



ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

І семестр 2020-2021 навчального року, силабус

освітній рівень другий (магістр)
галузь знань 07 Управління та адміністрування
спеціальність 073 Менеджмент
освітня програма:
- бізнес – адміністрування

Лекції та практики: за розкладом- <http://rasp.kart.edu.ua/>

Команда викладачів:

Лектор:

Челядінова Наталя Геннадіївна (кандидат економічних наук, доцент),

Контакти: +38 (057) 730-19-72, e-mail: nat_chel.71@gmail.com)

Години прийому та консультації: кожен вівторок з 11.00-12.00

Розміщення кафедри: місто Харків, майдан Фейєрбаха, 7, 3 корпус, 2 поверх,
204 аудиторія.

Веб сторінка курсу: <http://do.kart.edu.ua/>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://metod.kart.edu.ua>

За останні роки операційний менеджмент зазнав значних змін і в даний час набув величезного значення для бізнесу. Сучасні вимоги до відновлення бізнесу, підвищення якості продукції, що швидко змінюються в умовах конкуренції і процесів, що їх забезпечують, а також загальний погляд на проблеми управління, свідчать про те, що правильне управління операціями є необхідною умовою для успішної роботи і виживання будь-якої фірми. Це означає, що вивчення стратегій і функцій операційного менеджменту являє собою невід'ємну частину якісного навчання в сфері бізнесу.

Курс має на меті сформулювати та розвинути наступні компетентності студентів:

1. Ціннісно-смыслову компетентність (здатність отримувати, аналізувати та систематизувати інформацію з базових питань програмного матеріалу навчальної дисципліни з різних джерел (монографії, навчальний посібник, періодичні видання, Інтернет та ін.);

2. Загальнокультурну компетентність (розуміння культурних, історичних та регіональних особливостей, що склалися в Україні та за її межами в області ринку праці);

3. Навчально-пізнавальну компетентність (формування у студента зацікавленості про стан та розвиток методів вдосконалення соціального партнерства, здатність застосовувати знання правил раціонального використання робочого часу, прийомів та методів роботи керівника для виконання управлінських функцій (постановки цілей, планування, прийняття рішень, реалізації та організації особистої діяльності, контролю);

4. Інформаційну компетентність (розвиток вмінь студента до самостійного пошуку, аналізу, структурування та відбору потрібної інформації в області управління персоналом за допомогою сучасних методів теорії ефективності та інформаційних технологій)

5. Комунікативну компетентність (розвиток у студента навичок роботи в команді шляхом реалізації групових проєктів в області наукових досліджень по управлінню персоналом, вміння презентувати власний проєкт та кваліфіковано вести дискусію у досліджуваній сфері)

6. Компетентність особистісного самовдосконалення (елементи фізичного, духовного й інтелектуального саморозвитку, емоційної саморегуляції та самопідтримки; підтримка постійного прагнення самовдосконалення та самопізнання, здатність до розуміння та використання об'єктивних законів діалектики суспільства).

Чому ви маєте обрати цей курс?

Якщо Вас цікавить діяльність, пов'язана з розробленням, використанням і вдосконаленням виробничих систем, на основі яких виробляються основна продукція або послуги компанії, курс з операційного менеджменту (Operations Management) допоможе Вам у цьому. Подібно маркетингу і фінансам, операційний менеджмент являє собою область бізнесу з явно вираженими управлінськими функціями. Цю думку варто зрозуміти особливо чітко, оскільки операційний менеджмент (OM) нерідко плутають з такими дисциплінами, як дослідження операцій (Operations Research – OR), наукова організація управління (Management Science – MS) та інженерні розробки (Industrial Engineering – IE). Основна відмінність у цьому випадку полягає в тому, що OM є частиною менеджменту, в той час як OR/MS представляють сферу застосування кількісних методів, використовуваних у процесі ухвалення рішення в будь-яких галузях, а IE – це чисто інженерна дисципліна.

Таким чином, хоча операційні менеджери нерідко користуються у своїй роботі методами й інструментами OR/MS (наприклад, при графічному визначенні критичного шляху) і займаються питаннями, пов'язаними з інженерними розробками (наприклад, проблемами автоматизації виробництва), суто управлінська роль операційного менеджменту відрізняє цю галузь від інших дисциплін пов'язаних з менеджментом.

Огляд курсу

Цей курс, який вивчається з вересня по грудень, дає студентам глибоке розуміння систематизації успішних прикладів віртуального бізнесу та практичні рекомендації з його просування в Інтернет мережах.

Денна форма навчання:

Кількість кредитів ECTS – 4.

Лекції – 30 годин.

Практики – 30 годин.

Самостійна робота – 60 годин.

Курс складається з однієї лекції і одного практичного заняття раз на тиждень. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями. Студенти матимуть можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії.

ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ /схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Довідковий матеріал	
	Презентації	
	Обговорення в аудиторії	
	Групові завдання	
	Індивідуальні консультації	
	Іспит	

Практичні заняття курсу передбачають виконання групових проектів, ситуаційних завдань, спеціально розроблених міні-тренінгів, дискусій та інших вправ, що сприяють не тільки якісному засвоєнню теоретичних знань, але й допомагають у відпрацюванні практичних навичок у сфері формування ринку праці в Україні.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua>), що включає навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу).

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання» поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії. Необхідна підготовка повинна бути завершена до початку наступної лекції. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

Приклади питань для обговорення доступні на слайдах відповідних презентацій. Ось деякі з них:

1. Виробничий менеджмент в системі менеджменту підприємства.
2. Класифікація об'єктів операційного менеджменту
3. Організація виробничих систем.
4. Виробнича стратегія підприємства.

5. Проектування операційної системи

Інформаційні ресурси в Інтернеті:

1. <https://metod.kart.edu.ua/>
2. <https://www.social.org.ua>
3. <https://www.ukrstat.gov.ua>
4. <https://www.nbu.gov.ua>

Теми курсу

Змістовий модуль 1. Основи операційного менеджменту.

Тема 1. Операційний менеджмент як дисципліна. Визначення операційного менеджменту

Тема 2 Мета, предмет та об'єкт вивчення дисципліни операційний менеджмент. Функції, методи і принципи операційного менеджменту

Тема 3. Операційна система як об'єкт стратегічного управління. Склад виробничих систем.

Тема 4. Класифікація об'єктів виробничого менеджменту.

Тема 5 Типи виробництва та послуг.

Тема 6. Закони та закономірності організації виробничих систем

Тема 7. Виробнича стратегія підприємства. Роль стратегії у розвитку виробництва та сфери послуг. Поняття виробничої стратегії.

Тема 8. Елементи виробничої та сервісної стратегії. Процес формування виробничої стратегії.

Модуль 2

Змістовий модуль 2. Планування виробничих процесів підприємства та управління процесом проектування операційної системи.

Тема 9. Основи формування виробничого плану. Планування виробничих потужностей.

Тема 10. Фактори, що визначають потужність. Формування виробничої програми

Тема 11. Планування виробничих процесів. Фактори, які впливають на вибір процесу

Тема 12. Сутність, цілі та етапи проектування операційної системи.

Тема 13. Сучасний рівень розвитку операційних систем

Тема 14. Відмінності у проектуванні продукту та послуги

Тема 15. Основні способи розташування виробничих потужностей

Лекції та практичні заняття

Список основних лекцій курсу наведений нижче. Пильнуйте за змінами у розкладі.

Тиждень	Кільк. год.	Тема і зміст лекції	Кільк. год.	Тема і зміст лабораторних, практичних (семінарських) занять
1	2	3	4	5
1	2	Лекц.№1. Операційний менеджмент як дисципліна. Визначення операційного менеджменту	2	ПР-1 Виробничий менеджмент в системі менеджменту підприємства
2	2	Лекц.№2 Мета, предмет та об'єкт вивчення дисципліни операційний менеджмент. Ôóíëö³¿, íáóíäë³ ðëíëöëè ðáðäö³ëíáí íáíáæíáíðó	2	ПР-2 Класифікація об'єктів операційного менеджменту
3	2	Лекц.№3 Операційна система як об'єкт стратегічного управління. Склад виробничих систем.	2	ПР-3 Склад виробничих систем
4	2	Лекц.№4 Класифікація об'єктів виробничого менеджменту	2	ПР-4 Класифікація об'єктів виробничого менеджменту

5	2	Лекц.№5 Типи виробництва та послуг.	2	ПР-5 Приклади різних типів виробництва та послуг
6	2	Лекц.№6 Закони та закономірності організації виробничих систем	2	ПР-6 Організація виробничих систем
7	2	Лекц.№7 Виробнича стратегія підприємства. Роль стратегії у розвитку виробництва та сфери послуг.	2	ПР-7 Виробнича стратегія підприємства
Модульний контроль знань				
8	2	Лекц.№8 Елементи виробничої та сервісної стратегії. Процес формування виробничої стратегії.	2	ПР-8 Формування виробничого плану
9	2	Лекц.№9 Основи формування виробничого плану. Планування виробничих потужностей.	2	ПР-9 Планування виробничих потужностей
10	2	Лекц.№10 Фактори, що визначають потужність. Формування виробничої програми	2	ПР-10 Формування виробничої програми
11	2	Лекц.№11 Планування виробничих процесів. Фактори, які впливають на вибір процесу	2	ПР-11 Планування виробничих процесів
12	2	Лекц.№12 Сутність, цілі та етапи проектування операційної системи.	2	ПР-12 Визначення факторів, які впливають на вибір процесу
13	2	Лекц.№13 Сучасний рівень розвитку операційних систем	2	ПР-13 Проектування операційної системи
14	2	Лекц.№14. Відмінності у проектуванні продукту та послуги	2	ПР-14 Проектування операційної системи
15	2	Лекц.№15. Основні способи розташування виробничих потужностей	2	ПР-15.Проектування продукту
Модульний контроль знань				

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	<u>Відмінно</u> – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	<u>Дуже добре</u> – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	<u>Добре</u> – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	<u>Задовільно</u> - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	<u>Достатньо</u> – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E

НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Завдання на самостійну роботу:

- Студентам пропонується обрати один з запропонованих варіантів завдання для виконання власного розрахунку впродовж семестру. За вчасне та вірне виконання завдання нараховується **20 балів до поточного модульного контролю**. За вчасне та частково вірне виконання – від 15 до 20 балів. За невиконане завдання бали не нараховуються. Необхідний обсяг виконання завдання складає 50% на перший модульний контроль і 100% на другий модульний контроль. Перебіг поточного виконання завдання та питання для обговорення надсилаються на e-mail викладача або перевіряються ним особисто.
- Студенти мають прорецензувати одну роботу іншого студента впродовж семестру очно та висловити свої критичні зауваження.

№ з/п	Назва теми
1	Характеристика методів управління операційними системами
2	Класифікація об'єктів виробничого менеджменту
3	Організація контролю над підприємствами
4	Основні засоби завоювання споживачів
5	Основні вимоги процесу розробки виробничої програми
6	Основні принципи формування та функціонування системи управління матеріальними ресурсами
7	Структурні рішення як елементи виробничої стратегії
8	Принципи формування сучасних виробничих структур
9	Моделі прийняття рішень у виробничому менеджменті
10	Вплив на прийняття виробничих рішень факторів попиту на товари та послуги

Відвідування лекцій:

Бали за цю складову нараховуються взагалі, якщо студент не відвідував більш 50% лекційних занять у модулі без поважних причин. За відвідування кожної лекції нараховується 1 бал.

Максимальна сума становить 10 балів.

Ступінь залученості:

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власної залученості.

Максимальна сума становить 10 балів.

Практичні заняття:

Оцінюються за відвідуваннями (до 3 балів), ступенем залученості (до 7 балів) та стислою презентацією виконаного завдання (до 5 балів). **Максимальна сума становить 15 балів.**

Модульне тестування:

Оцінюються за вірними відповідями на тестові модульні питання (20 питань в тесті, кожна вірна відповідь оцінюється в 2 бали). **Максимальна кількість становить 40 балів за модуль.**

Іспит:

Студент отримує оцінку за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає підсумковий бал. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на іспиті, відповівши на питання викладача (Додаток 1) та рішити одне із запропонованих практичних завдань.

Команда викладачів:

Челядінова Наталія Геннадіївна (<http://kart.edu.ua/pro-kafedru-ekbiupt-ua/kolectuy-kafedru-ekbiupt-ua/челядінова-наталія-геннадіївна>) - лектор, к.е.н., доцент кафедри економіки, бізнесу та управління персоналом на транспорті УкрДУЗТ. Отримала ступінь к.е.н. за спеціальністю 08.00.03 – «Економіка та управління національним господарством» в УкрДУЗТ у 2012 році. Напрямки наукової діяльності: інноваційно-інвестиційний розвиток залізничного транспорту; шляхи підвищення конкурентоспроможності залізничних перевезень; кадровий менеджмент; економіка залізничного транспорту.

Кодекс університетської доброчесності

Порушення Кодексу університетської доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням: <http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультиватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, уміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>

Запитання до іспиту

1. Історичний розвиток операційного менеджменту.
2. Особливості операційного менеджменту в різних галузях економіки.
3. Основні напрями вдосконалення операційного менеджменту.
4. Що таке господарська "операція", види операцій, їх взаємозв'язок?
5. Сутність операційного менеджменту, яка його роль в управлінні організацією (підприємством)?
6. З якими функціональними видами менеджменту пов'язаний операційний менеджмент?
7. Які цілі та основні завдання операційного менеджменту?
8. У чому сутність операційної функції?
9. Чи є галузеві особливості операційної функції, які?
10. У чому полягає сутність та способи формування мислення операційного менеджера?
11. Принципи і функції операційного менеджменту.
12. У чому полягають особливості операційного менеджменту як функції управління?
13. Чи є відмінності в операційному менеджменті різних галузей економіки?
14. Особливості операційних систем у різних галузях народного господарства.
15. Структура операційної системи промислового і сервісного підприємства.
16. Які корпоративні чинники впливають на формування операційної стратегії організації (підприємства)?
17. Які ринкові чинники впливають на формування операційної стратегії організації (підприємства)?
18. Які відомі напрями розвитку операційного менеджменту?
19. У чому полягає сутність операційної стратегії?
20. Які основні питання ставляться перед організацією (підприємством) операційною стратегією?
21. Чи впливає життєвий цикл товару на операційну стратегію?
22. У чому полягають особливості операційної стратегії сервісних підприємств?
23. Що таке кваліфікаційні критерії, яке значення вони мають для підприємства?
24. Яке значення мають критерії замовлення в діяльності підприємства?
25. Чи може критерій замовлення стати кваліфікаційним критерієм?
26. Які питання охоплює операційна стратегія виробничого підприємства?
27. Які стратегічні рішення включає операційна стратегія сервісного підприємства?
28. Чим характеризується сучасний рівень розвитку операційних систем?
29. Визначте напрями розвитку операційного менеджменту для формування операційної стратегії.
30. Які критерії та фактори враховуються при проектуванні виробничої операційної системи?