

**УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ**

Затверджено
на засіданні кафедри
маркетингу, комерційної
діяльності та економічної теорії
прот. № 1 від 02.09.2024 р.



МЕНЕДЖМЕНТ

СИЛАБУС

2024/2025 навч. рік

Галузь знань – 07 Управління та адміністрування

Спеціальність – 072 Фінанси, банківська справа та страхування

Освітня програма – Управління фінансами, банківська справа та страхування

Освітній рівень – перший (бакалавр)

Цикл підготовки – професійний

Кількість кредитів ЄКТС – 3

Семестр – 6

Сторінка курсу в MOODLE – <https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=14134>

Лектор курсу – Чебанова Оксана Павлівна (канд. екон. наук, доцент)

Профайл викладача – <https://kart.edu.ua/staff/chebanova-oksana>

Контакти викладача (e-mail) – oksanchik.ch@gmail.com chebanova.op@kart.edu.ua

Час та аудиторія проведення занять: згідно розкладу –

<http://rasp.kart.edu.ua/> Додаткові інформаційні матеріали:

<http://lib.kart.edu.ua>

Консультації з питань вивчення дисципліни – п'ятниця 13.00 -14.00 (zoom)

Метою курсу є формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо застосування основних функцій менеджменту: планування, організації, мотивації та контролю. Курс спрямований на розвиток компетенцій з управління змінами, організаційної культури, соціально відповідального управління та ефективної роботи в команді в умовах сучасної економіки.

Пререквізити: знання здобуті в процесі вивчення дисциплін за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти – "Вступ до фаху", "Економіка підприємства".

Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності у здобувачів освіти:

Інтегральна: Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми в галузі менеджменту, що передбачає застосування методів управління і характеризується невизначеністю умов.

заплановані загальні компетентності (ЗК):

- ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК03. Здатність планувати та управляти часом.
- ЗК06. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- ЗК07. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- ЗК09. Здатність бути критичним і самокритичним.
- ЗК10. Здатність працювати у команді.
- ЗК11. Здатність спілкуватися з представниками інших професій груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
- ЗК12. Здатність працювати автономно.
- ЗК14. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.
- ЗК15. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності.

та спеціальні (фахові) компетентності (СК):

- СК01. Здатність досліджувати тенденції розвитку економіки за допомогою інструментарію макро- та мікроекономічного аналізу, оцінювати сучасні економічні явища.
- СК03. Здатність до діагностики стану фінансових систем (державні фінанси, у тому числі бюджетна та податкова системи, фінанси суб'єктів господарювання, фінанси домогосподарств, фінансові ринки, банківська система, страхування та фондовий ринок).
- СК09. Здатність здійснювати ефективні комунікації.
- СК10. Здатність визначати, обґрунтовувати та брати відповідальність за професійні

рішення.

СК11. Здатність підтримувати належний рівень знань та постійно підвищувати свою професійну підготовку.

Програмні результати навчання

ПР01. Знати та розуміти економічні категорії, закони, причинно-наслідкові та функціональні зв'язки, які існують між процесами та явищами на різних рівнях економічних систем.

ПР17. Визначати та планувати можливості особистого професійного розвитку.

ПР18. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

ПР19. Виявляти навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань.

Вивчення даної дисципліни формує у здобувачів освіти соціальні навички (**soft skills**): комунікативність — реалізується через методи роботи в парах і групах, дискусії та самопрезентації; робота в команді — опановується під час виконання групових завдань, участі в командних проєктах; лідерські навички — формуються шляхом розв'язання кейсів, рольових ігор та моделювання управлінських ситуацій; критичне мислення — розвивається через аналіз кейсів, роботу з управлінськими проблемами та ситуаційними завданнями; уміння вирішувати конфлікти — відпрацьовується в групових дискусіях і симуляціях управлінських рішень.

Чому ви маєте обрати цей курс?

Менеджмент — це ключова компетенція в сучасному світі бізнесу. Вміння керувати командою, приймати стратегічні рішення та організовувати ефективну роботу є необхідним для кожного професіонала. Курс «Менеджмент» надасть вам не лише теоретичні знання, але й практичні навички управління, які допоможуть стати успішним лідером. Ви навчитеся планувати діяльність організації, мотивувати співробітників, вирішувати управлінські конфлікти та впроваджувати зміни. Жорстка конкуренція вимагає від кожного менеджера максимально ефективно використовувати ресурси організації. Цей курс — ваш шанс розкрити свій управлінський потенціал і підготуватися до викликів сучасного бізнесу.

Методи навчання

Навчання на курсі «Менеджмент» поєднує теорію з практикою та включає:

1. Лекції-візуалізації — інтерактивні презентації ключових тем.
2. Кейс-технології — аналіз реальних бізнес-ситуацій та управлінських кейсів.
3. Семінари-дискусії — обговорення теоретичних і практичних питань менеджменту.
4. Ділові ігри та ситуаційні завдання — моделювання управлінських рішень у

- командній роботі.
5. Проектна робота — виконання групових і індивідуальних завдань.

Теми курсу

Кожна тема курсу «Менеджмент» побудована так, щоб активізувати пізнавальну діяльність здобувача вищої освіти. Велика увага на лекційних та практичних заняттях приділена ключовим елементам процесів управління в організаціях, а також розвитку управлінських навичок студентів.

Тема 1. Сутність і завдання менеджменту

Предмет, об'єкт і суб'єкт менеджменту. Управління як процес. Особливості управлінської діяльності. Ролі та завдання менеджерів.

Тема 2. Зародження і розвиток менеджменту

Розвиток практики управління. Виникнення менеджменту як галузі знань. Школи управління. Сучасні концепції менеджменту.

Тема 3. Внутрішнє середовище організації

Складові внутрішнього середовища організації. Цілі як засоби формування і розвитку організації. Структура організації. Система технологій. Людські ресурси. Організаційна культура. Життєвий цикл організації.

Тема 4. Зовнішнє середовище організації

Сутність і характеристики зовнішнього середовища. Фактори середовища прямої (мікросередовище) і непрямой (макросередовище) дії на підприємство.

Тема 5. Планування як функція менеджменту

Види внутріфірмового планування і їх взаємозв'язок. Система планів підприємства. Стратегічне планування організації. Види стратегій.

Тема 6. Організація як функція менеджменту

Формування підрозділів організаційної структури. Централізація і децентралізація. Види організаційних структур. Чинники впливу на організаційну структуру підприємства.

Тема 7. Мотивація як функція менеджменту

Типи мотиваційних теорій. Проблеми формування ефективного мотиваційного механізму на підприємстві.

Тема 8. Контроль у менеджменті

Види управлінського контролю. Сутність і етапи процесу контролювання. Процес

контролювання поведінки працівників.

Тема 9. Лідерство та керівництво

Сутність керівництва і лідерства. Влада, її форми та джерела. Теорії лідерства. Стили управлінської діяльності.

Тема 10. Формування і розвиток колективу

Види і характеристика колективів. Чинники, що впливають на ефективність роботи групи. Міжособистісні та міжгрупові конфлікти. Управління стресами в організації.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua>), включаючи навчальний план, навчальний посібник, лекційні матеріали, завдання та правила оцінювання курсу). Зокрема:

- 1 [Ресурси бібліотеки УкрДУЗТ](#)
- 2 [Вивчайте основи менеджменту: від історичних концепцій до сучасних управлінських рішень](#)
- 3 [Соціальний менеджмент і залучення зацікавлених сторін](#)
- 4 [Робочий зошит з дисципліни «Основи менеджменту та маркетингу»](#)
- 5 [Навчальний посібник «Основи маркетингу та менеджменту»](#)

Сфера реалізації набутих знань і вмінь в майбутній професії

Цей курс сприяє підготовці до роботи у сфері підприємництва, надаючи необхідні навички для створення та управління власним бізнесом. Компетенції, сформовані під час навчання, допоможуть ефективно організовувати роботу команд, приймати стратегічні рішення та впроваджувати інновації в умовах сучасної ринкової економіки.

Форми і методи оцінювання

При оцінюванні результатів навчання керуватися Положенням про контроль та оцінювання якості знань студентів в УкрДУЗТ зі змінами та доповненнями – <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/pologennya-pro-kontrol-ta-ocinuvannya-2015.pdf>

Види контролю: поточний, модульний, підсумковий (екзамен).

Методи контролю: виконання практичних завдань (усне і письмове опитування), виконання завдань з використанням «кейс-методу», відповіді на тестові завдання за темами курсу, тестовий модульний контроль, екзамен.

Максимальна кількість балів за модуль		
Поточний контроль	Модульний контроль (тести)	Сума балів за модуль
до 60	до 40	до 100
Поточний контроль		Розподіл балів
Опрацювання лекційного матеріалу, відвідування консультацій		до 5
Виконання письмових контрольних робіт, експрес-контроль		до 20
Виконання індивідуальних завдань (зокрема, типових кейсів)		до 15
Виконання та захист в строк самостійних робіт		20
Підсумок		60

Визначення назви за державною шкалою (оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бал. шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік або екзамен (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	< 35	F

Основні заходи запобігання та виявлення порушень академічної доброчесності

Політика забезпечення дотримання учасниками освітнього процесу академічної доброчесності визначається Кодексом академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/kodex.pdf>

Основні заходи запобігання та виявлення академічного плагіату

визначаються Положенням про організацію освітнього процесу Українського державного університету залізничного транспорту <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/polozhennja-pro-oop-ukrdutzt-2021.pdf>

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, комунікаційних технологій.