

Рекомендовано на засіданні кафедри Транспортні системи
Управління процесами перевезень та логістика, прот. № 1
від 26.08.2024 р

СИЛАБУС З ДИСЦИПЛІНИ

ОРГАНІЗАЦІЙНІ АСПЕКТИ РОБОТИ ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМ

I семестр 2024-2025 навчального року

освітній рівень другий (бакалавр)

галузь знань 27 Транспорт

спеціальність 275.02 Транспортні технології (на залізничному транспорті)

освітня програма:

- організація перевезень і управління на транспорті (ОПУТ);
- організація міжнародних перевезень (ОМП);
- митний контроль на транспорті (МКТ)

Час та аудиторія проведення занять: Згідно розкладу - <http://rasp.kart.edu.ua/>

Команда викладачів:

Лектор:

Лючков Дмитро Степанович (кандидат технічних наук, доцент),

Контакти: +38(057) 730-19-55 e-mail: L_DS@kart.edu.ua

Асистент лектора:

Арсененко Данила Володимирович (ст. викл.),

Контакти: +38(057) 730-19-35 e-mail: arsenenko@gmail.com

Години прийому та консультацій: 13.00-14.00 понеділок - середа

Розміщення кафедри: Місто Харків, майдан Фейербаха, 7, 3 корпус, 3 поверх, 333 аудиторія.

Веб-сторінки курсу: <http://do.kart.edu.ua/>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://metod.kart.edu.ua/last/process/>

Програма вивчення навчальної дисципліни вільного вибору “Організаційні аспекти роботи логістичних систем” складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів спеціальності 275.02 Транспортні технології (на залізничному транспорті).

Вивчення дисципліни є застосування організаційних методів для роботи логістичних систем різних видів транспорту та аналіз якості їх роботи і факторів зовнішнього мікро- і макроекономічного середовища; планування роботи логістичних систем, виявлення обмежень при прийнятті управлінських рішень; контроль проектних рішень при організації алгоритму управління; порівняльний аналіз альтернативних варіантів і функцій управління в логістичній системі; оцінка показників ефективності управління в логістичній системі на транспорті. Метою викладання навчальної дисципліни “Організаційні аспекти роботи логістичних систем” є надання студентам основи знань щодо самостійного вирішення організаційних та задач управління у галузі транспортної логістики при виборі критеріїв якості функціонування макрологістичних систем, вибір соціально-економічних орієнтирів та ресурсів, які потрібні при реалізації управління в макрологістичній системі. Оптимальне застосування методів оцінки ефективності управління в макрологістичних системах. Адекватно оцінювати ефективність управління параметрів формування логістичних систем на макрорівні. Ефективно оцінювати вплив галузевої специфіки на формування управління в логістичних системах при планування перевезень пасажирів і вантажів, організації транспортних і перевальних процесів, управлінні персоналом та ін. Задачі підготовки зводяться до формування у студентів знань на діагностичному рівні, системи умінь щодо вирішення типових задач діяльності на стереотипному рівні та уявлень про управління логістичними системами.

Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

- 1. Ціннісно-сміслову компетентність** (формування та розширення світогляду студента в області методів прийняття рішень та управління процесами в логістичних системах, здатність до розуміння важливості організація взаємодії з логістичними посередниками: кооперація, конфлікти і конкуренція при транспортному процесі та ін.
- 2. Загальнокультурну компетентність** (розуміння культурних, Історичних, соціально-економічних, міжрегіональних, регіональних та галузевих особливостей, що склалися в Україні та за її межами, що впливають на роботу логістичних систем, зокрема на транспорті);
- 3. Навчально-пізнавальну компетентність** (формування у студента зацікавленості про стан, перспективи та проблеми розвитку методів управління логістичними системами; оволодіння навиками контролінгу та аудиту роботи логістичних систем; здатність студента формувати цілі

та вирішення задач при конфліктних ситуаціях у роботи логістичних систем.

- 4. Інформаційну компетентність** (розвиток вмінь студента до самостійного пошуку, аналізу, структурування та відбору потрібної інформації в області транспортних технологій за допомогою сучасних методів наукових досліджень та інформаційних технологій)
- 5. Комуникативну компетентність** (розвиток у студента навичок роботи в команді шляхом реалізації логістичних проектів в області управління логістичних систем, вміння презентувати власний проект та кваліфіковано вести дискусію у досліджуваній сфері);
- 6. Компетентність особистісного самовдосконалення** (елементи фізичного, духовного й інтелектуального саморозвитку, емоційної саморегуляції та самопідтримки; підтримка постійного прагнення самовдосконалення та самопізнання, шляхом постійного пошуку різних раціональних варіантів управління логістичними системами, здатність до розуміння важливості використання теоретичних знань на практиці.

Програмні результати навчання

- Досліджувати методи управління в транспортних процесах, експериментувати, аналізувати та оцінювати організаційні аспекти роботи транспортних систем та технологій.
- Класифікувати та ідентифікувати організаційні аспекти роботи логістичних систем. Оцінювати форми організаційної структури логістичних систем. Виконувати системний аналіз та прогнозування роботи логістичних систем.
- Організовувати та управляти перевезенням вантажів в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів (суден) та маршрутів руху. Контролювати хід виконання перевезення.
- Вміти застосовувати раціональні методи управління в макрологістичних системах різного виду і рівня ієрархії: міських, регіональних, міжрегіональних, міжнародних.
- Вміти оцінювати варіанти ефективності управління та організації логістичних систем
- Вміти знаходити рішення у нестандартних ситуаціях в контексті забезпечення наукового потенціалу із застосуванням м'яких навичок (soft skills);
- Вміти управляти персоналом та розв'язувати конфліктні ситуації.

Чому ви маєте обрати цей курс?

Якщо вас цікавить навика управління, який може надійно обходити ризики роботи логістичних систем, формувати стійку роботу систему від персоналу до технологічних функцій - вам потрібний саме цей курс!

Від здобувачів очікується: базове розуміння математики, географії, історії, основ експлуатації залізниць, логістики, а також обізнаність в питаннях

традиційних методів наукових досліджень.

Частина змісту курсу присвячена вивченню особливостей роботи логістичних систем, завданням та принципам логістичного аналізу, класифікації видів аналізу, що застосовуються в логістичних системах на рівні організації транспортного процесу. Інформаційній базі аналізу логістичної діяльності систем. Під час вивчення курсу охоплюються питання Структура і зміст оперативного плану роботи з персоналом служби логістики. Управління діловою кар'єрою, підвищенням кваліфікації та перепідготовкою персоналу логістичних служб.

Команда викладачів та ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті і особисто - у робочий час.

Огляд курсу

Цей курс, який вивчається у I семестрі, дає студентам глибоке розуміння застосування методів управління логістичними системами, зокрема на транспорті.

Курс складається з однієї лекції на два тижня і одного практичного заняття раз у тиждень. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями. Студенти матимуть можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії із застосуванням методів наукових досліджень для виконання кваліфікаційної роботи з транспортних технологій.

Управління логістичними системами / схема курсу

Поміркуй	Лекції
	Довідковий матеріал
	Презентації
	Обговорення в аудиторії
	Групові завдання
	Допомога у виконанні кваліфікаційної роботи
	Індивідуальні консультації
	Он-лайн обговорення (форум у соціальних мережах)
	Залік

Виконай

Практичні заняття курсу передбачають виконання завдань з класифікації видів аналізу, що застосовуються в логістичних системах на рівні

організації транспортного процесу. Аналізу інформаційних баз логістичної діяльності системи, факторів, що впливають на надійність функціонування логістичної системи, видів та класифікації ризиків в логістиці, а також аналіз ризиків логістичної стратегії. Рішення ризиків у функціональних областях логістики. Вибір методів ідентифікації, аналізу та прогнозування основних логістичних ризиків.. Класифікація рішень з управління ризиками (на прикладі різних логістичних систем) та попередню підготовку до виконання кваліфікаційної роботи в кінці курсу. Проект фіналізується контрольними заходами (залік). Виконання завдань супроводжується посиленнями у суміжні дисципліни, що доповнюють теми, та формує у студента інноваційну, інформаційну та комунікативну компетентності.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua/mat-po-fak-ua/mat-fac-upp-ua>), включаючи навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу)

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі Дистанційне навчання <http://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=1454> поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії. Необхідна підготовка повинна бути завершена до початку наступної лекції. Під час обговорення ми запропонуємо вам критично поміркувати над тим, як йде управління та організація роботи логістичними системами, як пристосувати їх до вимог та потреб залізничного транспорту. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів - ми хочемо знати, що ви думаєте!

Приклади питань для обговорення:

- 1 Методи управління
- 2 Класифікація логістичних систем
- 3 Аналіз основних форм організації роботи логістичних систем
- 4 Раціональний розподіл функцій між учасниками роботи логістичної системи
- 5 Критерії вибору аналізу якості та прогнозування роботи логістичних систем
- 6 Особливості організаційних аспектів в роботі логістичних систем.

Студенти можуть задавати питання, а також обговорювати і аналізувати теми дисципліни поза лекціями. Студенти можуть задавати питання про матеріал курсу, індивідуальні завдання та проблеми залізничного транспорту в цілому і отримувати швидкі відповіді від викладачів під час консультацій.

Теми курсу

	Зв'язок із дисциплінами	ВВТ та Логістика
<div data-bbox="73 1260 300 1459" style="border: 1px solid blue; padding: 5px; text-align: center;"> <p>О А Р Л С</p> </div>	<p>Особливості роботи логістичних систем</p>	<p>Основні принципи управління в логістичних системах</p> <p>Технічне та технологічне забезпечення роботи логістичних систем</p>
	<p><i>Вибір методів управління</i></p>	<p>Регіональні логістичні центри та технологія їх роботи</p>
	<p><i>Алгоритм прийняття рішень</i></p> <p style="text-align: center;">у</p>	<p>Регіональні, міжрегіональні, міжнародні та галузеві логістичні системи</p>

Інтеграція до інших дисциплін освітньої програми

Лекції та практичні заняття

Список основних лекцій курсу наведений нижче. Пильнуйте за змінами у розкладі.

Тиж-день	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних занять
1	2	3	4	5
1	2	<i>Лекція 1</i> Організація, планування та управління проектами з роботи логістичних систем. Загальна характеристика управління та основні аспекти організації логістичної системи	2	Загальна характеристика управління та основні аспекти організації логістичної системи
2	2	<i>Лекція 2.</i> Основні функції управління логістичними системами. Процедури управління логістичними системами. Організація системи управління проектами у логістичної системи. Проектування організаційної структури управління проектами у логістичної системи. Управління логістичними системами з використанням зовнішньої організаційної структури проекту.	2	Управління проектами з використанням зовнішньої організаційної структури проекту. Проектування організаційної структури управління проектами у логістичної системи.
3	2	<i>Лекція 3.</i> Функції структуризації управління логістичних систем. Створення робочої структури проекту. Основні етапи розробки структури проекту управління логістичної системи.	2	Односпрямована структуризація створення робочої структури проекту. Сутність і функції структуризації проекту.
4	2	<i>Лекція 4.</i> Основи планування організації роботи логістичної системи. Характеристика планування управління логістичних систем. Календарне планування організації роботи логістичної системи на основі створення проектів. Діаграма Ганта.	2	Діаграма Ганта. Види календарних графіків. Календарне планування організації роботи логістичної системи на основі створення проектів.
Модуль №1				
4	2	<i>Лекція 5.</i> Планування та оцінка ресурсів у логістичної системи. Побудова ресурсних гістограм. Моделювання ресурсів при управлінні логістичної системи. Планування затрат з управління логістичної системи.	2	Планування затрат. Моделювання і календарне планування ресурсів. Оцінка і планування ресурсів.
6	2	<i>Лекція 6.</i> Контроль виконання проектних рішень у ЛС. Контроль рішень при плануванні та управлінні логістичної системи. Методи аналізу виконання рішень при управлінні логістичної системи.	2	Методи аналізу виконання проекту. 6.1 Модель планування і контроль рішень у логістичної системи

7	2	<i>Лекція 7.</i> Управління якістю в логістичній системі. Взаємодія управління логістичними системами та проектного менеджменту, маркетингу та логістики. Забезпечення якості управління логістичними проектами.	2	7.1 Поняття якості в контексті проектного менеджменту. Політика у сфері якості. Результати контролю показників якості.
8	2	<i>Лекція 8.</i> Управління ризиками у логістичній системі. Ризики з управління логістичними системами. Причини виникнення та наслідки ризиків у логістичній системі. Управління ризиками у логістичній системі.	2	Класифікація ризиків у логістичній системі. Мета аналізу ризику. Причини виникнення та наслідки ризиків у логістичній системі
Модуль №2				

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100- бальною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО - 5	Відмінно - відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ - 4	Дуже добре - вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре - в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо - виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно - потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Завдання на самостійну роботу:

- Студентам пропонується обрати тему кваліфікаційної роботи (сумісно із основним керівником дипломного проекту), визначити мету дослідження, об'єкт та предмет дослідження. За вчасне та вірне виконання цього завдання нараховується до **20 балів** до поточного модульного контролю. За невиконане завдання бали не нараховуються. Необхідний обсяг виконання складає 100% на другий модульний контроль. Хід поточного виконання завдання та питання для обговорення надсилаються на e-mail викладача або перевіряються ним особисто.

Відвідування лекцій:

Бали за цю складову нараховуються взагалі, якщо студент не відвідував більш 50% лекційних занять у модулі без поважних причин. За відвідування кожної лекції нараховується 1 бал. **Максимальна сума становить 15 балів.**

Ступінь залученості:

Мета участі в курсі - залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на питання застосування сучасних методів наукового дослідження та інтелектуальної власності для залізничного транспорту. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власною залученості. **Максимальна сума становить 10 балів.**

Практичні заняття:

Оцінюються за відвідуваннями (до 3 балів), ступенем залученості (до 7 балів) та стислою презентацією виконаного завдання (до 5 балів). **Максимальна сума становить 15 балів.**

Модульне тестування:

Оцінюються за вірними відповідями на тестові модульні питання (20 питань в тесті, кожна вірна відповідь оцінюється в 2 бали). **Максимальна кількість становить 40 балів за модуль.**

Залік:

- Студент отримує оцінку за залік за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає бал за іспит. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на іспиті, відповівши на питання викладача (<http://do.kart.edu.ua/course/view.php?idM454>)

Експерсії

Впродовж семестру можливе проведення експерсії до транспортних комплексів, зокрема:

- залізничні станції, аеропорти та автотранспортні підприємства;
- ознайомлення із програмними продуктами, які використовуються логістичними компаніями.

За результатами експерсій студенту пропонується зробити коротку презентацію (до 10 слайдів), яка буде оцінюватися додатковими балами (за потреби). **Максимальна сума становить 5 балів за презентацію.**

Команда викладачів:

Лючков Дмитро Степанович (<http://kart.edu.ua/pro-kafedru-tsl-ua/kolektiv-kafedru-tsl-ua/liuchkov-ds-ua>) - лектор, доцент кафедри

Транспортні системи та логістика УкрДУЗТ. Кандидат технічних наук (2008 р., спеціальність 05.22.01 - транспортні системи, УкрДУЗТ), доцент (2010 р.). Напрямок

наукової діяльності: транспортні системи та логістика, взаємодія видів транспорту, перевезення небезпечних вантажів. .

Арсененко Данило Володимирович (<http://kart.edu.ua/pro-kafedru-tsl-ua/kolektiv-kafedru-tsl-ua/arsenenko-dv-ua>) - асистент лектора, старший викладач кафедри Транспортні системи та логістика УкрДУЗТ. асистент (2018 р.). Напрямок наукової діяльності: питання удосконалення організації місцевої роботи в пунктах концентрації вантажної роботи в умовах реформування транспорту, аналіз роботи залізниці з питань діалогу «замовник-залізниця» .

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням:

<http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, уміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>