

Український державний університет залізничного транспорту

Затверджено
рішенням вченої ради економічного
факультету
прот. № ___ від ____ 20__ р

Рекомендовано
на засіданні кафедри
ЕОіУВКБ
прот. № від р.

СИЛАБУС З ДИСЦИПЛІНИ РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

I семестр 2020-2021 навчального року

освітній рівень другий (магістр)
галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки
07 Управління та адміністрування

Спеціальність – 051 Економіка;
076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

Для освітніх програм:
Підприємництво (П)
Економіка підприємства (ЕП)

Час та аудиторія проведення занять: Згідно розкладу - <http://rasp.kart.edu.ua/>

1. Команда викладачів:

Лектор:

Слагін Юрій Вікторович (кандидат економічних наук, доцент),

Контакти: +38 (057) 730-10-96, e-mail: elaa2012@ukr.net

Години прийому та консультації: кожен понеділок з 12.40-14.00

Розміщення кафедри: Місто Харків, майдан Фейербаха, 7, 3 корпус, 5 поверх, 503 аудиторія.

Веб сторінка курсу: <http://do.kart.edu.ua/>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://metod.kart.edu.ua>

Харків – 2020



РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

I семестр 2020 курс силабус

28-І-ЕПМ

Лекції

Середа (кожен непарний тиждень), 08:00 – 09:20

Аудиторія:

Практики:

28-І-ЕПМ

Середа 09:30 – 10:50

Аудиторія:

Викладач:

Лектор: Слагін Юрій Вікторович
Контакти: elaa2012@ukr.net
Години прийому та консультацій: понеділок з 12.40-14.00

Недосконалість управління підприємствами, невідповідність його вимогам ринкової економіки та різке зниження потенціалу управління викликають необхідність пошуку нових методів менеджменту, які б дозволяли здійснювати ефективне управління бізнес-процесами.

Реінжиніринг бізнес - процесів базується на двох “китах” перебудові менеджменту, його переорієнтації на процесний підхід, що передбачає відмову від традиційної функціонально-ієрархічної організації управління і застосування сучасних інформаційних технологій.

Взявши за основу синтез теорії процесного підходу, принципи Е.Демінга, Програми поступових поліпшень та Системи загальної якості, класики теорії реінжинірингу запропонували новий глобальний рівень реорганізації менеджменту та поліпшення його якості.

Реінжиніринг бізнес-процесів - це створення досконало нових і більш ефективних бізнес-процесів, не враховуючи того, що було раніше.

Мова йде про різке зниження поточних витрат та людських ресурсів, підвищення мобільності персоналу, роботу на майбутні потреби клієнта, прискорене просування нових технологій, глобалізацію бізнесу як роботу з клієнтами і партнерами в будь-якому місці світу у режимі on-lain.

Важливість і актуальність питань практичного застосування ідей реінжинірингу визначається широким спектром завдань перепроектування бізнес-процесів, які дають змогу знизити затрати на виробництво продукції, підвищити продуктивність праці менеджерів, організаційно впорядкувати виробничі процеси, покращити якість продукції і послуг, а отже, підвищити конкурентоспроможність підприємств і їх продукції.

Мета реінжинірингу бізнес-процесів є системна реорганізація матеріальних, фінансових та інформаційних потоків, спрямована на спрощення організаційної структури, перерозподіл та мінімізацію використання різних ресурсів, скорочення термінів реалізації потреб споживачів, підвищення якості їх обслуговування.

Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

1. Ціннісно-смыслову компетентність (формування та розширення світогляду студента в області застосування Інформаційних технологій, здатність до розуміння актуальності використання Інформаційних технологій у менеджменті сучасного бізнесу);

2. Загальнокультурну компетентність (розуміння культурних, історичних та регіональних особливостей, що склалися в Україні та за її межами розвитку використання Інформаційних технологій в економіці);

3. Навчально-пізнавальну компетентність (формування у студента зацікавленості про стан та перспективи розвитку маркетингових Інформаційних технологій, питання їх застосування на підприємстві з метою розвитку креативної складової компетентності; здатність студента формувати цілі дослідження та, з метою їх вирішення, вміння знаходити рішення у нестандартних ситуаціях в контексті використання сучасних Інформаційних технологій в менеджменті та організації роботи підприємств)

4. Інформаційну компетентність (розвиток вмінь студента до самостійного пошуку, аналізу, структурування та відбору потрібної інформації із застосуванням можливостей сучасних інформаційних технологій)

5. Комунікативну компетентність (розвиток у студента навичок роботи в команді шляхом реалізації групових проектів в області застосування можливостей сучасних інформаційних технологій в організації бізнес-процесів вміння презентувати власний проект та кваліфіковано вести дискусію у досліджуваній сфері);

6. Компетентність особистісного самовдосконалення (елементи фізичного, духовного й інтелектуального саморозвитку, емоційної саморегуляції та самопідтримки; підтримка постійної жаги до самовдосконалення та самопізнання, шляхом постійного пошуку нетрадиційних підходів до розвитку бізнес-процесів у суспільних взаємовідносинах і економіці).

Чому ви маєте обрати цей курс?

Інформаційні технології перетворюють не тільки нашу економіку, а усе життя, змінюючи як організації, так і споживачів. Мова йде не просто про електронну комерцію або електронну пошту, електронні угоди і інтернет-спілкування. Тут відкриваються абсолютно нові економічні та суспільні можливості.

Якщо, Вас цікавить як змінюються вже зараз і якими стануть у найближчі роки більшість бізнес-процесів у економіці і суспільному житті, з виробництва продукції та надання послуг, тоді цей курс буде для Вас цікавий та корисний.

Від здобувачів очікується: базове розуміння економіки, а також обізнаність в питаннях інформаційних технологій.

Зміст курсу реінжинірингу бізнес-процесів присвячений вивченню принципів та засобів системної реорганізації матеріальних, фінансових та інформаційних потоків,

спрямованої на спрощення організаційної структури, перерозподіл та мінімізацію використання різних ресурсів, скорочення термінів реалізації потреб споживачів, підвищення якості їх обслуговування.

Розглядаються питання практичного застосування ідей реінжинірингу бізнес-процесів - це створення досконало нових і більш ефективних бізнес-процесів. Визначаються механізми застосування інформаційних технологій для підвищення мобільності персоналу, прискорене просування нових технологій, глобалізацію бізнесу, як роботу з клієнтами і партнерами в будь-якому місці світу у режимі on-lain.

Організація навчання

Цей курс, який вивчається з вересня по грудень, дає студентам можливість ознайомлення студентів із сучасними методами й інструментами підвищення ефективності функціонування підприємств; формування знань з основ теорії та практики реінжинірингу компанії, методами та засобами реорганізації бізнесу.

Кількість кредитів ECTS – 3.

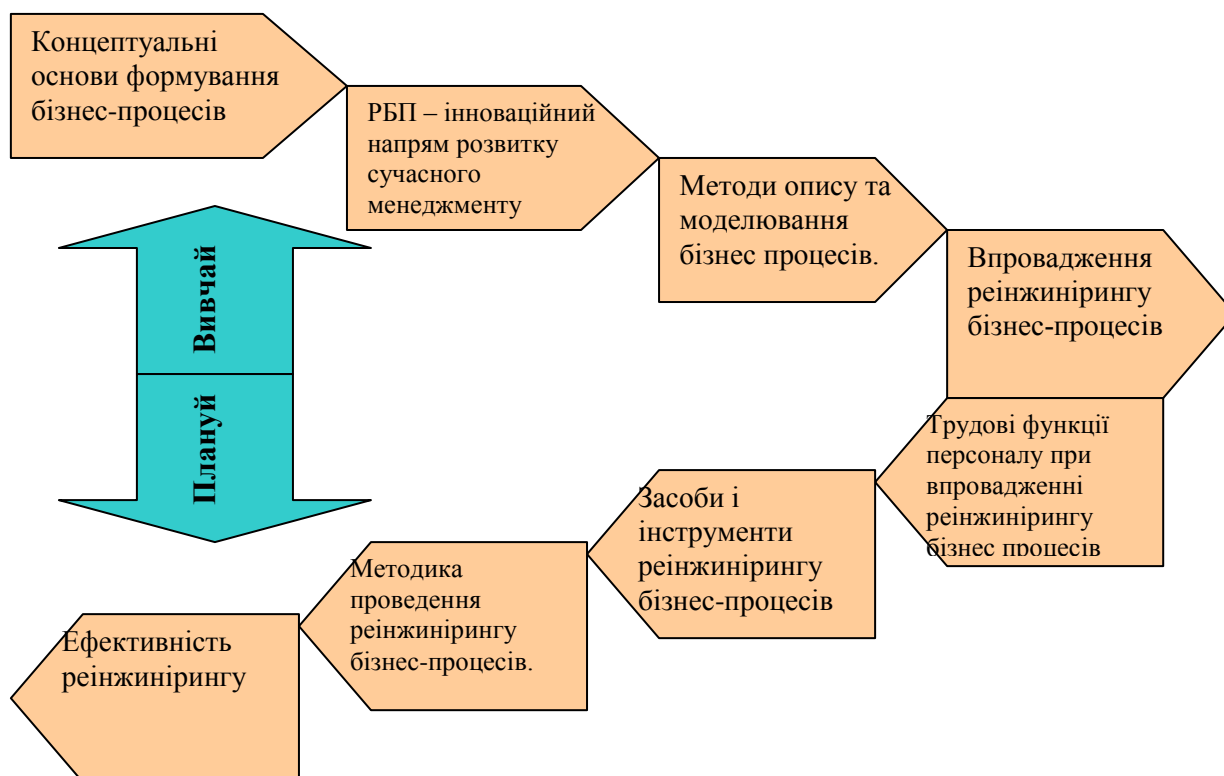
Лекції – 15 годин.

Практики – 30 годин.

Самостійна робота – 75 годин.

Курс складається з однієї лекції раз у два тижні і одного практичного заняття раз на тиждень. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями. Студенти матимуть можливість навчитись керувати бізнес-процесами, створювати структури реінжинірингу бізнес-процесів, застосовувати принципи реінжинірингу та методи удосконалення робочих процесів у практичних задачах, оцінювати ефективність реінжинірингу бізнес-процесів.

Теми курсу



РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ / схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Запрошені лектори	
	Довідковий матеріал	
	Презентації	
	Обговорення в аудиторії	
	Групові завдання	
	Індивідуальні консультації	
	Залік	

Практичні заняття курсу передбачають виконання завдань з розробки конкретних індивідуальних проектів застосовування принципи реінжинірингу та методів удосконалення робочих процесів у практичних задачах та презентацію власних проектів в кінці курсу. Проект фіналізується короткою роботою. Виконання завдання супроводжується зануренням у суміжні дисципліни, що доповнюють теми, та формує у студента інформаційну та комунікативну компетентності.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua>), включаючи навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу)

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання» поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії. Необхідна підготовка повинна бути завершена до початку наступної лекції. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

Лекції та практичні заняття

План лекцій і практичних занять

Тиждень	К-ть годин	Тема лекції	К-ть годин	Тема практичних занять
1	2	Тема1 Концептуальні основи формування бізнес-процесів Суть реінжинірингу бізнес-процесів.	2	Формування ідей процесного підходу.
2	-		2	Зміст і основні параметри бізнес-процесів
3	2	Тема2 РБП – інноваційний напрям розвитку	2	Принципи побудови та переваги реінжинірингу бізнес-процесів.

		сучасного менеджменту		
4	-		2	Визначення витрат на проведення оль реінжинірингу .
5	2	Тема3 Методи опису та моделювання бізнес процесів.	2	Засоби моделювання бізнес-процесів.
6	-	.	2	Засоби моделювання бізнес-процесів.
7	2	Тема4 Впровадження реінжинірингу бізнес-процесів у діяльність підприємства	2	Вибір бізнес-процесів для реінжинірингу
Модульний контроль 1				
8	-		2	Етапи реінжинірингу бізнес - процесів
9	2	Тема5 Трудові функції персоналу при впровадженні реінжинірингу бізнес процесів	2	Етапи реінжинірингу бізнес - процесів
10			2	Визначення трудових функцій персоналу при впровадженні реінжинірингу бізнес процесів.
11	2	Тема6 Засоби реінжинірингу бізнес-процесів	2	Визначення засобів реінжинірингу бізнес процесів.
12			2	Застосування засобів реінжинірингу бізнес процесів.
13	2	Тема7 Методика проведення реінжинірингу бізнес-процесів.	2	Правила застосування реінжинірингу
14	-		2	Практичне застосування реінжинірингу
Модульний контроль2				
15	1	Тема8 Ефективність проведення реінжинірингу бізнес-процесів.	2	Технологічні особливості застосування реінжинірингу пасажирських перевезень залізничного транспорту.
Залік з дисципліни				

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Лекції і Практичні заняття:

Оцінюються за відвідування ступенем залученості та виконання практичного завдання. Відвідування занять, участь у колективних обговореннях на заняттях (лекціях, практичних- до 20 балів. Рівень підготовки до семінару згідно плану заняття- до 20. **Максимальна сума становить 40 балів.**

Завдання на самостійну роботу:

В якості індивідуального завдання передбачено виконання студентами контрольної роботи на тему: «Методика проведення реінжинірингу та моделювання бізнес-процесів». Виконання контрольної роботи з реінжинірингу полягає в послідовному моделюванні основних етапів зворотного та прямого реінжинірингу. Робота виконується студентами магістратури самостійно з використанням навчальної літератури і з консультуванням викладача. Об'єктом моделювання є бізнес-процес, який потребує реінжинірингу за відповідними ознаками і обраний студентом самостійно із практичної роботи або навчання. За вчасне та вірне виконання завдання нараховується **20 балів до поточного модульного контролю**. За невиконане завдання бали не нараховуються. Необхідний обсяг виконання завдання складає 50% на перший модульний контроль і 100% на другий модульний контроль. Перебіг поточного виконання завдання та питання для обговорення надсилаються на e-mail викладача або перевіряються ним особисто.

Модульне тестування:

Оцінюються за вірними відповідями на тестові модульні питання (20 питань в тесті, кожна вірна відповідь оцінюється в 2 бали). **Максимальна кількість становить 40 балів за модуль.**

Залік:

- Студент отримує залік за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає заліковий бал. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на заліку, відповівши на питання викладача (Додаток 1).

Викладачі:

Слагін Юрій Вікторович (<http://kart.edu.ua/kafedra-euvkb-ua/kolectuv-kafedru-euvkb-ua/elagin-uv-ua>) – доцент, викладач в УкрДУЗТ. Науковий ступінь кандидата економічних наук присуджено в 1998 році. Дисертацію захистив у спеціалізованій вченій раді К 64.820.05 при Харківському державному університеті за спеціальністю 08.02.03 – «Управління, планування і державне регулювання економіки». Напрямки наукової діяльності: логістика пасажирських перевезень; ефективність пасажирських перевезень; інформаційно-логістичні системи залізничного транспорту; реформування та стратегія розвитку залізничного транспорту; інформаційні технології в економіці; суспільні ефекти та ефективність транспорту.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням:

<http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, уміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система

дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>

Додаток 1

Питання до заліку з дисципліни «РЕІНЖИНИРИНГ»

1. Визначення і сутність Бізнес-процесів
2. Зміст функціонального і процесного підходів управління.
3. Зміст і загальні властивості Бізнес-процесів.
4. Методи моделювання Бізнес-процесів.
5. Графічні способи формалізації Бізнес-процесів.
6. Цілі та принципи моделювання Бізнес-процесів.
7. Визначення та сутність реінжинірингу.
8. Сутність і принципи реінжинірингу.
9. Сучасні підходи поліпшення Бізнес-процесів (FAST, Бенчмаркінг та т.д.), їх переваги і недоліки.
10. Сутність ефективності реінжинірингу.
11. Етапи проведення реінжинірингу.
12. Поняття і зміст Зворотного реінжинірингу.
13. Сутність зовнішнього і внутрішнього моделювання.
14. Поняття і зміст Прямого реінжинірингу.
15. Сутність і етапи Прямого реінжинірингу.
16. Види моделей підприємства.
17. Особливості менеджменту персоналу при реінжинірингу.
18. Мета і завдання реінжинірингу.
19. ІТ Засоби проведення реінжинірингу.
20. Методи аналізу Бізнес-процесів.
21. Основні помилки при проведенні реінжинірингу.
22. Методика проведення реінжинірингу і моделювання Бізнес-процесів.
23. Основні проблеми і недоліки реінжинірингу.
24. Принципи визначення Бізнес-процесів для реінжинірингу.
25. Методологія IDEF (зміст і призначення).
26. Методологія ARIS (зміст і призначення).

