

СИЛАБУС З ДИСЦИПЛІНИ
МЕНЕДЖМЕНТ І АДМІНІСТРУВАННЯ



I, II семестр 2020-2021 року навчання
силабус

106-МОіА-Д18, 112-III-МЗЕД-Д18, 106-МОіА-Д17, 112-МЗЕД-Д17

Команда викладачів:

Лектори:

Дейнека Олександр Георгійович (доктор економічних наук, доцент),

Контакти: +38 (057) 730-10-46, e-mail: kaf_mia@ukr.net

Громова Олена Володимирівна (кандидат економічних наук, доцент),

Контакти: +38 (057) 730-10-46, e-mail: kaf_mia@ukr.net

Паламарчук Ігор Васильович (кандидат економічних наук, доцент),

Контакти: +38 (057) 730-10-46, e-mail: doman250677@icloud.com

Семенцова Олена Володимирівна (кандидат економічних наук, доцент),

Контакти: +38 (057) 730-10-46, e-mail: sementsova-elena@ukr.net

Волохова Інна Володимирівна (кандидат економічних наук, доцент),

Контакти: +38 (057) 730-10-46, e-mail: invo76@ukr.net

Асистент лектора:

Глушенко Тетяна Миколаївна (старший викладач)

Контакти: +38 (057) 730-10-46, e-mail: kaf_mia2016@ukr.net

Години прийому та консультації: кожен четвер з 12.20-14.00

Веб сторінка курсу: <https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=2821>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://metod.kart.edu.ua>

У процесі модернізації економіки України висуваються нові вимоги до ефективності менеджменту організацій, зумовлені підприємницькою активністю, зростанням динамічності бізнес-середовища, поглибленням розвитку ринкової економіки, глобалізацією економічних відносин, розвитком функцій і методів державного регулювання економічних процесів, посиленням конкуренції товарів, послуг та виробництва. Одним з головних елементів ринкового господарювання є організація. Як економічно самостійний об'єкт товарно-грошових відносин і повністю відповідаючи за результати своєї господарської діяльності, організація має сформувати таку систему управління, яка дозволить забезпечити високу ефективність роботи, конкурентоздатність, фінансову стійкість. З подальшим розвитком економічних відносин на підприємствах набувають актуальності управлінські та економічні чинники, а саме питання стратегічного управління, організації оптимальної діяльності підприємства, побудови ефективної організаційної структури, забезпечення сталого розвитку підприємства в умовах нестабільності, конкурентоспроможності, раціонального використання наявних і потенційних можливостей, швидкої адаптації до змін у зовнішньому середовищі.

Курс «Менеджмент і адміністрування» орієнтований на створення можливостей оволодіння і використання основних методів, механізмів та інструментів управління сучасними організаціями, системою адміністративно-державного управління, спрямованими на конкретизацію, розширення та поглиблення знань, вмінь та навичок, що придбані студентами в процесі вивчення попередніх курсів за спеціальністю «Менеджмент».

Тому, курс «Менеджмент і адміністрування» є системоутворюючим та поєднує велику кількість здобутих знань з метою прийняття ефективних управлінських рішень.

Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

1. Ціннісно-смыслову компетентність (формування та розширення світогляду студента в області менеджменту організацій і адміністрування, здатність до розуміння важливості управлінської діяльності на підприємствах всіх галузей економіки, зокрема залізничної галузі);

2. Загальнокультурну компетентність (розуміння культурних, історичних та регіональних особливостей, що склалися в Україні та за її межами в області аналізу господарської діяльності, зокрема на залізничному транспорті);

3. Навчально-пізнавальну компетентність (формування у студента зацікавленості у дослідженні стану та перспектив розвитку менеджменту організацій і адміністрування; оволодіння навичками до застосування методів, підходів та інструментів менеджменту організацій і адміністрування в прийнятті управлінських рішень менеджерами);

4. Інформаційну компетентність (розвиток вмінь студента до самостійного пошуку, аналізу, структурування та відбору потрібної інформації в процесі здійснення управлінської діяльності);

5. Комунікативну компетентність (розвиток у студента навичок роботи в команді шляхом реалізації групових проектів з менеджменту організацій і адміністрування, вміння презентувати власний проект та кваліфіковано вести дискусію у досліджуваній сфері);

6. Компетентність особистісного самовдосконалення (елементи духовного й інтелектуального саморозвитку, емоційної саморегуляції та самопідтримки; підтримка постійного прагнення самовдосконалення та самопізнання, шляхом постійного застосування методів та інструментів менеджменту організацій і адміністрування, здатність до розуміння важливості використання сучасних підходів та технологій менеджменту організацій і адміністрування).

Чому ви маєте обрати цей курс?

Мета вивчення курсу «Менеджмент і адміністрування» – формування системного мислення та комплексу спеціальних знань і вмінь у студентів спеціальності «Менеджмент» з управління функціональними підсистемами та елементами внутрішнього середовища

організації на всіх стадіях її життєвого циклу. Основне завдання курсу «Менеджмент і адміністрування»:

- сприяти розумінню економічної сутності, характеристик і ролі організації як об'єкта управління;

- сформувати вміння і навички управління організаційними процесами; вміти здійснювати планування діяльності підприємства в цілому, взаємопов'язане планування діяльності окремих функціональних підрозділів підприємства;

- розробляти рішення щодо оптимізації організаційної структури підприємства; визначати потреби ринку та перспективи розвитку власного виробництва;

- розробляти програми та концепції розвитку підприємства; отримувати та опрацьовувати інформацію про стан ринку, на якому діє підприємство та загальну кон'юнктуру ринку;

- визначати стратегічні цілі і тактичні завдання щодо просування продукції на ринку;

- володіти основними теоретичними знаннями з адміністративно-державного управління.

Змістом курсу «Менеджмент організацій і адміністрування» є пояснення таких питань:

- що являє собою організація, її характеристика та види;

- що таке департаменталізація в організації;

- як здійснюється делегування повноважень;

- будова організаційної структури управління та її видів;

- стратегія розвитку організації та критерії її вибору;

- формування організаційної культури організації;

- менеджмент на різних стадіях життєвого циклу підприємства;

- особливості організаційних змін та подолання протидій на шляху їх впровадження;

- управління ефективністю підприємства.

Курс сприяє розвитку стратегічного мислення в отриманні навичок та умінь при управлінні організаціями.

Огляд курсу

Цей курс, який вивчається з вересня по травень, дає студентам глибоке розуміння систематизації теоретичних методів, підходів, інструментів менеджменту організацій і адміністрування, а також формує практичні навички щодо їх застосування для вирішення управлінських завдань.

Курс складається з однієї лекції і одного практичного заняття раз на тиждень. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями. Студенти самостійно зможуть використовувати на практиці сучасні підходи, методи, інструменти менеджменту організацій і адміністрування з метою отримання ефективних управлінських рішень.

Практичні заняття курсу передбачають вивчення виконання індивідуальних завдань. Практичні заняття курсу передбачають попередню підготовку до виконання курсової роботи. Проект фіналізується контрольними заходами (захист курсової роботи та іспит). Виконання завдань супроводжується посиланнями до суміжних дисциплін, що доповнюють теми завдань, та формує у студента інформаційну та комунікативну компетентності.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua>), включаючи навчальний план, навчальний посібник, лекційні матеріали, завдання та правила оцінювання курсу).

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «Дистанційне навчання» поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії. Необхідна підготовка повинна бути завершена до початку наступної лекції. Під час обговорення ми запропонуємо вам

критично поміркувати над тим, як використовуються логістичні методи та як пристосувати їх до вимог та потреб залізничного транспорту. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

Студенти можуть ставити питання, а також обговорювати і аналізувати теми дисципліни поза лекціями. Студенти можуть ставити питання щодо матеріалу курсу, індивідуальних завдань та менеджменту і адміністрування у свій широті їх прояву, зокрема на залізничному транспорті, і отримувати швидкі відповіді від викладачів під час консультацій.

Теми курсу

I, II семестр. Денна форма навчання.

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних, семінарських та лабораторних занять
Блок 1 Основи менеджменту				
1	2	Сутність, роль та методологічні основи менеджменту	2	Історичний розвиток управлінської науки
2	2	Історія розвитку менеджменту		
3	2	Закони, закономірності та принципи менеджменту	2	Основні закономірності, закони та принципи управління
4	2	Функції та методи менеджменту		
5	2	Процес управління	2	Функціональні особливості управлінського процесу
6	2	Планування як загальна функція менеджменту		
7	2	Організування як загальна функція менеджменту	2	Сутність процесу управління в організаціях
Модульний контроль знань №1				
8	2	Мотивування як загальна функція менеджменту		
9	2	Контролювання як загальна функція менеджменту	2	Важливість планування в управлінні організаціями
10	2	Регулювання як загальна функція менеджменту		
11	2	Інформація і комунікації в менеджменті	2	Особливості організування як функції менеджменту
12	+	Інформація і комунікації в менеджменті		
13	2	Керівництво та лідерство	2	Мотивування в контексті управління організаціями
14	2	Керівництво та лідерство		
15	2	Ефективність менеджменту	2	Контроль та регулювання як функції менеджменту
Модульний контроль знань №2 ІСПИТ				
Блок 2 Теорія організації				
1	2	Методологічні засади теорії організації	2	Основні організаційні теорії та моделі
2	2	Основні організаційні теорії та моделі	2	
3	2	Організація як система	2	Організація як система
4	2	Організація як система		
5	2	Організація як соціум	2	Організація як соціум
6		Організація як соціум		
7		Організаційний процес	2	Організаційний процес

Модульний контроль знань №1			
8	2	Самоорганізація	2 Самоорганізація
9	2	Самоорганізація	
10	2	Зовнішнє й внутрішнє середовище організації	2 Зовнішнє й внутрішнє середовище організації
11	2	Зовнішнє й внутрішнє середовище організації	
12	2	Організаційне проектування	2 Організаційне проектування
13	2	Організаційне проектування	
14	2	Культура організації	2 Культура організації
15	2	Культура організації	
Блок 3. Управління персоналом			
1	2	Управління персоналом у системі менеджменту організацій	2 Управління персоналом у системі менеджменту організацій
2	2	Управління персоналом у системі менеджменту організацій	
3	2	Управління персоналом як соціальна система	2 Управління персоналом як соціальна система
4	2	Управління персоналом як соціальна система	
5	2	Кадрова політика і стратегія управління персоналом в системі менеджменту організацій	2 Кадрова політика і стратегія управління персоналом в системі менеджменту організацій
6	2	Кадрова політика і стратегія управління персоналом в системі менеджменту організацій	
7	2	Кадрове планування в системі менеджменту організацій	2 Кадрове планування в системі менеджменту організацій
Модульний контроль знань №1			
8	2	Організація набору та відбору персоналу в системі менеджменту організацій	2 Організація набору та відбору персоналу в системі менеджменту організацій
9	2	Організація набору та відбору персоналу в системі менеджменту організацій	
10	2	Формування колективу організації	2 Формування колективу організації
11	2	Формування колективу організації	
12	2	Управління розвитком в системі менеджменту організацій	2 Управління розвитком в системі менеджменту організацій
13	2	Управління розвитком в системі менеджменту організацій	
14	2	Соціальне партнерство в в системі менеджменту організацій	2 Соціальне партнерство в в системі менеджменту організацій
15	2	Соціальне партнерство в в системі менеджменту організацій	
Модульний контроль знань №2 ІСПИТ			
Блок 4. Операційний менеджмент			
1	2	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	2 Особливості операційних систем в різних галузях економіки
2	2	Операційна система організації	
3	2	Управління проектами	2 Побудова сітьових графіків виконання робіт проекту
4	2	Управління проектами	
5	2	Управління проектами	2 Визначення параметрів сітьових графіків виконання робіт проекту (ранні

				строки)
6	2	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи		
7	2	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	2	Оптимізація часу виконання проектів з урахуванням вартісного фактору
Модульний контроль знань №1				
8	2	Управління процесом проектування операційної системи	2	Застосування «дерева рішень» у проектуванні і виготовленні продукту
9	2	Управління процесом проектування операційної системи		
10	2	Управління поточним функціонуванням операційної системи	2	Застосування «дерева рішень» при прийнятті рішень про потужність операційної системи
11	2	Управління поточним функціонуванням операційної системи		
12	2	Менеджмент якості	2	Визначення потреби у виробничій потужності операційної системи
13	2	Менеджмент якості		
14	2	Управління результативністю операційної діяльності	2	Визначення різних типів показників продуктивності
15	2	Управління результативністю операційної діяльності		
Модульний контроль знань №2 ІСПИТ				
Блок 5. Самоменеджмент				
1	2	Методологічні підходи до самоменеджменту	2	Предмет і методологічна основа самоменеджменту в публічному адмініструванні
2	2	Планування особистої роботи менеджера		
3	2	Організування діяльності менеджера	2	Організація діяльності менеджера
4	2	Самотивування та самоконтроль менеджера		
5	2	Формування якостей ефективного менеджера	2	Аспекти самотивування та самоконтролю менеджера
6	2	Розвиток менеджерського потенціалу		
7	2	Розвиток менеджерського потенціалу	2	Формування якостей ефективного менеджера
Модульний контроль знань №1				
8	2	Теоретичні засади лідерства в системі менеджменту організацій		
9	2	Проблеми лідерства в системі менеджменту організацій	2	Розвиток менеджерського потенціалу
10	2	Підходи до визначення значущих чинників ефективного лідерств		
11	2	Підходи до визначення значущих чинників ефективного лідерств	2	Відповідальність в системі менеджменту організацій
12	2	Інноваційне лідерство в системі менеджменту організацій		
13	2	Лідерство в системі менеджменту як наслідок змін психосоціальної природи людини	2	Розвиток лідерських якостей
14	2	Лідерство в системі державного		

		управління як наслідок змін психосоціальної природи людини		
15	2	Вплив лідерства на систему менеджменту організацій	2	Керівник, лідер, менеджер – взаємозв'язок та розбіжності
Модульний контроль знань №2 ІСПИТ				
Блок 6. Управління інноваціями				
1	2	Сутність понять управління інноваціями	2	Сутність понять управління інноваціями
2	2	Сутність понять управління інноваціями		
3	2	Інноваційна діяльність як об'єкт управління	2	Інноваційна діяльність як об'єкт управління
4	2	Інноваційна діяльність як об'єкт управління		
5	2	Державна підтримка інноваційних процесів	2	Державна підтримка інноваційних процесів
6	2	Державна підтримка інноваційних процесів		
7	2	Державна підтримка інноваційних процесів	2	Державна підтримка інноваційних процесів
Модульний контроль знань №1				
8	2	Організаційні форми інноваційної діяльності	2	Організаційні форми інноваційної діяльності
9	2	Організаційні форми інноваційної діяльності		
10	2	Управління інноваційним розвитком організації	2	Управління інноваційним розвитком організації
11	2	Управління інноваційним розвитком організації		
12	2	Управління інноваційним проектом	2	Управління інноваційним проектом
13	2	Управління інноваційним проектом		
14	2	Оцінювання ефективності інноваційної діяльності організації	2	Оцінювання ефективності інноваційної діяльності організації
15	2	Оцінювання ефективності інноваційної діяльності організації		
Модульний контроль знань №2 ІСПИТ				
Блок 7. Адміністративний менеджмент				
1	2	Розвиток теорії адміністративного менеджменту	2	Розвиток теорії адміністративного менеджменту
2	2	Розвиток теорії адміністративного менеджменту		
3	2	Сутність адміністративного менеджменту	2	Сутність адміністративного менеджменту
4	2	Сутність адміністративного менеджменту		
5	2	Функція планування в адміністративному менеджменті	2	Функція планування в адміністративному менеджменті
6	2	Функція планування в адміністративному менеджменті		
7	2	Адміністративні аспекти організації праці	2	Організування діяльності адміністрації та її роль в адміністративному менеджменті
Модульний контроль знань №1				
8	2	Особливості мотивації управлінського	2	Особливості мотивації управлінського

		апарату		апарату
9	2	Особливості мотивації управлінського апарату		
10	2	Особливості контролю та регулювання роботи управлінського апарату	2	Види контролю та особливості регулювання роботи управлінського апарату
11	2	Особливості контролю та регулювання роботи управлінського апарату		
12	2	Особливості реалізації адміністративних методів управління	2	Сучасні методи адміністративного менеджменту та їх реалізація
13	2	Методичні підходи до адміністрування управлінських рішень	2	Методичні підходи до адміністрування управлінських рішень
14	2	Застосування сучасних технологій в адмініструванні	2	Застосування сучасних технологій в адміністративному менеджменті
15	2	Розвиток теорії адміністративного менеджменту		
Модульний контроль знань №2 ІСПИТ				
Блок 8 Стратегічне управління				
1	2	Концептуальні засади теорії стратегічного управління	2	Сутність та значення стратегічного управління. Типологія стратегій підприємства.
2	2	Концептуальні засади теорії стратегічного управління		
3	2	Рівні стратегічних рішень та типологія стратегій підприємства	2	Рівні прийняття стратегічних рішень. Стратегії підприємств різних галузей.
4	2	Етапи стратегічного управління та особливості формування стратегії підприємства		
5	2	Стратегічне планування	2	Організація стратегічного планування на підприємстві
6	2	Стратегічне планування		
7	2	Стратегічний аналіз зовнішнього середовища підприємства	2	Проведення стратегічного аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища підприємства.
Модульний контроль знань №1				
8	2	Стратегічний потенціал підприємства та формування його конкурентних переваг		
9	2	Стратегічний потенціал підприємства та формування його конкурентних переваг	2	Стратегічний потенціал підприємства. Визначення конкурентних переваг підприємства.
10	2	Види стратегічного управління		
11	2	Види стратегічного управління	2	Застосування системи стратегічного управління на підприємстві
12	2	Портфельні стратегії та управління стратегічною позицією підприємства		
13	2	Портфельні стратегії та управління стратегічною позицією підприємства	2	Сутність портфельної стратегії підприємства. Визначення стратегічних зон господарювання та їх характеристика.
14	2	Генерування стратегій та умови їх реалізації		
15	2	Стратегічний контроль в процесі	2	Методи оцінювання обраних

	стратегічних перетворень на підприємстві		підприємством стратегій.
Модульний контроль знань №2 ІСПИТ			

I, II семестр. Заочна форма навчання.

Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних, семінарських та лабораторних занять
Блок 1 Основи менеджменту			
2	Сутність, роль та методологічні основи менеджменту	2	Менеджмент як специфічна сфера людської діяльності
2	Історія розвитку менеджменту	2	Історичний розвиток управлінської науки
2	Закони, закономірності та принципи менеджменту	2	Основні закономірності, закони та принципи управління
2	Функції та методи менеджменту	2	Функціональні особливості управлінського процесу
2	Регулювання як загальна функція менеджменту		
2	Інформація і комунікації в менеджменті		
2	Керівництво та лідерство		
2	Ефективність менеджменту		
Блок 2 Теорія організації			
2	Методологічні засади теорії організації	2	Методологічні засади теорії організації
2	Основні організаційні теорії та моделі	2	Основні організаційні теорії та моделі
2	Організація як система	2	Організація як система
2	Організація як соціум	2	Організація як соціум
2	Організаційний процес		
2	Самоорганізація		
Блок 3. Управління персоналом			
2	Управління персоналом у системі менеджменту організацій	2	Управління персоналом у системі менеджменту організацій
2	Управління персоналом як соціальна система	2	Управління персоналом як соціальна система
2	Кадрове планування в системі менеджменту організацій	2	Кадрове планування в системі менеджменту організацій
2	Організація набору та відбору персоналу в системі менеджменту організацій	2	Організація набору та відбору персоналу в системі менеджменту організацій
2	Формування колективу організації		
2	Управління розвитком в системі менеджменту організацій		
Блок 4. Операційний менеджмент			
2	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	2	Особливості операційних систем в різних галузях економіки
2	Управління проектами	2	Побудова сітьових графіків виконання робіт проекту
2	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	2	Визначення параметрів сітьових графіків виконання робіт проекту (ранні

			строки)
2	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	2	Оптимізація часу виконання проектів з урахуванням вартісного фактору
2	Управління процесом проектування операційної системи	2	Застосування «дерева рішень» у проектуванні і виготовленні продукту
2	Управління поточним функціонуванням операційної системи	2	Застосування «дерева рішень» при прийнятті рішень про потужність операційної системи
2	Менеджмент якості	2	Визначення потреби у виробничій потужності операційної системи
2	Управління результативністю операційної діяльності	2	Визначення різних типів показників продуктивності
Блок 5. Самоменеджмент			
2	Методологічні підходи до самоменеджменту	2	Предмет і методологічна основа самоменеджменту в публічному адмініструванні
2	Самотивування та самоконтроль менеджера	2	Планування особистої роботи менеджера
2	Формування якостей ефективного менеджера	2	Аспекти самотивування та самоконтролю менеджера
2	Розвиток менеджерського потенціалу	2	Формування якостей ефективного менеджера
2	Лідерство в системі державного управління як наслідок змін психосоціальної природи людини		
2	Вплив лідерства на систему менеджменту організацій		
Блок 6. Управління інноваціями			
2	Сутність понять управління інноваціями	2	Сутність понять управління інноваціями
2	Інноваційна діяльність як об'єкт управління	2	Інноваційна діяльність як об'єкт управління
2	Державна підтримка інноваційних процесів	2	Державна підтримка інноваційних процесів
2	Організаційні форми інноваційної діяльності	2	Організаційні форми інноваційної діяльності
2	Управління інноваційним розвитком організації		
2	Управління інноваційним проектом		
Блок 7. Адміністративний менеджмент			
2	Розвиток теорії адміністративного менеджменту	2	Розвиток теорії адміністративного менеджменту
2	Сутність адміністративного менеджменту	2	Сутність адміністративного менеджменту
2	Функція планування в адміністративному менеджменті	2	Функція планування в адміністративному менеджменті
2	Адміністративні аспекти організації праці	2	Організування діяльності адміністрації та її роль в адміністративному менеджменті
2	Особливості мотивації управлінського апарату		
2	Розвиток теорії адміністративного менеджменту		
Блок 8 Стратегічне управління			
2	Концептуальні засади теорії	2	Сутність та значення стратегічного

	стратегічного управління		управління. Типологія стратегій підприємства.
2	Рівні стратегічних рішень та типологія стратегій підприємства	2	Рівні прийняття стратегічних рішень. Стратегії підприємств різних галузей.
2	Етапи стратегічного управління та особливості формування стратегії підприємства	2	Правила формулювання місії підприємства. Побудова дерева стратегічних цілей.
2	Стратегічне планування	2	Організація стратегічного планування на підприємстві
2	Стратегічний аналіз зовнішнього середовища підприємства		
2	Стратегічний потенціал підприємства та формування його конкурентних переваг		

Самостійна робота

Назва теми
Блок 1 Основи менеджменту
Класична теорія менеджменту: школа наукового управління; адміністративна школа управління.
Неокласична теорія менеджменту: школа поведінки та школа людських стосунків
Процесний, системний, ситуаційний, проектний підхід до управління.
Сучасні напрямки розвитку науки управління
Моделі теорії прийняття рішень: класична, поведінкова, ірраціональна.
Прийняття управлінських рішень в організації
Розробка і реалізація державно-управлінських рішень
Управління якістю прийняття управлінських рішень в організації
Мотивація і стимулювання персоналу
Управлінський контроль в органах державної податкової служби
Підвищення ефективності комунікації
Нові технології управління персоналом
Делегування повноважень і організація діяльності
Концепції лідерства: теорія людських якостей; теорія поведінки лідера; ситуаційний та функціональний підходи
Стратегічне та оперативне планування людських ресурсів
Самоменеджмент – важлива складова успіху управлінської діяльності
Тайм-менеджмент – мистецтво планування і управління своїм часом
Оцінка і вимір ефективності управління персоналом.
Оцінка персоналу в органах державної податкової служби
Управління конфліктами та стресами.
Етичні засади поведінки працівника
Блок 2 Теорія організації
Взаємозв'язок між стратегією організації та організаційним дизайном.
Визначення поняття «структура організації» та охарактеризуйте принципи її побудови. З яких елементів складається організаційна схема?
Формальна та неформальна організаційна структура? Наведіть приклади неформальних організаційних структур.
Елементи структури та зв'язки в організації. Яка роль стратегічного центру в організації?
Концепції організаційних структур. Чим відрізняються класична та сучасні концепції організаційних структур?
Характеристика концепції побудови структури організації, яка базується на теорії диференціації та інтеграції Лоуренса — Лорша.
Підходи до формування організаційної структури.

Стадії процесу організаційного проектування та розкрийте їх зміст.
Основні методи організаційного проектування. У чому полягає сутність методу організаційного моделювання?
Особливості адхократичного дизайну. Які є нові підходи до побудови організації? Дайте характеристику проектної структури організації.
Мережева структура організації? Чим відрізняється від неї віртуальна організація?
Характеристики організаційної структури. Що таке складність організаційної структури?
Переваги та недоліки централізованого та децентралізованого типів організаційної структури.
Зміст основних властивостей організаційної культури. Що таке неформальність організаційної культури
Структурні елементи організаційної культури та їх зміст.
Взаємозв'язок між стратегією організації та організаційним дизайном.
Визначення поняттю «структура організації» та охарактеризуйте принципи її побудови. З яких елементів складається організаційна схема?
Формальна та неформальна організаційна структура. Приклади неформальних організаційних структур.
Елементи структури та зв'язки в організації. Яка роль стратегічного центру в організації?
Концепції організаційних структур. Чим відрізняються класична та сучасні концепції організаційних структур?
Блок 3. Управління персоналом
Система управління персоналом в залізничних організаціях
Способи забезпечення рівних можливостей працевлаштування
Планування людських ресурсів в залізничних підрозділах
Аналіз робіт в системі управління персоналом
Процедури найму людських ресурсів
Правила складання та подання резюме
Сучасні форми професійного відбору працівників для залізничного транспорту
Принципи складання та підписання трудового контракту
Сучасні системи оцінювання та атестації персоналу
Розвиток трудової кар'єри в системі залізничного транспорту
Основна заробітна плата і система соціальних виплат у витратах на робочу силу
Преміальні системи заробітної плати
Матеріальна допомога в системі соціального захисту зайнятих та безробітних
Роль профспілок в управлінні персоналом на залізничному підприємстві
Блок 4. Операційний менеджмент
Розробка мережевого графіка виконання комплексу робіт
Визначення параметрів мережевого графіка
Оптимізація часу виконання проекту за вартістю
Оптимізація використання трудових ресурсів при виконання проектів
Блок 5. Самоменеджмент
Система чинників, що впливають на стратегічний самоменеджмент.
Функції повсякденного самоменеджменту. Циклічність процесу самоменеджменту.
Інформаційна функція і функція формування мети, їх стислі характеристики.
Функція прийняття рішення в щоденному самоменеджменті.
Алгоритм організації роботи у прийнятті рішень.
Планування щоденного самоменеджменту; план робочого дня (варіант).
Основні методи саморегуляції в самоменеджменті.
Основи технології порозуміння.
Сутність і можливості соціокультурних технологій.
Основні технології комунікацій.
Поняття модальності сприйняття. Індикатори визначення модальності.
Блок 6. Управління інноваціями
Сутність і завдання стратегічного управління інноваціями.
Складові оперативного управління інноваціями.

Сутність Євроатлантичної моделі інноваційного розвитку.
Види державної фінансової підтримки інноваційної діяльності.
Теорія довгих хвиль Н. Кондратьєва.
Концепція циклічного розвитку Й. Шумпетера.
Східноазіатська модел інноваційного розвитку.
Особливості інноваційної концепції циклічного економічного розвитку Д. Львова і С. Глазьева.
Теорія інноваційної економіки і підприємницького суспільства П. Друкера.
Сутність техно-соціо-економічної парадигми.
Поняття «інноваційна діяльність».
Сутність і види інноваційного процесу.
Сутність дифузії інновацій.
Етапи інноваційного процесу на макрорівні.
Етапи інноваційного процесу в організації.
Основні завдання розвитку НІС України згідно з Концепцією розвитку національної інноваційної системи.
Альтернативна модель інноваційного розвитку.
Поняття та елементи Національної інноваційної системи.
Становлення теорії інноватики у XVIII–IX ст.ст.
Сутність і принципи державної інноваційної політики.
Блок 7. Адміністративний менеджмент
Розвиток теорії адміністративного менеджменту
Сутність адміністративного менеджменту
Функція планування в адміністративному менеджменті
Адміністративні аспекти організації праці
Особливості мотивації управлінського апарату
Особливості контролю та регулювання роботи управлінського апарату
Особливості реалізації адміністративних методів управління
Методичні підходи до адміністрування управлінських рішень
Застосування сучасних технологій в адмініструванні
Розвиток теорії адміністративного менеджменту
Блок 8. Стратегічне управління
Сутність та методологічні основи стратегічного менеджменту
Наукові підходи у стратегічному менеджменті
Структура та задачі системи стратегічного менеджменту
Стратегічний вибір організації
Кон'юнктура та конкуренція в умовах ринку
Конкурентоспроможність фірми та її продукції
Ключові фактори успіху фірми та конкурентні переваги
Характеристика еталонних бізнес-стратегій
Стратегії конкурентної боротьби
Стратегія продукту

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A

ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Індивідуальні завдання на самостійну роботу:

Студентам пропонується курсова робота. В роботі визначається мета дослідження, об'єкт та предмет дослідження та вирішення основних логістичних задач за варіантом. За вчасне та вірне виконання цього завдання нараховується до **10 балів** до поточного модульного контролю. За невиконане завдання бали не нараховуються. Необхідний обсяг виконання складає 100% на другий модульний контроль. Хід поточного виконання завдання та питання для обговорення надсилаються на e-mail викладача або перевіряються ним особисто.

Студенти виконують індивідуальні завдання (по два на кожен модуль). За вчасне та вірне виконання кожного завдання нараховується до **5 балів** до поточного модульного контролю. За невиконане завдання бали не нараховуються. Хід поточного виконання завдання та питання для обговорення надсилаються на e-mail викладача або перевіряються ним особисто.

Відвідування лекцій:

Бали за цю складову нараховуються взагалі, якщо студент не відвідував більш 50% лекційних занять у модулі без поважних причин. За відвідування кожної лекції нараховується 1 бал. **Максимальна сума становить 15 балів.**

Ступінь залученості:

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на питання застосування методів економіко-математичного моделювання та прогнозування в логістиці. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власною залученості. **Максимальна сума становить 10 балів.**

Практичні заняття:

Оцінюються за відвідуваннями (до 3 балів), ступенем залученості (до 7 балів) та стислою презентацією виконаного завдання (до 5 балів). **Максимальна сума становить 15 балів.**

Модульне тестування:

Оцінюються за вірними відповідями на тестові модульні питання (20 питань в тесті, кожна вірна відповідь оцінюється в 2 бали). **Максимальна кількість становить 40 балів за модуль.**

Додаткові бали:

До перелічених складових модульної оцінки можуть нараховуватись додаткові бали за участь студента у науковій роботі, підготовці публікацій, робіт на конкурси, участь у олімпіадах тощо.

Іспит:

Студент отримує залік за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає заліковий бал. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на заліку, відповівши на питання викладача (Додаток 1).

Команда викладачів:

Дейнека Олександр Георгійович (<http://kart.edu.ua/kafedra-mia-ua/zav-kaf-mia-ua>) – лектор, професор, завідувач кафедри менеджменту і адміністрування УкрДУЗТ. Доктор економічних наук з 2005 року. Дисертацію захистив у спеціалізованій вченій раді Д.064.051.05 при Харківському національному університеті імені В.Н.Каразіна за спеціальністю 08.02.03 - організація управління, планування і регулювання економікою. Напрямок наукової діяльності: організаційно-управлінські аспекти розвитку базових галузей економіки України, зокрема транспортної, енергетичної та інших. Автор понад 250 наукових праць.

Громова Олена Володимирівна (<http://kart.edu.ua/kaf-mia-ua/kolectuv-kafedru-mia/gromova-ev-ua>) – лектор, доцент кафедри менеджменту і адміністрування УкрДУЗТ. Кандидат економічних наук з 2002 року. Дисертацію захистила у спеціалізованій вченій раді Д.64.820.05 при Українській державній академії залізничного транспорту за спеціальністю 08.00.05-економіка транспорту і зв'язку. Напрямок наукової діяльності: формування адаптивних структур управління підприємством; методичні аспекти підвищення ефективності залізничних пасажирських перевезень; створення гнучких систем управління персоналом. Автор понад 75 наукових праць.

Паламарчук Ігор Васильович (<http://kart.edu.ua/kaf-mia-ua/kolectuv-kafedru-mia/palamarchuk-iv-ua>) – лектор, доцент кафедри менеджменту і адміністрування УкрДУЗТ. Кандидат економічних наук з 2009 року. Дисертацію захистив у спеціалізованій вченій раді Д 64.820.05 при Українській державній академії залізничного транспорту за спеціальністю 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності). Доцент кафедри менеджменту і адміністрування з 2011 р. Напрямок наукової діяльності: логістичний менеджмент, ціноутворення на залізничному транспорті, управління персоналом в умовах сьогодення. Автор понад 60 наукових праць.

Семенцова Олена Володимирівна (<http://kart.edu.ua/kaf-mia-ua/kolectuv-kafedru-mia/semencova-ev-ua>) – лектор, доцент кафедри менеджменту і адміністрування УкрДУЗТ. Кандидат економічних наук з 2010 року. Дисертацію захистила у спеціалізованій вченій раді Д 64.820.05 при Українській державній академії залізничного транспорту за спеціальністю 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності). Доцент кафедри менеджменту і адміністрування з 2011 р. Напрямок наукової діяльності: економічні аспекти адаптації функціонування приміського пасажирського залізничного комплексу до сучасних вимог ринкового середовища; удосконалення економічної оцінки результатів та якості роботи залізничного транспорту України. Автор понад 100 наукових праць.

Волохова Інна Володимирівна (<http://kart.edu.ua/kaf-mia-ua/kolectuv-kafedru-mia/volohova-iv-ua>) – лектор, доцент кафедри менеджменту і адміністрування УкрДУЗТ. Кандидат економічних наук з 2011 року. Дисертацію захистила у спеціалізованій вченій раді Д

64.820.05 при Українській державній академії залізничного транспорту за спеціальністю 08.00.03 – економіка та управління національним господарством. Напрямок наукової діяльності: удосконалення теоретичних та методичних підходів до розвитку організаційно-економічних основ реформування залізничного транспорту України; удосконалення методичних підходів до визначення умов залучення приватних інвестицій, спрямованих на розвиток інноваційних заходів на залізничному транспорті за рахунок встановлення функцій держави та приватних структур в умовах реалізації державно – приватного партнерства; удосконалення методичних основ технології, організації та управління транспортно-експедиційним обслуговуванням на транспорті та способів оцінки їх ефективності. Автор понад 60 наукових праць.

Глушенко Тетяна Миколаївна (<http://kart.edu.ua/kaf-mia-ua/kolectuv-kafedru-mia/glushenko-tn-ua>) – лектор, старший викладач кафедри менеджменту і адміністрування УкрДУЗТ. Напрямок наукової діяльності: удосконалення логістичних підходів в управлінні пасажирськими залізничними перевезеннями; тенденції розвитку міжнародних транспортно-логістичних систем. Автор понад 30 наукових праць.

Програмні результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент оволодіє **основними** теоретико-методологічними засадами менеджменту організацій; буде розуміти економічну сутність, роль в економіці, характеристики і типи організацій; напрями підвищення конкурентоспроможності організації та особистої ефективності менеджерів. Студент буде здатен аналізувати чинники динамічного бізнес-середовища організації; приймати фахові рішення у процесі проектування і вдосконалення організаційної та виробничої структури підприємств; розроблювати стратегію розвитку організації та забезпечувати її реалізацію; координувати діяльність служб і підрозділів організації у сфері управління фінансами, виробництвом, інноваціями, інвестиціями, персоналом, маркетингом; застосовувати сучасні 5 технології управління організаційними процесами і організаційною поведінкою персоналу; оцінювати ефективність розвитку організацій.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням: <http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, уміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>

