

Український державний університет залізничного транспорту

Затверджено
рішенням вченої ради економічного
факультету
прот. № ___ від _____ 20__ р

Рекомендовано
на засіданні кафедри
економіки та управління виробничим і
комерційним бізнесом
прот. № __ від _____

СИЛАБУС З ДИСЦИПЛІНИ

УПРАВЛІННЯ ТРУДОВИМ ПОТЕНЦІАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА

I семестр 2020-2021 навчального року

освітній рівень другий (магістр)

галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

спеціальність 051 Економіка

освітня програма: - економіка підприємства (ЕП);

Час та аудиторія проведення занять: Згідно розкладу - <http://rasp.kart.edu.ua/>

1. Команда викладачів:

Лектор:

Токмакова Ірина Василівна (доктор економічних наук, професор),

Контакти: +38 (057) 730-10-96, e-mail: tokmakova_iv@kart.edu.ua

Години прийому та консультації: кожен понеділок з 12.40-14.00

Розміщення кафедри: місто Харків, майдан Фейєрбаха, 7, 3 корпус, 5 поверх,
505 аудиторія.

Веб сторінка курсу: <http://do.kart.edu.ua/>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://metod.kart.edu.ua>

Харків – 2020



УПРАВЛІННЯ ТРУДОВИМ ПОТЕНЦІАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА

I семестр 2020 курс силабус
28-І-ЕПм

Лекції: Згідно розкладу - <http://rasp.kart.edu.ua/>

Практики: Згідно розкладу - <http://rasp.kart.edu.ua/>

Команда викладачів:

Лектор: Токмакова Ірина Василівна

Контакти: it.tokm@ukr.net

Години прийому та консультацій: 12.40-14.00 понеділок

Трудова складова потенціалу підприємства відіграє важливу роль у його діяльності, від рівня використання і збалансованості останньої залежать досягнуті конкурентні переваги, високі показники результативності виробничо-господарської діяльності й в підсумку забезпечення сталого розвитку підприємства. Отже управління трудовим потенціалом підприємства є ключовою функцією, що включає сукупність принципів, методів, засобів і форм впливу на інтереси, поведінку і діяльність працівників з метою максимального використання їх інтелектуальних і фізичних здібностей при виконанні трудових функцій.

Особливе значення має те, що найближчі роки будуть позначені кардинальними змінами професій, внаслідок цифрової трансформації економіки, викликані досягненнями в сфері генетики, штучного інтелекту і робототехніки, розвитку нано-, біо- і 3D-технологій. В результаті автоматизації та інформатизації усіх сфер життя суспільства в світі зникнуть близько 7 млн. робочих місць, оскільки автоматизація виробництва дозволяє підняти продуктивність праці в десятки разів. Потреба ринку праці зміститься в бік спеціальностей, пов'язаних з управлінням складними процесами і аналізом великих даних. Так, використання технології «Інтернет речей» обумовлює щорічне скорочення зайнятості фахівців у сфері ремонту і техобслуговування на 8 %, але водночас та ж сама технологія буде щорічно стимулювати зростання зайнятості з комп'ютерних спеціальностей на 4,54 %, а в області проектування та інженерної розробки - на 3,54 %.

Цифровізація, прогрес матеріального виробництва, гуманізація і становленням нової особистості, інтегруються в тому факті, що знання не просто сприяють удосконалюванню знарядь праці та основ і принципів організації виробничої діяльності, вони трансформують традиційні мотиви виробництва і самореалізації особистості, орієнтують підприємства на нарощування інтелектуального потенціалу й максимального його розкриття в суспільно значущій діяльності.

За таких умов забезпечення результативності управління трудовим потенціалом підприємств потребує знання інноваційних управлінських персонал-технологій і практичних навичок впливу на трудову поведінку окремих виконавців і колективів працівників, зокрема в напрямку розвитку нових компетенцій роботи в турбулентному середовищі і здатності працювати в новій системі гарантії зайнятості.

Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

1. Ціннісно-смыслову компетентність (здатності розуміти тенденції гуманізації суспільства та трансформацій у демографічній та соціально-трудої сферах на міжнародному, державному, регіональному і підприємницьких рівнях; знання необхідних рис і сфери роботи фахівця з управління трудовим потенціалом підприємства; усвідомлення ціннісних орієнтирів розвитку сучасного суспільства і характеристик якості трудового життя працівників; уміння встановлювати пріоритети і якісно обґрунтовувати управлінські рішення);

2. Загальнокультурну компетентність (знання національної та загальнолюдської культури, духовно-моральних основ життя людини й людства, ділового етикету, культури спілкування, здатність аналізувати соціально значущі проблеми);

3. Навчально-пізнавальну компетентність: (володіння ефективними способами знаходити організаційно-управлінські рішення в нестандартних ситуаціях, вміння моделювати й прогнозувати ситуація в соціально-трудої сфері, здатність розроблення та введення в дію різних варіантів моделей управлінських технологій і нових технологічних рішень для управління персоналом; здатності формувати цілі та здійснювати контроль за їх виконанням, знання психології і вміння вирішувати конфлікти);

4. Інформаційну компетентність (розвиток вмінь студента до самостійного пошуку, аналізу, структурування та відбору потрібної інформації щодо технологій управління трудовим потенціалом підприємства (у т. ч. вивчення передового досвіду) за допомогою сучасних інформаційних технологій, здатність використовувати інформаційно-комунікаційні засоби для реалізації процесів управління трудовим потенціалом);

5. Комунікативну компетентність (розвиток у студента навичок роботи в команді і кваліфікованого ведення дискусій при обговоренні і вирішенні проблемних завдань управління трудовим потенціалом підприємства, зокрема для обґрунтування напрямів і заходів розвитку персоналу, при виконанні проектів з експертного оцінювання компетенцій персоналу);

6. Компетентність особистісного самовдосконалення (здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, знання та розуміння процесів розвитку особистості і мотивації професійної діяльності, здатність до креативного та критичного мислення).

Чому ви маєте обрати цей курс?

З кожним роком управління трудовим потенціалом стає все більш затребуваним, адже власники бізнесу розуміють, наскільки важливо організувати робочий процес таким чином, щоб персонал був максимально продуктивним і вмотивованим. Крім того, цілком очевидно, що конкурентоспроможність підприємств, темпи їх інноваційного розвитку будуть обумовлені саме наявністю висококваліфікованого трудового потенціалу.

В результаті вивчення дисципліни «Управління трудовим потенціалом підприємства» ви отримаєте знання про сучасні персонал-технології, у т.ч. системи оцінки трудового потенціалу і компетентності персоналу, навички застосування найбільш перспективних форм соціокультурного впливу на працівників і розвиток команд й формування індивідуального стилю керівництва, вміння розбиратися в особливостях культури управління зарубіжних країн, аналізувати вітчизняні досягнення; засвоїте основні методи оцінки соціальної та економічної ефективності проектів з удосконалення управління трудовим потенціалом.

Якщо вас цікавить застосування найефективніших технологій управління трудовим потенціалом для забезпечення високої якості трудового життя та ефективності праці, тоді вам просто обов'язково варто йти на цей курс!

Від здобувачів очікується: базове розуміння економіки, а також обізнаність в питаннях економіки праці.

Викладач і його колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті, на форумі і особисто -у робочий час.

Організація навчання

Цей курс, який вивчається з вересня по грудень, дає студентам глибоке розуміння стратегії, політики і тактики управління управління трудовим потенціалом підприємства.

Кількість кредитів ECTS – 3.

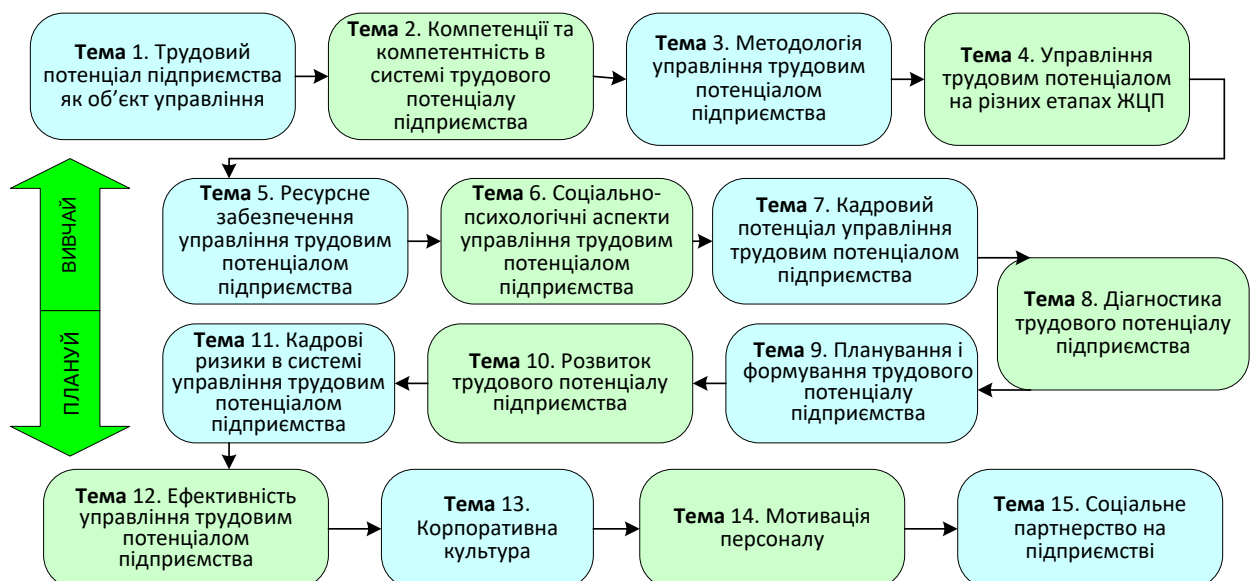
Лекції – 30 годин.

Практики – 15 годин.

Самостійна робота – 60 годин.

Курс складається з однієї лекції на тиждень і одного практичного заняття раз у два тижні. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями. Студенти матимуть можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії та розробки індивідуальних завдань. В рамках курсу передбачають лекції запрошених роботодавців.

Теми курсу УПРАВЛІННЯ ТРУДОВИМ ПОТЕНЦІАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА



УПРАВЛІННЯ ТРУДОВИМ ПОТЕНЦІАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА/ схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Запрошені лектори	
	Довідковий матеріал	
	Презентації	
	Обговорення в аудиторії	
	Групові завдання	
	Індивідуальні консультації	
	Іспит	

Практичні заняття курсу передбачають розрахунок задач і вирішення проблемних практичних ситуацій та презентацію індивідуальних завдань. Виконання завдання супроводжується зануренням у суміжні дисципліни, що доповнюють теми, та формує у студента інформаційну та комунікативну компетентності.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua>), включаючи навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу)

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання» поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії. Необхідна підготовка повинна бути завершена до початку наступної лекції. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

Лекції та практичні заняття

Список основних лекцій курсу наведений нижче. Пильнуйте за змінами у розкладі.

	К-ть Годин	Тема лекції	К-ть Годин	Тема практичних, лабораторних занять			
1	2	1. Трудовий потенціал підприємства (ТПП) як об'єкт управління	2	1. Аналіз факторів впливу на ТПП.			
2	2	2. Компетенції та компетентність в системі ТПП					
3	2	3. Методологія управління ТПП	2	2. Трудовий потенціал колективу Розробка моделей компетентності			
4	2	4. Управління ТПП на різних етапах ЖЦП					
5	2	5. Ресурсне забезпечення	2	3. Залученість персоналу			

		управління ТПП					
6	2	6. Соціально-психологічні аспекти управління ТПП					
7	2	7. Кадровий потенціал управління	2	4. Кадрова служба в управлінні ТПП			
8		1 Модульний контроль					
9	2	8. Діагностика ТПП					
		Змістовний модуль 2					
10	2	9. Планування і формування ТПП	2	5. Планування кар'єри			
11	2	10. Розвиток ТПП					
12	2	11. Кадрові ризики в системі УТПП	2	6. Кадрова безпека			
13	2	12. Корпоративна культура					
14	2	13. Мотивація персоналу	2	7. Формування комплексної мотиваційної системи			
15	2	14. Соціальне партнерство на підприємстві					
16	2	2 Модульний контроль					
17	2	15. Ефективність управління ТПП	1	7 Формування комплексної мотиваційної системи			
	5	Консультація по курсу					
	2	Іспит					

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C

ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Завдання на самостійну роботу:

- Студентам пропонується обрати один з 15 варіантів тем для виконання ідивідуального завдання у вигляді реферату і електронної презентації впродовж семестру. За вчасне та вірне виконання завдання нараховується **20 балів до поточного модульного контролю**. За вчасне та частково вірне виконання – від 10 до 15 балів. За невиконане завдання бали не нараховуються. Необхідний обсяг виконання завдання складає 50% на перший модульний контроль і 100% на другий модульний контроль. Перебіг поточного виконання завдання та питання для обговорення надсилаються на e-mail викладача або перевіряються ним особисто.
- Студенти мають прорецензувати одну роботу іншого студента або групи впродовж семестру очно та висловити свої критичні зауваження.

Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми
1	Технологія розробки та впровадження моделі компетенцій у HR-процесах організації.
2	Зарубіжний досвід формування професійного рівня трудового потенціалу
3	Стан людського розвитку в Україні
4	Причини виникнення конфліктів.
5	Якості керівника
6	Основні професійно-кваліфікаційні вимоги до керівника сучасної кадрової служби
7	Ділове спілкування в управлінні трудовим потенціалом
8	Роль розвитку персоналу в забезпеченні конкурентоспроможності працівників
9	Види адаптації персоналу
10	Методи управління трудовою поведінкою працівників
11	Законодавчі вимоги до розробки колективного договору
12	Основні складові витрат на персонал та джерела інформації, що використовуються для розрахунку витрат на персонал
13	Організаційна ефективність управління трудовим потенціалом
14	Економіко-організаційні засади підвищення ефективності управління трудовим потенціалом підприємства
15	Принципи, на яких має функціонувати соціальне партнерство на рівні організації в практиці управління трудовим потенціалом

Відвідування лекцій:

Бали за цю складову нараховуються взагалі, якщо студент не відвідував більш 50% лекційних занять у модулі без поважних причин. За відвідування кожної лекції нараховується 1 бал. **Максимальна сума становить 15 балів.**

Ступінь залученості:

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на питання управління трудовим потенціалом підприємства. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власною залученості.

Практичні заняття:

Оцінюються за виконання задачі (до 3 балів), ступенем залученості до вирішення ділової ситуації (до 3 балів). **Максимальна сума становить 15 балів.**

Модульне тестування:

Оцінюються за вірними відповідями на тестові модульні питання (20 питань в тесті, кожна вірна відповідь оцінюється в 2 бали). **Максимальна кількість становить 40 балів за модуль.**

Іспит:

- Студент отримує іспит за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає заліковий бал. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на іспиті, відповівши на питання викладача.

Викладач:

Токмакова Ірина Василівна (<http://www.kart.edu.ua/kafedra-euvkb-ua/kolectuv-kafedru-euvkb-ua/tokmanova-iv-ua>) – лектор з питань управління трудовим потенціалом підприємства в УкрДУЗТ. Отримала ступінь д.е.н. за спеціальністю 08.00.03 – «Економіка та управління національним господарством» в УкрДУЗТ у 2016 році. Напрямки наукової діяльності: забезпечення сталого розвитку підприємств промисловості та транспорту; інноваційний розвиток підприємств залізничного транспорту; соціальна відповідальність бізнесу, екологізація діяльності та ресурсозбереження на підприємствах.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням:

<http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, уміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені

належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>