



КОМЕРЦІЙНИЙ АКТ № \_\_\_\_\_ Форма ГУ-22

Складений \_\_\_\_\_ р.  
Ст. \_\_\_\_\_ (цифровий еквівалент)

На додаток до акта ст. \_\_\_\_\_ записано

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.  
(про що) \_\_\_\_\_

До акта додається:

1. Планшети (ЗПТ) \_\_\_\_\_ шт.
- а) записано \_\_\_\_\_ шт.
- б) виправлення \_\_\_\_\_ шт.
- в) копії \_\_\_\_\_ шт.
2. Копія акта \_\_\_\_\_
3. Акт про технічний стан вагона (копії вивантажено)

№ \_\_\_\_\_

  4. Розшукове листування на \_\_\_\_\_ аркушах
  5. Планшети (ЗПТ) та інші документи додаються до акта № \_\_\_\_\_ на виправку № \_\_\_\_\_

На виправку \_\_\_\_\_ повноти та вага вагоно № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.  
Ст. виправлення \_\_\_\_\_ записано \_\_\_\_\_

Ст. примічань \_\_\_\_\_ записано \_\_\_\_\_

Виправлення \_\_\_\_\_

Операції \_\_\_\_\_

Вказів. А. Відомості про вагон, пломби (ЗПТ) та відхилення в вантажівці

Вагон № \_\_\_\_\_ ваг.контр.номеру \_\_\_\_\_ т. ваг. номеру \_\_\_\_\_ р.

Контр.номер \_\_\_\_\_

в пломби № \_\_\_\_\_ у односторонній

за пломбами (ЗПТ) у вантажівці \_\_\_\_\_ штук, вантажівкою:

№ пломби (ЗПТ)	Записано	Виправлення
Де вказані на вагоні (копії вивантажено)	Найвищий вагон (станція та записано)	Контрольні вагони
а) з одного боку		Найвищий вагон виправлення
б) з другого боку		Контрольні вагони
в) на вагоні записано		

Крім того, на додаток до акту додаються скановані копії пломби (ЗПТ) - де, числ. з кодами виправлення (контрольовані скановані)

Форма ГУ-22

АКТ ЗАГАЛЬНОЇ ФОРМИ-

Стаття \_\_\_\_\_ записано \_\_\_\_\_

Полтава № \*\* \_\_\_\_\_ на території \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.

Цей акт складений у присутності таких осіб:

(прізвище, посада)

Стаття виправлення \_\_\_\_\_ записано \_\_\_\_\_

Стаття примічань \_\_\_\_\_ записано \_\_\_\_\_

Наклад № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.

Вагон, контейнер № \_\_\_\_\_ Найвищий вагон \_\_\_\_\_

Список осіб, що виставили скановані акти:

Підписи:\*\*\*

\* За цією формою акти складаються, якщо немає потреби складати комерційний акт або акти іншої спеціальної форми.

\*\* Заповнюється при складанні акта в поліції

\*\*\* Акт підписується особою, що бачила участь у оформленні об'єкта, що стали причиною для складання акта, або іншою особою, яка це зробила, від імені цієї особи.

# АКТОВО-ПРЕТЕНЗІЙНА РОБОТА

I семестр 2020-2021 навчального року

Групи 11, 12 -Ім-ОПУТ денна форма навчання  
Групи 201-203-Ім-ОПУТ заочна форма навчання

СИЛАБУС

Час та аудиторія проведення занять: Згідно розкладу - <http://rasp.kart.edu.ua/>

1. Команда викладачів:

## Лектори:

Богомазова Ганна Євгенівна (кандидат технічних наук, доцент), групи 11, 12 -Ім-ОПУТ

**Контакти:** +38 (057) 730-10-26, e-mail: [bogomazova.uvkr@kart.edu.ua](mailto:bogomazova.uvkr@kart.edu.ua)

Костенніков Олексій Михайлович (кандидат технічних наук, доцент), групи 201-203-Ім-ОПУТ

**Контакти:** +38 (057) 730-10-27, e-mail: [kostennikov@kart.edu.ua](mailto:kostennikov@kart.edu.ua)

## Асистенти лектора:

Бауліна Ганна Сергіївна (кандидат технічних наук, доцент), група 11-Ім-ОПУТ

**Контакти:** +38 (057) 730-10-85, e-mail: [baulina.uvkr@kart.edu.ua](mailto:baulina.uvkr@kart.edu.ua)

Кім Катерина Володимирівна (кандидат психологічних наук, доцент), група 12-Ім-ОПУТ

**Контакти:** +38 (057) 730-10-85, e-mail: [docent.kim.uvkr@kart.edu.ua](mailto:docent.kim.uvkr@kart.edu.ua)

Костенніков Олексій Михайлович (кандидат технічних наук, доцент), група 201-Ім-ОПУТ

**Контакти:** +38 (057) 730-10-27, e-mail: [kostennikov@kart.edu.ua](mailto:kostennikov@kart.edu.ua)

Богомазова Ганна Євгенівна (кандидат технічних наук, доцент), група 202 -Ім-ОПУТ

**Контакти:** +38 (057) 730-10-26, e-mail: [bogomazova.uvkr@kart.edu.ua](mailto:bogomazova.uvkr@kart.edu.ua)

Лаврухін Олександр Валерійович (доктор технічних наук, професор), група 203-Ім-ОПУТ

**Контакти:** +38 (057) 730-10-85, e-mail [lavrukhin.uvkr@kart.edu.ua](mailto:lavrukhin.uvkr@kart.edu.ua)

Години прийому та консультації: кожен понеділок з 13.00-14.00

Веб сторінка курсу: <http://do.kart.edu.ua/>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://metod.kart.edu.ua>

Одним із основних обов'язків залізниць є забезпечення повного збереження вантажів, що перевозяться. Перевізник несе відповідальність за несхоронність вантажу після прийняття його до перевезення до моменту видачі його вантажоодержувачу. Але при перевезенні бувають випадки пошкодження, недостачі, надлишку, розсипу, виливу вантажів тощо. В таких випадках винна сторона має відповідати за такі події. Тому Статут залізниць України передбачає систему заходів та обов'язків вантажовласників і залізниць по забезпеченню повного збереження вантажів, що перевозяться, та встановлює матеріальну відповідальність, у формі штрафу, що стягується з винних за несхоронність перевезення.

Курс дисципліни має на меті сформувати та розвинути такі компетентності студентів:

- здатність працювати в міжнародному контексті (ЗК-1);
- здатність організовувати професійну діяльність згідно з вимогами чинних законодавчих та інших нормативно-правових актів щодо питань несхоронних перевезень, незбереження вантажів, розгляду претензій, здійснення ревізорського контролю (ФК-13).

## Чому ви маєте обрати цей курс?

У результаті вивчення навчальної дисципліни ви вивчите та отримаєте навички щодо: використання інструктивних та нормативних документів, а також правил організації оперативних розглядів випадків несхоронних перевезень; застосування методів і засобів вирішення спорів; оцінювання та аналізу показників функціонування залізниці та випадків несхоронності перевезень.

Якщо ви маєте на меті підвищити свою професійність у сфері вантажоперевезень, якісно здійснювати розслідування випадків неохоронних перевезень вантажів, вміти орієнтуватися в нормативній документації та вчасно застосовувати набуті знання, то ви неодмінно маєте вибрати цей курс.

Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складними аспектами курсу по електронній пошті, на форумі дистанційного курсу «2020-1-денна/заочна-Актово-претензійна робота - Богомазова Г.Є.» в moodle й особисто у робочий час.

## Огляд курсу

Дисципліна «Актово-претензійна робота» вивчається на першому курсі (з вересня по січень) другого рівня вищої освіти (магістр).

Курс складається з однієї лекції раз у два тижні та одного практичного заняття раз у тиждень. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями, індивідуальними та груповими завданнями. Студенти мають можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії, на zoom-конференціях, на форумі в на форумі дистанційного курсу АПР в moodle та підготовки розрахункової роботи за індивідуальними завданнями, що охоплює декілька найбільш важливих тем. Практичні заняття курсу передбачають виконання завдань, направлених на поглиблення та уточнення знань, здобутих на лекціях і в процесі самостійної роботи. Виконання завдань супроводжуються зануренням у суміжні дисципліни, що доповнюють теми.

### Актово-претензійна робота/ схема курсу

<b>Поміркуй</b>	Лекції	<b>Виконай</b>
	Практичні заняття	
	Презентації	
	Активність на заняттях, у т.ч. на курсі дистанційного навчання moodle	
	Розрахункова робота або контрольна робота (заочна форма навчання)	
	Індивідуальні консультації	
	Засвоєння розділів дисципліни, визначених для самостійного вивчення	
	Залік	

## Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua/mat-po-fak-ua/mat-fac-upp-ua>), включаючи, лекційні матеріали, запитання до заліку, перелік методичних розробок для виконання різних завдань та правила оцінювання курсу.

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання». Під час обговорення на заняттях ми запропонуємо вам критично поміркувати над тим, які заходи можна вжити для усунення несхоронних перевезень вантажів, поліпшення та пришвидшення вантажоперевезень. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

АПР – онлайн чат на платформі Telegram. Тут студенти можуть задавати питання, а також обговорювати та аналізувати теми щодо актово-претензійної роботи на залізничному транспорті, удосконалення та формування технологій залізничних вантажних перевезень. Студенти можуть задавати питання про матеріал курсу, індивідуальні завдання та отримувати швидкі відповіді від викладачів. Студентам пропонується відповісти на питання ваших однолітків! АПР також є місцем, де студенти і викладачі можуть публікувати новини у сфері актово-претензійної роботи для обміну думками та інформацією.

Щоб зареєструватися, в пошуку Telegram треба знайти групу АПР та приєднатися. Також вже зареєстрована особа може надіслати посилання-запрошення [https://t.me/apr\\_uvkr](https://t.me/apr_uvkr)

Приєднуйтесь до нашого онлайн чату – ми любимо говорити про актуальні питання в галузі несхоронних перевезень.

## Інформаційні ресурси в інтернеті

1 <http://metod.kart.edu.ua/>

2 [http://www.uz.gov.ua/about/general\\_information/entertainments/pktbit/](http://www.uz.gov.ua/about/general_information/entertainments/pktbit/)

- 3 [http://www.uz.gov.ua/press\\_center/up\\_to\\_date\\_topic/page-4/451889/](http://www.uz.gov.ua/press_center/up_to_date_topic/page-4/451889/)
- 4 [http://www.uz.gov.ua/cargo\\_transportation/legal\\_documents/terms\\_of\\_freight](http://www.uz.gov.ua/cargo_transportation/legal_documents/terms_of_freight)
- 5 <http://uz-cargo.com/>
- 6 <http://www.tmssoft-ltd.com/ua/about/about.php>
- 7 <https://cfts.org.ua>
- 8 <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/457-98-%D0%BF>

## Теми курсу



## Лекції та практичні заняття

Список основних лекцій та практичних занять курсу наведений нижче. Пильнуйте за змінами у розкладі.

### Денна форма навчання

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних, семінарських та лабораторних занять
1	2	Лекц.№1. Оформлення та розслідування випадків незбереження вантажів	2	ПР-1 Характеристика основних видів незбереженості вантажів
2			2	ПР-2 Складання акту загальної форми. Складання та реєстрація комерційного акту
3		Лекц.№2. Організація оперативних розглядів випадків несхоронних перевезень. Пересилання комерційних актів на розслідування		ПР-3 Додатки до комерційного акту. Складання акту про затримку вагонів
4				ПР-4 Порядок і терміни розслідування випадків незбереженості вантажів та роз'єднання вантажів від документів
5	2	Лекц.№3. Порядок пред'явлення та розгляду претензій	2	ПР-5 Складання акту про технічний стан вагона (контейнера). Порядок заповнення акту про пошкодження вагона.
6			2	ПР-6 Оформлення протоколів розгляду несхоронних перевезень та проектів керівних розпоряджень. Оформлення результатів експертизи
7	2	Лекц.№4. Віднесення збитків на станції, підприємства, служби залізниці та їх відшкодування. Розміри виплат за незбережені перевезення. Облік та звітність про незбережені перевезення вантажів	2	ПР-7 Вимоги та обов'язки фахівця з актово-претензійної роботи. Посадова інструкція
<b>Модульний контроль знань</b>				
8			2	ПР-8 Категорії претензій та позовів. Документи, що до них додаються. Терміни їх подання
9	2	Лекц.№5. Розмежування відповідальності між структурними підрозділами залізниці за незбереження вантажів. Пред'явлення позовів за невиконання договору перевезення	2	ПР-9 Порядок оформлення та розгляду претензій. Оформлення визнаної претензії Облік сум, сплачених за претензіями та позовами
10			2	ПР-10 Облік та звітність про незбережені перевезення вантажів
11	2	Лекц.№6. Розшук вантажів	2	ПР-11 Акт розкриття вагона, контейнера, автомобіля, трактора або іншої самохідної

				машини для здійснення прикордонного, митного, фітосанітарного та інших видів контролю та перевірок. Акт взаємозвірки за комерційними актами
12			2	ПР-12 Оформлення акту загальної форми та комерційного акту при перевезенні вантажів у міжнародному сполученні
13	2	Лекц.№7. Діловодство та облік комерційних актів та позовів	2	ПР-13 Порядок взаємодії залізниць і підприємств залізничного транспорту із органами внутрішніх справ під час виявлення крадіжок вантажу та реагування на заяви і повідомлення про такі правопорушення
14			2	ПР-14 Порядок охорони вантажів і об'єктів на залізницях України
Модульний контроль знань				
15	1	Підсумкове заняття	2	ПР-15 Підсумкове заняття

### Заочна форма навчання

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних, семінарських та лабораторних занять
	2	Лекц.№1. Оформлення та розслідування випадків незбереження вантажів. Організація оперативних розглядів випадків несхоронних перевезень. Пересилання комерційних актів на розслідування. Порядок пред'явлення та розгляду претензій	2	ПР-1 Характеристика основних видів незбереженості вантажів. Складання акту загальної форми. Складання та реєстрація комерційного акту. Додатки до комерційного акту. Складання акту про затримку вагонів. Оформлення протоколів розгляду несхоронних перевезень та проектів керівних розпоряджень. Оформлення результатів експертизи
	2	Лекц.№2. Віднесення збитків на станції, підприємства, служби залізниці та їх відшкодування. Розміри виплат за незбережені перевезення вантажів. Розмежування відповідальності між структурними підрозділами залізниці за незбереження вантажів. Пред'явлення позовів за невиконання договору перевезення	2	ПР-2 Категорії претензій та позовів. Документи, що до них додаються. Терміни їх подання. Порядок оформлення та розгляду претензій. Оформлення визнаної претензії. Облік та звітність про незбережені перевезення вантажів
	2	Лекц.№3. Розшук вантажів. Діловодство та облік комерційних актів та позовів	2	

## Правила оцінювання

Згідно з Положенням про впровадження кредитно-модульної системи організації навчального процесу використовується 100-бальна шкала оцінювання.

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до державної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E).

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
<b>ВІДМІННО – 5</b>	<b>Відмінно</b> – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
<b>ДОБРЕ – 4</b>	<b>Дуже добре</b> – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	<b>Добре</b> – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
<b>ЗАДОВІЛЬНО - 3</b>	<b>Задовільно</b> - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	<b>Достатньо</b> – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
<b>НЕЗАДОВІЛЬНО - 2</b>	<b>Незадовільно</b> – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік або екзамен (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	<b>Незадовільно</b> - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Студент за модуль може отримати максимум **100 балів**, з яких **до 60 балів** – поточний контроль, **до 40 балів** – комп'ютерне тестування.

Поточний контроль з курсу (**до 60 балів**):

- відвідування занять, ступінь залученості (активність на лекціях, практичних та в обговоренні актуальних питань в онлайн-чаті на платформі Moodle) – **до 10 балів**;
- виконання індивідуального завдання (розрахункова робота) – **до 30 балів**;
- виконання групових завдань на практичних заняттях – **до 10 балів**;
- засвоєння розділів дисципліни, визначених для самостійного вивчення – **до 10 балів**.

Відпрацювання пропущених занять проводиться за графіком, який доводиться до відома студентів (відповіді на запитання викладачів за темами пропущених занять або додавання тем до онлайн чату з критичним аналізом та наступним їх обговоренням в онлайн чаті).

Виконання індивідуального завдання повинно як за формою, так і за змістом відповідати вимогам (мати всі необхідні складові), що висуваються до вирішення відповідного завдання, свідчити про його самостійність (демонструвати ознаки самостійності виконання такої роботи), відсутність ознак плагіату.

### Ступінь залученості.

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на неохоронні перевезення залізницями. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власної залученості.

Підсумкова форма контролю з дисципліни - **залік**. Студент отримує бали за залік за результатами 1-го та 2-го модульного контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає бал за залік. Організація та проведення семестрового контролю знань студентів здійснюється відповідно до «Положення про контроль та оцінювання якості знань студентів в Українському державному університеті залізничного транспорту», що наведено на сайті <http://kart.edu.ua/images/stories/akademiya/documentu-vnz/polojennya-12-2015.pdf>.

## Очікувані результати навчання

В процесі вивчення курсу «Актово-претензійна робота» студенти отримують знання і вміння: передавати свої знання, рішення і підґрунтя їх прийняття фахівцям і неспеціалістам в ясній і однозначній формі, представляти підсумки виконаної роботи у вигляді звітів, рефератів, наукових статей, доповідей і заявок на винаходи (РН-4); використовувати інструктивні документи та нормативно-правові акти з питань несхоронності перевезень. Організовувати оперативні розгляди претензій, здійснювати ревізорський контроль щодо випадків несхоронних перевезень. Знати методи і засоби вирішення спорів (РН-16).

## Команда викладачів:

**Богомазова Ганна Євгенівна** (<http://kart.edu.ua/pro-kafedru-uvkr-ua/kolectuv-kafedru-uvkr-ua/bogomazova-ae-ua>) лектор з актово-претензійної роботи. Отримала ступінь к.т.н. за спеціальністю 05.22.01 – транспортні системи в УкрДУЗТ у 2019 році. Напрямок наукової діяльності – удосконалення технології управління вантажними перевезеннями на основних залізничних напрямках.

**Костенніков Олексій Михайлович** (<http://kart.edu.ua/pro-kafedru-uvkr-ua/kolectuv-kafedru-uvkr-ua/kostennikov-am-ua>) лектор з актово-претензійної роботи. Отримав ступінь к.т.н. за спеціальністю 05.22.01 – транспортні системи в УкрДАЗТ у 2012 році. Напрямки наукової діяльності: організація місцевої роботи підрозділів залізничного транспорту, нерівномірність вантажних перевезень.

**Бауліна Ганна Сергіївна** (<http://kart.edu.ua/pro-kafedru-uvkr-ua/kolectuv-kafedru-uvkr-ua/baulina-as-ua>) – викладач практичних занять з дисципліни. Отримала ступінь к.т.н. за спеціальністю 05.22.01 – транспортні системи в УкрДАЗТ у 2013 році. Напрямок наукової діяльності – удосконалення роботи прикордонних передавальних станцій на основі автоматизованої технології управління вагонопотоками.

**Кім Катерина Володимирівна** (<http://kart.edu.ua/kafedra-uvkr-ua/kolectuv-kafedru-uvkr-ua/99-testovaya/osvita/%D1%84%D0%B0%D0%BA%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B8-%D1%82%D0%B0-%D0%BA%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B8/upp/uvkr/3995-kim-kv-ua>)

викладач практичних занять з дисципліни. Отримала ступінь к.псих.н. за спеціальністю 19.00.09 – психологія діяльності в особливих умовах в НУЦЗУ у 2006 році. Напрямок наукової діяльності – актово-претензійна робота, правові аспекти перевізного процесу та відповідальність його учасників.

**Лаврухін Олександр Валерійович** (<http://www.kart.edu.ua/kafedra-uvkr-ua/zav-kaf-uvkr-ua>) - викладач практичних занять з дисципліни, завідувач кафедри управління вантажною і комерційною роботою. Доктор технічних наук (2013 р. спеціальність 05.22.01 – транспортні системи, УкрДАЗТ), професор (2015 р.). Академік Транспортної академії України, академік Міжнародної академії безпеки життєдіяльності. Напрямок наукової діяльності: сучасні інтелектуальні технології управління перевізним процесом на



залізничному транспорті; формування ризик-орієнтованих технологій перевезення вантажів та пасажирів різними видами транспорту, зокрема залізничним.

## **Кодекс академічної доброчесності**

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням: <http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>.

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультиватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, вміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

## **Інтеграція студентів із обмеженими можливостями**

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>.