системи

Управління процесами перевезень

та логістика,

прот. № 1 від 26.08.2020 р

прот. № 1 від 28.08.2020 р.

СИЛАБУС З ДИСЦИПЛІНИ

ОРГАНІЗАЦІЙНІ АСПЕКТИ РОБОТИ ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМ

II семестр 2020-2021 навчального року

освітній рівень перший (бакалавр)

галузь знань 27 Транспорт

спеціальність 275.02 Транспортні технології (на залізничному транспорті)

освітня програма:

- транспортний сервіс та логістика (ТСЛ);
- організація міжнародних перевезень (ОМП)

Час та аудиторія проведення занять: Згідно розкладу - <http://rasp.kart.edu.ua/>

Команда викладачів:

Лектор:

Лючков Дмитро Степанович (кандидат технічних наук, доцент),

Контакти: +38(057) 730-19-55 e-mail: L_DS@kart.edu.ua

Асистент лектора:

Шульдінер Юлія Володимирівна: shyldiner@gmail.com

Години прийому та консультацій: 14.00-15.00 вівторок – четвер

Розміщення кафедри: Місто Харків, майдан Фейєрбаха, 7, 3 корпус, 3 поверх, 333 аудиторія.

Веб-сторінки курсу: <http://do.kart.edu.ua/>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://metod.kart.edu.ua/last/process/>

Харків – 2021

Метою викладання дисципліни "Організаційні аспекти роботи логістичних систем" є формування у студентів теоретичних і практичних знань методи організації роботи логістичних систем і оволодіння існуючими прийомами та інструментами побудови і ведення процесу організації роботи таких систем з урахуванням факторів, тенденцій та аспектів, що впливають на логістичні процеси у системах.

Передбачається, що в результаті вивчення дисципліни студенти вмітимуть правильно знаходити і використовувати в реальній ситуації методів управління та організації структурних елементів логістичних систем, планувати організаційний процес, аналізувати інформацію про поточний стан ситуації, вибирати оптимальну стратегію, стиль і тактики ведення організації роботи логістичних систем, аргументовано представляти свої пропозиції, працювати з запереченнями, розпізнавати і протистояти маніпулятивним технологіям. Курс допоможе студентам розвинути навички визначення національних особливостей роботи організаційного процесу, а також їх вплив на хід роботи логістичних систем; студенти навчатися застосовувати методи та інструменти для вирішення сучасних проблем у сфері організації роботи логістичних систем. Особлива увага приділяється розвитку управлінських та комунікативних навичок для успішної організації роботи логістичних систем. У результаті вивчення дисципліни студенти отримають практичні вміння та навички організації роботи логістичних систем.

Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

- 1. Ціннісно-смыслову компетентність** (формування та розширення світогляду студента в області аспектів організації роботи логістичних систем, здатність до розуміння важливості використання різних організаційних методів для роботи транспорту).
- 2. Загальнокультурну компетентність** (розуміння культурних, історичних та регіональних особливостей, що склалися в Україні та за її межами при управлінні та організації логістичних систем, зокрема на залізничному транспорті).
- 3. Навчально-пізнавальну компетентність** (формування у студента зацікавленості про стан та перспективи розвитку роботи логістичних систем, проблеми коректного використання методів організації та впливу даного аспекту в цій галузі з метою розвитку нових технологій; здатність студента формувати переваги та знаходити недоліки у існуючих методах організації з метою їх вирішення, вміння знаходити рішення у нестандартних ситуаціях в контексті забезпечення наукового потенціалу, зокрема для транспортного комплексу України).
- 4. Інформаційну компетентність** (розвиток вмінь студента до самостійного пошуку, аналізу, структурування та відбору потрібної інформації в області функціонування логістичних систем за допомогою сучасних методів наукових досліджень та організаційно - інформаційних технологій).
- 5. Комунікативну компетентність** (розвиток у студента навичок роботи в команді шляхом реалізації групових проєктів в області роботи логістичних систем та оптимізації транспортних технологій, вміння обґрунтовувати власну думку та кваліфіковано вести дискусію у досліджуваній сфері).
- 6. Компетентність особистісного самовдосконалення** (елементи фізичного, духовного й інтелектуального саморозвитку, емоційної саморегуляції та самопідтримки; підтримка постійного прагнення самовдосконалення та самопізнання, шляхом постійного пошуку раціональних методів організації перевезень, здатність до розуміння важливості використання законів та аналізу впливу організаційних аспектів на роботу логістичних систем).

Програмні результати навчання

- Пошук, аналіз, та відбір потрібної інформації в області організаційних аспектів роботи логістичних систем;
- Розуміти культурні, історичні та регіональні особливості в області застосування різних методів організації роботи логістичних систем, зокрема залізничного транспорту;
- Розв'язання складних спеціалізованих задач та практичних проблем галузі транспорту з урахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування логістичних систем;
- Знаходження рішення у нестандартних ситуаціях в контексті забезпечення наукового потенціалу із застосуванням м'яких навичок (soft skills).

Чому ви маєте обрати цей курс?

Якщо вас спрямовані на розвиток навичок критичного мислення та практичних управлінських навичок при організації роботи будь яких логістичних систем. та турбують питання організації власного бізнесу - вам потрібний саме цей курс!

Головним теоретичним положенням курсу є аналіз впливу організаційного аспекту на форми функціонування, комунікації, диджіталізації та їх методологічних та методичних засад: - висвітлення основних функцій, видів та рівнів організації роботи логістичних систем, зміст «організаційної» культури та етичних засад їх застосування; - ознайомлення з основними методичними рекомендаціями, техніками аспектів організації - розгляд змісту та особливостей та застосування основних стратегій та тактик методів організації роботи логістичних систем.

Від здобувачів очікується: базове розуміння математики, філософії, логістики та основ експлуатації залізниць, а також обізнаність в питаннях управління і організації перевезень.

Частина змісту курсу присвячена вивченню створення, членства, структури, практичної діяльності роботи логістичних систем, їх управління, розробка виходів з конфліктної ситуацій на основі нормативних актів, правових норм і правил, що діють при перевезенні вантажів і пасажирів у логістичних системахі.

Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті і особисто - у робочий час.

Огляд курсу

Цей курс, що вивчається у I семестрі, дає студентам глибоке розуміння застосування основних знань про організаційні аспекти роботи логістичних систем, зокрема в сфері залізничного транспорту..

Курс складається з однієї лекції раз у два тижня і одного практичного заняття раз у два тижні. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями. Студенти матимуть можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії під час проведення лекційних та практичних занять, виконувати самостійні роботи на основі отриманих знань.

Організаційні аспекти роботи логістичних систем / схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Довідковий матеріал	
	Презентації	
	Обговорення в аудиторії	
	Групові завдання	
	Допомога у виконанні самостійної роботи	
	Індивідуальні консультації	
	Он-лайн обговорення (форум у соціальних мережах)	
	Залік	

Практичні заняття курсу передбачають виконання завдань з вивчення організаційних аспектів роботи логістичних систем на прикладі залізничного транспорту. Проект фіналізується контрольними заходами (заліком). Виконання завдань супроводжується посиланнями у суміжні дисципліни, що доповнюють теми, та формує у студента інноваційну, інформаційну та комунікативну компетентності.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua/mat-po-fak-ua/mat-fac-upp-ua>), включаючи навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу)

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі Дистанційне навчання <http://do.kart.edu.ua/> поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії. Необхідна підготовка повинна бути завершена до початку наступної лекції. Під час обговорення ми запропонуємо вам критично поміркувати над проблемами та перешкодами при організації роботи логістичних систем, як функціонують та застосовуються різні методи організації будь яких логістичних систем та як пристосуватись до вимог та потреб різних країн світу залізничному транспорту.

Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

Приклади питань для обговорення:

- 1) Класифікація та основні характеристики стратегій організації роботи будь яких систем
- 2) . Стратегії і інтереси учасників транспортного процесу.
- 3) Проблема пошуку „взаємовигідних варіантів” у процесі організації та управління роботою логістичних систем
- 4) . Головні помилки розробки нових варіантів організації роботи систем.

Студенти можуть задавати питання, а також обговорювати і аналізувати теми дисципліни поза лекціями. Студенти можуть задавати питання про матеріал курсу, індивідуальні завдання та проблеми залізничного транспорту в цілому і отримувати швидкі відповіді від викладачів під час консультацій.

Організаційні аспекти роботи логістичних систем

Теми курсу

Зв'язок із
дисциплінами

Транспортне
право

Логістика

Взаємодія
видів
транспорту

Законодавство

Транспортно -правові норми та
джерела міжнародного транспортного
права

Міжнародні організації, їх призначення,
класифікація і порядок утворення.

Логістичні методи управління
транспортним процесом

Організація транспортного процесу при
різних варіантах взаємодії видів транспорту

Організаційно-правові засади
діяльності транспорту України.

Інтеграція до інших дисциплін освітньої програми

Лекції та практичні заняття

Список основних лекцій курсу наведений нижче. Пильнуйте за змінами у розкладі.

Піж ден	к. го	Тема лекцій	Кі лр	Теми практичних, занять
1.	2	Процес організації роботи логістичних систем як спосіб вирішення проблем у транспортному процесі: сутність, зміст, специфіка. Організаційні правила і норми ведення організації роботи логістичних систем		
2.			2	Опрацювання лекції №1
3.	2	Різні варіанти організації роботи систем: особливості їх організації та застосування в умовах різних станів транспортного процесу. Правила і прийоми підготовки до організації роботи логістичних систем		
4.			2	Опрацювання лекцій та попередніх практичних занять
5.	2	Документаційне забезпечення організаційного процесу. Структура організаційного процесу і стилі його ведення. Роль особистого фактору в застосуванні управлінських рішень		
6.			2	Опрацювання лекцій та попередніх практичних занять.
7.		Модульний контроль знань		
8.		Сучасні технічні досягнення в організаційних аспектах роботи логістичних систем. Роль, значення, особливості реалізації		
9.				Опрацювання лекцій та попередніх практичних занять.
10.	2	Правове оформлення організаційного аспекту логістичних систем. Зміст, правила, форми, особливості класифікації. Міжнародний досвід: сутність, особливості	2	
11.				Опрацювання лекцій та попередніх практичних занять.
12.	2	Формування «організаційної» культури у фахівців з логістики.	2	
13.				Опрацювання лекцій та попередніх

				практичних занять.
14.	2	Організаційне забезпечення транспортного процесу при взаємодії різних видів транспорту	2	.
15.				Опрацювання лекцій та попередніх практичних занять.
16.	2	Тактики та методи організації роботи логістичних систем.	2	
17.		Модульний контроль знань		
18.		Залік		

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Завдання на самостійну роботу:

- Студентам готуються самостійно до практичних занять за матеріалами лекцій. Готує доповіді за наданими темами з дисципліни «Організаційні аспекти роботи логістичних систем». За вчасне та вірне виконання цього завдання нараховується до **20 балів** до поточного модульного контролю. За невиконане завдання бали не нараховуються. Необхідний обсяг виконання складає 100% на другий модульний контроль. Хід поточного виконання завдання та питання для обговорення надсилаються на e-mail викладача або перевіряються ним особисто.

Відвідування лекцій:

Бали за цю складову нараховуються взагалі, якщо студент не відвідував більш 50% лекційних занять у модулі без поважних причин. За відвідування кожної лекції нараховується 1 бал. **Максимальна сума становить 15 балів.**

Ступінь залученості:

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на питання застосування сучасного транспортного законодавства при організації міжнародних перевезень на залізничному транспорті. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власною залученості. **Максимальна сума становить 10 балів.**

Практичні заняття:

Оцінюються за відвідуваннями (до 3 балів), ступенем залученості (до 7 балів) та стислою презентацією виконаного завдання (до 5 балів). **Максимальна сума становить 15 балів.**

Модульне тестування:

Оцінюються за вірними відповідями на тестові модульні питання (20 питань в тесті, кожна вірна відповідь оцінюється в 2 бали). **Максимальна кількість становить 40 балів за модуль.**

Залік:

- Студент отримує оцінку за залік за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає бал за залік. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх при здачі заліку, відповівши на питання викладача (<http://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=1454>)

Експерсії

Впродовж семестру можливе проведення експерсії до транспортних організацій, зокрема:

- відвідування залізничних станцій (наприклад, ст. Харків-Пасажирський);
- транспортно-експедиторських організацій (наприклад, філію УДЦТС Харків-Ліски);
- логістичних об'єктів різних видів транспорту з вантажних перевезеннях ;
- аеропорту, залізничного вокзалу та автобусних терміналів.

За результатами експерсій студенту пропонується зробити коротку презентацію (до 10 слайдів), яка буде оцінюватися додатковими балами (за потреби). **Максимальна сума становить 5 балів за презентацію.**

Команда викладачів:

Лючков Дмитро Степанович (<http://kart.edu.ua/pro-kafedru-tsl-ua/kolectuv-kafedru-tsl-ua/liuchkov-uv-ua>) – лектор, доцент кафедри Транспортні системи та логістика УкрДУЗТ. Кандидат технічних наук 2008 р., спеціальність 05.22.01 – транспортні системи, УкрДУЗТ), доцент (2010 р.). Напрямок наукової діяльності: питання удосконалення організації перевезення небезпечних вантажів Розробка та застосування нових варіантів взаємодії різних видів транспорту.

Шульдінер Юлія Володимирівна (<http://kart.edu.ua/pro-kafedru-tsl-ua/kolectuv-kafedru-tsl-ua/shulduner-uv-ua>) – лектор, доцент кафедри Транспортні системи та логістика УкрДУЗТ. Кандидат технічних наук 2011 р., спеціальність 05.22.01 – транспортні системи, УкрДУЗТ), доцент (2014 р.). Напрямок наукової діяльності: питання удосконалення організації міжнародних вантажних перевезень Формування транспортного процесу залізниць на базі логістичних принципів.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням:

<http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, уміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>