

Український державний університет залізничного транспорту

Рекомендовано на
засіданні кафедри
менеджменту, публічного управління
та HR-технологій
протокол № 1 від 26 серпня 2024 р.



Управління бізнес-процесами

СИЛАБУС

2024/2025 навч. рр.

Галузь знань	– 07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність	– 072 «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок»
Освітні програми	– «Управління фінансами, банківська справа та страхування»
Освітній рівень	– перший (бакалавр)
Кількість кредитів ЄКТС	– 6 (180 годин)
Семестр	– 5
Сторінка курсу в MOODLE	–

Лектор курсу – Куделя Вікторія Іванівна (канд. економ. наук, доцент)

Профіль викладача – <https://kart.edu.ua/staff/kudeliya-viktorija-ivanivna>

Контакти викладача (e-mail) – kudeliya@kart.edu.ua

Адреса кафедри: м. Харків, майдан Фейєрбаха, 7, корпус 3, ауд. 216

Час та аудиторія проведення занять: згідно розкладу

Додаткові інформаційні матеріали: <http://lib.kart.edu.ua/>

Управління бізнес-процесами – навчальна дисципліна, що вивчає інструментарій процесного підходу, технології моделювання та опису бізнес-процесів підприємства, методи їх статистичного контролю та ідентифікації проблем функціонування процесів, технології покращення бізнес-процесів, процедуру управління запасами та поставками.

Метою викладання навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами» є формування у студентів управлінського мислення, комплексу теоретичних знань і практичних навичок щодо формування та реалізації політики ефективного управління в сучасних організаціях, що базується на реінжинірингу системи бізнес-процесів організації.

Основними завданнями, що будуть вирішені у процесі викладання дисципліни, є теоретична та практична підготовка студентів з питань: формування ефективної системи управління в організації; обґрунтування концептуальних засад та методологічних принципів управління бізнес-процесами компанії; формування та аналіз системи управління бізнес-процесами, узгодження бізнес-процесів організації; порівняння методик моделювання бізнес-процесів, ідентифікації і виділення бізнес-процесів, технології опису бізнес-процесів та їх ранжування, визначення цілей і критеріїв оптимізації бізнес-процесів, ключових показників результативності бізнес-процесів.

Дисципліна «Управління бізнес-процесами» буде корисна людям всіх спеціальностей, особливо для тих, хто прагне досягти успіхів у власній кар'єрі і ефективно керувати своїми підлеглими.

Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

Заплановані загальні компетентності (ЗК), спеціальні (фахові) компетентності (СК), результати навчання (ПР):

ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК15. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності.

СК10. Здатність визначати, обґрунтовувати та брати відповідальність за професійні рішення.

СК11. Здатність підтримувати належний рівень знань та постійно підвищувати свою професійну підготовку.

ПР01. Знати та розуміти економічні категорії, закони, причинно-наслідкові та функціональні зв'язки, які існують між процесами та явищами на різних рівнях економічних систем.

ПР16. Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати.

ПР19. Виявляти навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань

Чому ви маєте обрати цей курс?

Якщо вас цікавлять питання щодо розробки системи менеджменту якості відповідно до вимог стандарту ISO 9001:2000; побудова різних типів моделей бізнес-процесів, організаційне забезпечення робіт з оптимізації, бенчмаркінг та розробка проектів оптимізації бізнес-процесів; реінжиніринг, процедури опису та регламентації бізнес процесів, інструментарій оцінки ефективності бізнес-процесів та менеджменту якості вам потрібний саме цей курс!

Від здобувачів очікуються базові знання з дисциплін: стратегічний менеджмент, управління персоналом, операційний менеджмент.

В результаті вивчення даної дисципліни студенти отримають знання щодо управління бізнес-процесами та оцінки їх ефективності, використання кількісних і якісних методів для проведення наукових досліджень і управління бізнес-процесами, визначення і формулювання завдання, принципів і стандартів побудови системи внутрішніх комунікацій у відповідності зі стратегічними цілями організації.

Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті, на форумі і особисто - у робочий час.

Методи навчання

Словесний метод (лекція, дискусія), практичний метод (практичні заняття), робота з навчально-методичною літературою, самонавчання, презентації.

Теми курсу

Змістовий модуль 1. Управління бізнес-процесами: загальні положення, поняття, ідея, цілі, види.

Об'єкт, предмет, зміст курсу управління бізнес-процесами. Еволюція та адаптація сутності управління бізнес-процесами. Поняття, структура, межі та деталізація бізнес-процесів.

Класифікація бізнес-процесів на підприємстві. Механізм управління бізнес-процесами підприємства. Актуальні напрямки вдосконалювання й управління бізнес-процесами.

Функції управління бізнес-процесами на підприємстві. Формування процесної системи управління діяльністю підприємства.

Опис бізнес-процесів. Загальний порядок розробки бізнес-процесів.

Змістовий модуль 2. Реінжиніринг та моделювання бізнес-процесів підприємства.

Основи реінжинірингу бізнес-процесів. Інноваційна політика підприємства: процесний підхід.

Технології моделювання бізнес-процесів. Мова UML. Кібернетична модель управління процесами на підприємстві. Аналіз та оптимізація бізнес-процесів.

Оцінка ефективності бізнес-процесів за допомогою системи збалансованих показників. Аналіз процесу управління ресурсами підприємства.

Автоматизація бізнес-процесів підприємства.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua>), включаючи навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу.

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання» поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії. Необхідна підготовка повинна бути завершена до початку наступної лекції. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

Форми та методи оцінювання

При оцінюванні результатів навчання керуватися Положенням про контроль та оцінювання якості знань студентів в УкрДУЗТ зі змінами та доповненнями – <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/pologennya-pro-kontrol-ta-ocinuvannya-2015.pdf>

Види контролю: поточний, модульний, підсумковий. Методи контролю: виконання практичних завдань, усне і письмове опитування, відповіді на тестові завдання за темами курсу, тестовий модульний контроль, іспит.

Максимальна кількість балів за модуль		
Поточний контроль	Модульний контроль (тести)	Сума балів за модуль
до 60	до 40	до 100
Поточний контроль		Мах кількість балів
Усне опитування		15
Виконання практичних завдань		25
Тестові завдання за темами курсу		20
Підсумок		60

Визначення назви за державною шкалою	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬН О - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Академічна доброчесність

Кодекс академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту доступний за посиланням: <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/kodex.pdf>.

Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату наукових та навчальних працях працівників і здобувачів вищої освіти доступне за посиланням: <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/polozhennja-pro-oop-ukrdutzt-2021.pdf>.

Інтеграція здобувачів освіти із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції здобувачів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних та телекомунікаційних технологій.