



СОЦІАЛЬНЕ ПАРТНЕРСТВО ТА САМОМЕНЕДЖМЕНТ

I семестр 2020-2021 навчального року, силабус

освітній рівень другий (магістр)
галузь знань 07 Управління та адміністрування
спеціальність 073 Менеджмент
освітня програма:
- бізнес – адміністрування

Лекції та практики: за розкладом- <http://rasp.kart.edu.ua/>

Команда викладачів:

Лектор: Моцна Ірина Володимирівна (кандидат економічних наук, доцент), Контакти: +38 (057) 730-19-72; imotsnaya@gmail.com
Години прийому та консультації: кожен четвер з 11.00-12.00 Розміщення кафедри: місто Харків, майдан Фейєрбаха, 7, 3 корпус, 2 поверх, 216 аудиторія.
Веб сторінка курсу: http://do.kart.edu.ua/ Додаткові інформаційні матеріали: http://metod.kart.edu.ua

Становлення ринкової економіки в Україні, зміна позицій по відношенню до системи управління на підприємствах, змусили керівників різних підприємств переглянути підходи до теоретичної та практичної підготовки спеціалістів в сфері управління. Це зокрема стосується їх вміння реалізовувати управлінські функції, враховуючи потенційні можливості підлеглих працівників і здійснювати самоуправління, породжене суспільною потребою більш повно використовувати як потенціал працівників, так і розвивати власний творчий потенціал, в результаті впливу психологічних і соціальних чинників.

Тому, на сьогоднішній день актуальною стає проблема підготовки висококваліфікованих спеціалістів з навиками ефективного керівництва і самоуправління. Саме дисципліна «Соціальне партнерство та самоменеджмент» і забезпечує у визначальній мірі якісну підготовку таких спеціалістів.

Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

1. Ціннісно-смыслову компетентність (здатність отримувати, аналізувати та систематизувати інформацію з базових питань програмного матеріалу навчальної дисципліни з різних джерел (монографії, навчальний посібник, періодичні видання, Інтернет та ін.);

2. Загальнокультурну компетентність (розуміння культурних, історичних та регіональних особливостей, що склалися в Україні та за її межами в області економіки залізничного транспорту);

3. Навчально-пізнавальну компетентність (формування у студента зацікавленості про стан та розвиток методів вдосконалення соціального партнерства, здатність застосовувати знання правил раціонального використання робочого часу, прийомів та методів роботи керівника для виконання управлінських функцій (постановки цілей, планування, прийняття рішень, реалізації та організації особистої діяльності, контролю);

4. Інформаційну компетентність (розвиток вмінь студента до самостійного пошуку, аналізу, структурування та відбору потрібної інформації в області транспортних технологій за допомогою сучасних методів теорії ефективності та інформаційних технологій)

5. Комуникативну компетентність (розвиток у студента навичок роботи в команді шляхом реалізації групових проектів в області наукових досліджень транспортних технологій, вміння презентувати власний проект та кваліфіковано вести дискусію у досліджуваній сфері)

6. Компетентність особистісного самовдосконалення (елементи фізичного, духовного й інтелектуального саморозвитку, емоційної саморегуляції та самопідтримки; підтримка постійного прагнення самовдосконалення та самопізнання, здатність до розуміння та використання об'єктивних законів діалектики суспільства).

Чому Вас має зацікавити поглиблене вивчення цього курсу?

На сьогоднішній день актуальною стає проблема підготовки висококваліфікованих спеціалістів з навиками ефективного керівництва і самоуправління. Саме дисципліна «Соціальне партнерство та самоменеджмент» і забезпечує у визначальній мірі якісну підготовку таких спеціалістів.

Наука про самоуправління є сучасною економічною наукою, яка покликана забезпечувати розвиток ефективного системного мислення керівника з метою оптимального, раціонального використання власного робочого часу і часу підлеглих працівників для покращення як власної роботи, так і роботи всього колективу.

Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті, на форумі і особисто - у робочий час.

Огляд курсу

Цей курс, який вивчається з вересня по грудень, навчить реалізовувати управлінські функції, враховуючи потенційні можливості підлеглих працівників і здійснювати самоуправління, породжене суспільною потребою більш повно використовувати як потенціал працівників, так і розвивати власний творчий потенціал, в результаті впливу психологічних і соціальних чинників.

Денна форма навчання:

Кількість кредитів ECTS – 3.

Лекції – 15 годин.

Практики – 15 годин.

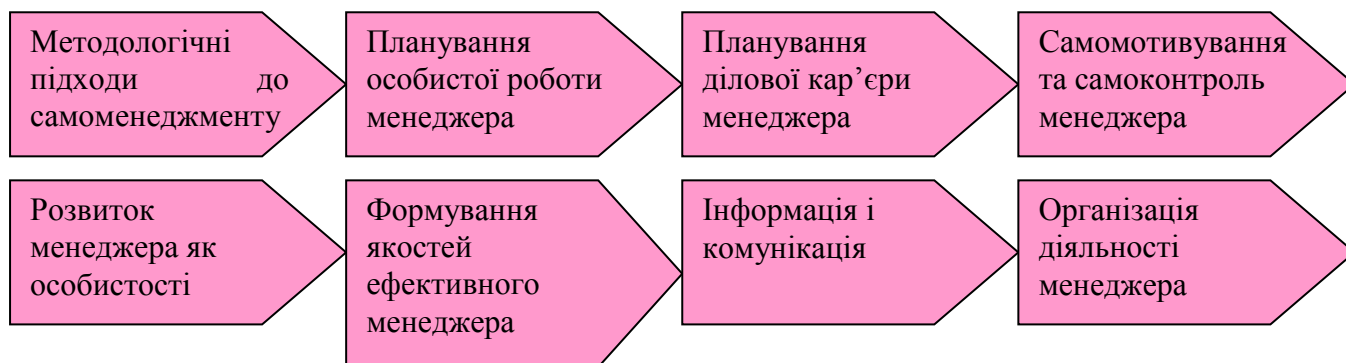
Самостійна робота – 60 годин.

Курс складається з однієї лекції раз на два тижні і одного практичного заняття раз на два тижні. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями. Студенти матимуть можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії. В рамках курсу передбачають лекції запрошених роботодавців.

СОЦІАЛЬНЕ ПАРТНЕРСТВО ТА САМОМЕНЕДЖМЕНТ /схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Довідковий матеріал	
	Презентації	
	Обговорення в аудиторії	
	Групові завдання	
	Індивідуальні консультації	
	Залік	

Теми курсу



Практичні заняття курсу передбачають виконання групових проєктів, ситуаційних завдань, спеціально розроблених рольових ігор, міні-тренінгів, дискусій та інших вправ, що сприяють не тільки якісному засвоєнню теоретичних знань, але й допомагають у відпрацюванні практичних навичок у сфері розбудови соціального партнерства та самоменеджменту.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua>), включаючи навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу).

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання» поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії. Необхідна підготовка повинна бути завершена до початку наступної лекції. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

Приклади питань для обговорення доступні на слайдах відповідних презентацій. Ось деякі з них:

1. У чому полягає основна ідея концепції підвищення власної культури ділового життя?
2. Що таке кар'єра в самоменеджменті? Назвіть цілі ділової кар'єри.
3. Основні напрямки партнерства у сфері соціально-трудоких відносин.
4. Що включає в себе система управлінських механізмів, які використовує менеджер при організації власної роботи?

Інформаційні ресурси в Інтернеті:

1. <https://metod.kart.edu.ua/>
2. www.info-library.com.ua
3. www.ucci.org.ua
4. www.archive.kontrakty.ua

Лекції та практичні заняття

Список основних лекцій курсу наведений нижче. Пильнуйте за змінами у розкладі.

Тижні	Кільк. год.	Тема лекції	Кільк. год.	Тема практичних занять

1	2	Лекц.№1. Методологічні підходи до самоменеджменту	2	ПП-1 Сутність поняття «самоменеджмент»
2				
3	2	Лекц.№2. Планування особистої роботи менеджера	2	ПП-2 Значення постановки та формування цілей
4				
5	2	Лекц.№3. Планування ділової кар'єри менеджера	2	ПП-3 Принципи та правила планування робочого часу
6				
7	2	Лекц.№4. Самомотивування та самоконтроль менеджера	2	ПП-4 Поняття самомотивації, причини демотивації.
Модульний контроль 1				
9	2	Лекц.№5. Розвиток менеджера як особистості	2	ПП-5 Саморозвиток та самовдосконалення.
10				
11	2	Лекц.№6. Формування якостей менеджера	2	ПП-6 Порівняння стилів керівництва
12				
13	1	Лекц.№7. Інформація і комунікація	2	ПП-7 Проведення нарад
14				
15		Лекц.№8. Організація роботи менеджера	1	ПП-8 Організація умов праці
Модульний контроль 2				
Залік				

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E

НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Завдання на самостійну роботу:

- Студентам пропонується обрати ситуаційне завдання з 50 варіантів для подальшого виконання впродовж семестру. За вчасне та вірне виконання завдання нараховується **20 балів до поточного модульного контролю**. За вчасне та частково вірне виконання – від 15 до 25 балів. За невиконане завдання бали не нараховуються. Необхідний обсяг виконання завдання складає 50% на перший модульний контроль і 100% на другий модульний контроль. Перебіг поточного виконання завдання та питання для обговорення надсилаються на e-mail викладача або перевіряються ним особисто.
- Студенти мають прорецензувати одну роботу іншого студента впродовж семестру очно та висловити свої критичні зауваження.

Ситуаційні завдання:

- 1 Аргументуйте положення у світлі реалій сучасного стану підприємства з точки зору самоуправління і самомотивації, наведіть чотири приклади.
- 2 Виберіть найефективніший спосіб передавання повідомлення з точки зору самоменеджменту. Які чинники впливають на ваше рішення?
- 3 Визначте для кожного виду бізнесу таке: потрібно підприємцю самому мати технічні навички чи краще найняти інших, які знають цю роботу?
- 4 Оцініть шанси на власний успіх для кожного із десяти названих видів бізнесу.
- 5 Розкрийте роль даного керівника в організації та його способи управління та самоуправління.
- 6 Чи можна використати концепцію економії власного часу, щоб уникнути стресової ситуації? Яким чином це можна зробити?
- 7 Проаналізуйте особливості практичної діяльності представленого керівника і дайте свої рекомендації щодо її вдосконалення.

Відвідування лекцій:

Бали за цю складову нараховуються взагалі, якщо студент не відвідував більш 50% лекційних занять у модулі без поважних причин. За відвідування кожної лекції нараховується 1 бал.

Максимальна сума становить 10 балів.

Ступінь залученості:

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власною залученості.

Максимальна сума становить 10 балів.

Практичні заняття:

Оцінюються за відвідуваннями (до 3 балів), ступенем залученості (до 7 балів) та стислою презентацією виконаного завдання (до 5 балів). **Максимальна сума становить 15 балів.**

Модульне тестування:

Оцінюються за вірними відповідями на тестові модульні питання (20 питань в тесті, кожна вірна відповідь оцінюється в 2 бали). **Максимальна кількість становить 40 балів за модуль.**

Залік:

Студент отримує залік за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до

60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає заліковий бал. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на заліку, відповівши на питання викладача (Додаток 1).

Очікувані результати навчання

Вивчаючи цей курс Ви навчитеся ефективно організувати свій робочий час, а також здійснювати ефективні міжособистісні комунікації; зможете аналізувати витрати робочого часу для виявлення сильних і слабких сторін особистого стилю роботи; будете здатні раціонально планувати свій робочий час з метою ефективного його використання.

Саме ті проблеми, які Ви будете вивчати в курсі «Соціальне партнерство та самоменеджмент» є достатньо визначальними в соціально орієнтованій ринковій економіці. Тому вміння їх грамотно досліджувати відкриває перед Вами широкі можливості реалізації у науковій сфері, а навички ефективно вирішувати їх стають характеристикою, яка суттєво підвищує Вашу кваліфікацію, Ваші шанси стати висококласним спеціалістом, активним громадянином, сучасною розвиненою людиною.

Оволодіння теоретичними знаннями й практичними навичками з питань особистісного розвитку менеджера; формування індивідуальних особливостей і поведінкових навичок сприятимуть активному розвитку Вас, як майбутнього керівника; сприятимуть розвитку у майбутніх менеджерів умінь організовувати особисту працю.

Команда викладачів:

Моцна Ірина Володимирівна (<http://kart.edu.ua/pro-kafedru-ekbiupt-ua/kolectuv-kafedru-ekbiupt-ua/моцна-ірина-володимирівна>) – к.е.н., доцент, лектор з питань економіки залізничного транспорту в УкрДУЗТ. Отримала ступінь к.е.н. за спеціальністю 08.00.03 – Економіка та управління національним господарством у 2013 році. Напрямки наукової діяльності: ефективність роботи залізничного транспорту, менеджмент організації, корпоративна етика шляхи підвищення конкурентоспроможності пасажирських залізничних перевезень.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням:

<http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, вміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>

1. Суть управління та суть роботи керівника з позиції самоменеджменту.
2. Проаналізуйте основні напрямки розвитку управлінської думки в світі і Україні.
3. Проаналізуйте чинники результативності і чинники успішної діяльності керівника.
4. Управління за результатами як процес вдосконалення самоменеджменту.
5. Особливості формування плану на місяць, тиждень і день.
6. Проаналізуйте чинники, що характеризують загальний стан організації.
7. Проаналізуйте зовнішні та внутрішні чинники ситуації, що виникають в процесі управління за ситуацією.
8. Особливості формування власного стилю управління керівника і застосування його на практиці.
9. Проаналізуйте особливості використання методів та техніки управління, що ведуть до посилення самоуправління.
10. Роль та значення творчого підходу в самоменеджменті.
11. Керівник в різних організаціях та способи управління і самоуправління.
12. Суть та значення мотивації і самомотивації персоналу до роботи на різних етапах службової кар'єри з точки зору організації.
13. Суть та значення індивідуальної мотивації з точки зору особистості.
14. Роль консультування в самоменеджменті.
15. Призначення та об'єкти контролю в самоменеджменті.
16. Роль та значення самоконтролю в управлінській діяльності керівника.
17. Роль самомотивації в поведінці працівників.
18. Особливості складання особистого плану діяльності та використання часу керівником.
19. Аналіз основних етапів творчого вирішення проблеми у процесі самоменеджменту.
20. Аналіз основних типів мислення керівника в процесі самоуправління.
21. Роль та значення атмосфери організації в процесі самоменеджменту.
22. Проаналізуйте чинники (критерії), які визначають ефективність системи самоуправління керівника.
23. Проаналізуйте характерні риси самоуправління керівника та визначте чи можуть вони підвищити результативність управління підприємством.
24. На конкретному прикладі проаналізуйте вплив структурних та активізуючих чинників на вибір власного стилю управління конкретного керівника.
25. На прикладі конкретної виробничої ситуації проаналізуйте методи та техніку самоуправління, яка використовується керівником.
26. Наведіть конкретні приклади та проаналізуйте використання творчого підходу керівником у практичній діяльності. Які перешкоди зустрічаються при цьому? Як можна підвищити власний рівень творчості в роботі?
27. На конкретному прикладі проаналізуйте діяльність творчої організації. Як можна підвищити рівень організації до творчого рівня?
28. Проаналізуйте на конкретних прикладах самоменеджмент керівника в малому трудовому колективі.
29. Проаналізуйте на конкретних прикладах самоменеджмент керівника, який керує організацією, діючою на функціональній основі.
30. Проаналізуйте самоменеджмент керівника в колективі, орієнтованому на результат.