

Управління бізнес процесами

Команда викладачів:

Лектор:

Челядінова Наталя Геннадіївна (кандидат економічних наук, доцент)

Контакти: +38 (057) 730-19-72, e-mail: natchel71@gmail.com

Години прийому та консультації: кожен понеділок з 10.00-11.00

Розміщення кафедри: місто Харків, майдан Фейєрбаха, 7, 3 корпус, 2 поверх, 216 аудиторія.

Веб сторінка курсу: <http://do.kart.edu.ua/>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://metod.kart.edu.ua>

Викладання навчальної дисципліни “Управління бізнес-процесами ” є формування у студентів управлінського мислення, комплексу теоретичних знань і практичних навичок щодо формування та реалізації політики ефективного управління в сучасних організаціях, що базується на реінжинірингу системи бізнес-процесів організації.

Основними завданнями, що будуть вирішені у процесі викладання дисципліни, є теоретична та практична підготовка студентів з питань: формування ефективної системи управління в організації; обґрунтування концептуальних засад та методологічних принципів управління бізнес-процесами компанії; формування та аналіз системи управління бізнес-процесами, узгодження бізнес-процесів організації; порівняння методик моделювання бізнес-процесів, ідентифікації і виділення бізнес-процесів, технології опису бізнес-процесів та їх ранжування, визначення цілей і критеріїв оптимізації бізнес-процесів, ключових показників результативності бізнес процесів.

Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

1. Ціннісно-сміслову компетентність (формування та розширення світогляду студента в області , здатність до розуміння актуальності вдосконалення транспортної системи);

2. Загальнокультурну компетентність (розуміння культурних, історичних та регіональних особливостей, що склалися в Україні та за її межами в області управління бізнес процесами);

3. Навчально-пізнавальну компетентність (формування у студента зацікавленості про стан та розвиток методів економічної оцінки управління бізнес процесами і підходи що до їх обґрунтованого використання з метою набуття креативної складової компетентності; оволодіння практичними навичками; здатність студента формувати цілі техніко-економічного досліджень з метою прийняття обґрунтованих економічних рішень, вміння

знаходити шляхи вирішення проблемних ситуацій, зокрема для бізнесу України)

4. Інформаційну компетентність (розвиток вмінь студента до самостійного пошуку, аналізу, структурування та відбору потрібної інформації в області малого та середнього бізнесу за допомогою сучасних методів теорії ефективності та інформаційних технологій)

5. Комунікативну компетентність (розвиток у студента навичок роботи в команді шляхом реалізації групових проектів в області наукових досліджень управління персоналом, вміння презентувати власний проект та кваліфіковано вести дискусію у досліджуваній сфері)

6. Компетентність особистісного самовдосконалення (елементи фізичного, духовного й інтелектуального саморозвитку, емоційної саморегуляції та самопідтримки; підтримка постійного прагнення самовдосконалення та самопізнання, здатність до розуміння та використання об'єктивних законів діалектики суспільства).

Чому ви маєте обрати цей курс?

В сучасних умовах бізнес має вирішальне значення для розвитку і нормального функціонування суспільного виробництва і торгівлі усередині України і із зарубіжними країнами. Цим визначається найважливіша роль бізнесу у транспортній системі України.

Оскільки у сучасних умовах бізнес бере участь у роботі транспортної системи України, створює сукупний суспільний продукт і національний дохід, то праця створює вартість і додатковий продукт.

Залізничний транспорт надає великий вплив на розвиток бізнесу у галузі, оскільки програма реструктуризації передбачає зміну форму власності ремонтної бази, пасажирських перевезень локомотивобудівництва та вагонобудівництва, тобто створення додаткових робочих місць. Прискорення соціально-економічного розвитку обумовлено зацікавленістю України використовувати робочу силу на власних підприємствах, а ні за кордоном.

Організація навчання

Цей курс, який вивчається з вересня по грудень, дає студентам глибоке розуміння систематизації принципів, методів та практичні рекомендації з його просування в Інтернет мережах.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 120 години/ 4 кредита ECTS.

1.1 ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
-------------------------	---	--------------------------------------

		денна форма навчання	заочна форма
Кількість кредитів – 4	Галузь знань 07 Управління та адміністрування (шифр і назва)	Нормативна (за вибором)	
Модулів – 2	Спеціальність 073 «Менеджмент»	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		3-й	
Загальна кількість годин – 120		Семестр	
		5-й	
Тижневих годин для денної форми навчання: <i>аудиторних – 3</i> <i>самостійної роботи студента – 4</i>	Перший рівень вищої освіти <u>бакалавр</u>	Лекції	
		30 год.	
		Практичні	
		15 год.	
		Лабораторні	
		.	-
		Самостійна робота	
		75 год.	.
Індивідуальні завдання:			
		Вид контролю: залік	

Курс складається з однієї лекції раз у тиждень. і одного практичного заняття раз на два тижні Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями. Студенти матимуть можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії.

Теми курсу

Змістовий модуль 1. Управління бізнес-процесами: загальні положення, поняття, ідея, цілі, види.

Тема 1. Об'єкт, предмет, зміст курсу управління бізнес-процесами.

Еволюція та адаптація сутності управління бізнес - процесами.

Тема 2. Поняття, структура, межі та деталізація бізнес – процесів.

Тема 3. Класифікація бізнес-процесів на підприємстві.

Тема 4. Механізм управління бізнес-процесами підприємства Актуальні на-прямки вдосконалювання й управління бізнес-процесами

Тема 5. Функції управління бізнес-процесами на підприємстві.

Тема 6. Формування процесної системи управління діяльністю підприємства.

Тема 7. Опис бізнес-процесів.

Змістовий модуль 2. Реінжиніринг та моделювання бізнес-процесів підприємства.

Тема 8. Загальний порядок розробки бізнес-процесів.

Тема 9. Основи реінжинірингу бізнес-процесів.

Тема 10. Інноваційна політика підприємства: процесний підхід.

Тема 11. Технології моделювання бізнес-процесів. Мова UML.

Кібернетична модель управління процесами на підприємстві

Тема 12. Аналіз та оптимізація бізнес-процесів.

Тема 13. Оцінка ефективності бізнес-процесів за допомогою системи збалансованих показників.

Тема 14. Аналіз процесу управління ресурсами підприємства.

Тема 15. Автоматизація бізнес-процесів підприємства.

Практичні заняття

1	Сутність управління бізнес процесами. Сучасні тенденції розвитку бізнес процесами	2
2	Перший спосіб опису бізнес – процесів - алгоритмів виконання робіт.	2
3	Характеристика варіантів контуру функціональної взаємодії.	2
4	Специфіка «дерева» цілей.	2
5	Характеристику операцій заданого бізнес-процесу.	2
6	Ситуації використання реінжинірингу бізнес-процесів.	2
7	Групи на які можна поділити всі методи оптимізації бізнес-процесів.	2
8	Ключові показники ефективності підприємства.	1

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua>), включаючи навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу)

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання» поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії. Необхідна підготовка повинна бути завершена до початку наступної лекції. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Завдання на самостійну роботу:

- Студентам пропонується обрати два з 50 варіантів тем для написання реферату впродовж семестру. За вчасне та вірне виконання завдання нараховується **20 балів до поточного модульного контролю**. За невиконане завдання бали не нараховуються. Необхідний обсяг виконання завдання складає 50% на перший модульний контроль і 100% на другий модульний контроль. Перебіг поточного виконання завдання та питання для обговорення надсилаються на e-mail викладача або перевіряються ним особисто.
- Студенти мають прорецензувати одну роботу іншого студента впродовж семестру очно та висловити свої критичні зауваження.

Питання до заліку:

- 1.Об'єкт, предмет, зміст курсу управління бізнес-процесами.
- 2.Еволюція та адаптація сутності управління бізнес – процесами.
- 3.Мета навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами».
- 4.Управління бізнес-процесами у виробництві.
- 5.Поняття "бізнес-процес".
- 6.Класифікація бізнес-процесів підприємства за ознакою формування результату.
- 7.Класифікація бізнес-процесів підприємства за видом бізнес-процесу.
- 8.Класифікація бізнес-процесів підприємства по відношенню до підприємства.
- 9.Сутнісна характеристика бізнес-процесів.
- 10.Основні категорії бізнес-процесів, що найчастіше трапляються в організаціях.
11. Дайте характеристику процесу, мета процесу управління бізнес-процесами.
- 12.Охарактеризуйте концепцію відмовостійкої роботи.
- 13.Якісні і кількісні параметри бізнес-процесу.
- 14.Основні показники оцінки ефективності бізнес - процесу.
- 15Еволюція та адаптація сутності управління бізнес – процесами.
- 16.Модель бізнес-процесів компанії.
- 17.Визначення управління бізнес-процесами.
- 18.Поняття, структура, межі та деталізація бізнес – процесів.
- 19.Дайте характеристику під процесам.
- 20.Зображення структури процесу.
- 21.Алгоритм опису робіт.
- 22.Класифікація бізнес-процесів на підприємстві.
23. Характеристика ділового процесу.
- 24.Основні класифікаційні категорії бізнес-процесів.
- 25.Дайте характеристику основним, супутнім і допоміжним бізнес-процесам.
- 26.Процеси, що забезпечують.
- 27.Бізнес-процеси управління.
- 28.Бізнес-процеси розвитку.
- 29.Форми структури бізнес-процесу.
- 30.Механізм управління бізнес-процесами підприємства.
- 31.Класифікація бізнес-процесів та їх основні напрямки.
- 32.Напрями розвитку бюджетного управління на основі запозичення досвіду методики "управління за рамками бюджету".
- 33.Комплексне використання взаємопов'язаних показників, критеріїв оцінки та рівнів відповідальності на кожному етапі циклу управління.
- 34.Етапі формування бізнес-ідеологія підприємства.
- 35.Заключний етап системного підходу.
- 36.Функції управління бізнес-процесами на підприємстві.
37. Підрозділ функції за видом і напрямком діяльності.
- 38.Види функцій управління бізнес-процесами.

- 39.Характер ухваленні рішень з управління бізнес-процесами.
- 40.Характеристика варіантів контуру функціональної взаємодії.
- 41.Варіанти контуру взаємодії функцій менеджменту при здійсненні бізнес-процесів.
- 42.Формування процесної системи управління діяльністю підприємства.
- 43.Переваги процесно-орієнтованих систем управління бізнес-процесами.
- 44.Формування системи управління підприємством.
- 45.Структура перетворення системи управління підприємством.
- 46.Типовий фрагмент «дерева» цілей.
- 47.Специфіка «дерева» цілей.
- 48.Схема ітеративного процесу постановки та розгляду цілей бізнес-процесів підприємства.
- 49.Схема процесної організації управління підприємством при запровадженні управління бізнес-процесами.
- 50.Опис бізнес-процесів.
- 51.Причини необхідності опису й оптимізації бізнесу-процесу.
- 52.Мережевий граф здійснення бізнес-процесу обробки партії деталей та обслуговування обладнання:
- 53.Загальний порядок розробки бізнес-процесів.
- 54.Розділи, які можна виділити в описі бізнес-процесу.
- 55.Етапи опису бізнес-процесів.
- 56.Карта бізнесу-процесу.
- 57.Маршрути бізнесу-процесу і матриці бізнесу-процесу.
- 58.Блок-схеми бізнесу-процесу.
- 59.Опис стиків бізнес-процесів.
60. Допоміжні описи бізнес-процесів і розгорнутий опис бізнес-процесів.

Відвідування лекцій:

Бали за цю складову нараховуються взагалі, якщо студент не відвідував більш 50% лекційних занять у модулі без поважних причин. За відвідування кожної лекції нараховується 1 бал. **Максимальна сума становить 15 балів.**

Ступінь залученості:

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власною залученості. **Максимальна сума становить 10 балів.**

Практичні заняття:

Оцінюються за відвідуваннями (до 3 балів), ступенем залученості (до 7 балів) та стислою презентацією виконаного завдання (до 5 балів). **Максимальна сума становить 15 балів.**

Модульне тестування:

Оцінюються за вірними відповідями на тестові модульні питання (20 питань в тесті, кожна вірна відповідь оцінюється в 2 бали). **Максимальна кількість становить 40 балів за модуль.**

Залік:

Студент отримує залік за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає заліковий бал. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на екзамені, відповівши на питання викладача .

Команда викладачів:

Челядінова Наталя Геннадіївна — к.е.н., доцент, лектор з питань економіки залізничного транспорту в УкрДУЗТ.

Кодекс університетської доброчесності

Порушення Кодексу університетської доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням:

<http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, уміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з

обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>