

Міністерство освіти і науки України
Український державний університет залізничного транспорту

Факультет економічний
Кафедра менеджменту, публічного управління та HR-технологій

РОБОЧА ПРОГРАМА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА
ЦИФРОВІ ПЛАТФОРМИ В УПРАВЛІНСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

Код та назва спеціальності	D1 «Облік і оподаткування»; D2 «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок»; D4 «Публічне управління та адміністрування»
Назва освітньої програми	«Облік, аудит та оподаткування»; «Фінанси, банківська справа та страхування»; «Публічне управління та адміністрування»
Рівень освіти	другий (магістерський)
Форма здобуття освіти	Денна / заочна
Семестр	2
Кількість кредитів ЄКТС	6
Форма підсумкового контролю	залік
Розробник програми	Сторожилова Уляна Леонідівна кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та HR-технологій

ОПИС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Галузь знань: D Бізнес, адміністрування та право

Вибіркова: цикл професійної підготовки

Курс: 1 / Семестр: 2

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА

Сторожилова Уляна Леонідівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та HR-технологій.

Профайл викладача: <https://kart.edu.ua/staff/storozhilova-ul>

Контактна інформація:

storozhilova@kart.edu.ua; storazhylovauliana@gmail.com

Час та аудиторія проведення занять: згідно з розкладом УкрДУЗТ.
Матеріали курсу розміщуються в системі дистанційного навчання Moodle:
<https://do.kart.edu.ua/>.

МЕТА І ЗАВДАННЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Метою освітнього компонента є формування у здобувачів освіти здатності використовувати цифрові платформи, дані та інтегровані інформаційні сервіси для аналізу, комунікації, координації процесів, підготовки та реалізації управлінських рішень у бізнесі, публічному секторі та інших професійних сферах, а також оцінювати організаційні, економічні, інформаційні й етичні наслідки впровадження цифрових рішень.

Основними завданнями освітнього компонента є:

1) сформувати розуміння платформної моделі, цифрових екосистем, мережевої взаємодії та способів створення цінності для організацій, клієнтів, громадян і партнерів;

2) навчити працювати з даними, аналітичними панелями та інструментами інтелектуального аналізу для оцінювання процесів, результатів діяльності, попиту, ресурсів і ризиків;

3) сформувати навички використання хмарних сервісів, API та інтеграційних рішень для організації інформаційної взаємодії між функціями, підрозділами та зовнішніми учасниками;

4) розкрити можливості корпоративних, клієнтських, маркетингових, кадрових, облікових, фінансових, логістичних і публічних цифрових платформ у професійній діяльності;

5) навчити використовувати відкриті дані, державні реєстри та цифрові публічні сервіси для аналітики, перевірки інформації, обґрунтування рішень і взаємодії із зовнішнім середовищем;

6) сформувати здатність оцінювати кіберризики, ризики третіх сторін, захист персональних і корпоративних даних, доступність сервісів та цифрову стійкість організації;

7) навчити формувати вимоги до цифрової платформи, порівнювати альтернативні рішення, обґрунтовувати вибір за витратами, очікуваним ефектом, ризиками й строком реалізації та планувати впровадження.

КОМПЕТЕНТНОСТІ І РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Інтегральна компетентність. Здатність розв'язувати складні задачі та проблеми у професійній діяльності або у процесі навчання шляхом використання цифрових платформ, даних і управлінських інструментів для аналізу, координації, взаємодії та обґрунтування рішень в умовах невизначеності й цифрових змін.

Заплановані загальні компетентності (ЗК):

1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу під час роботи з цифровими даними й управлінською інформацією.
2. Здатність здійснювати пошук, систематизацію, критичне оцінювання та інтерпретацію інформації з різних джерел.
3. Здатність використовувати інформаційно-комунікаційні технології та цифрові інструменти у професійній діяльності.
4. Здатність виявляти проблеми, приймати обґрунтовані рішення, працювати в команді та аргументовано представляти результати.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

1. Здатність розуміти принципи функціонування цифрових платформ, цифрових екосистем і мережевої взаємодії та визначати напрями їх використання в управлінській діяльності.
2. Здатність використовувати дані, бізнес-аналітику, візуалізацію та аналітичні інструменти для діагностики процесів, оцінювання результатів і підтримки управлінських рішень.
3. Здатність застосовувати інструменти штучного інтелекту та прогнозуї аналітики для професійних завдань з урахуванням якості даних, обмежень моделей, етики та відповідальності користувача.
4. Здатність проектувати інформаційну взаємодію, інтеграцію сервісів і цифрові процеси з використанням хмарних платформ, API та корпоративних інформаційних систем.
5. Здатність оцінювати кіберризики, захист даних, доступність цифрових сервісів, ризики третіх сторін та заходи забезпечення цифрової стійкості.
6. Здатність формувати функціональні вимоги до цифрових платформ, порівнювати альтернативи, обґрунтовувати вибір, планувати впровадження та оцінювати результати використання.

Результати навчання (ПР):

1. Відшуковувати, перевіряти, обробляти, систематизувати та візуалізувати дані, необхідні для виконання професійних і дослідницьких завдань.
2. Пояснювати логіку платформних моделей, визначати учасників цифрової екосистеми, їх ролі, потоки даних, правила взаємодії та джерела створення цінності.
3. Добирати та використовувати цифрові платформи, аналітичні інструменти й засоби штучного інтелекту відповідно до змісту професійного завдання.
4. Моделювати інформаційні потоки та цифрові процеси, визначати потреби інтеграції між системами, функціями організації та зовнішніми учасниками.
5. Оцінювати організаційні, економічні, інформаційні, соціальні, етичні та кібернетичні ризики використання цифрових платформ і пропонувати заходи їх зниження.

6. Обґрунтовувати вибір цифрового рішення, формувати вимоги та дорожню карту впровадження, визначати показники результативності й оцінювати отриманий ефект.

ПРЕРЕКВІЗИТИ

Для ОП «Фінанси, банківська справа та страхування»: «Інноваційний розвиток підприємства», ОК «Методологія наукових досліджень», ОК «Фінансовий менеджмент на залізниці» та ОК «Банківський менеджмент».

Для ОП «Облік, аудит та оподаткування»: «Методологія наукових досліджень», ОК «Інноваційний розвиток підприємства», ОК «Організація обліку на підприємствах залізничного транспорту» та ОК «Облік і фінансова звітність за міжнародними стандартами».

Для ОП «Публічне управління та адміністрування»: «Методологія та організація наукових досліджень», ОК «Публічне адміністрування», ОК «Публічна політика, економіка і врядування» та ОК «Право в публічному управлінні».

ПІСЛЯУМОВИ (ПОСТРЕКВІЗИТИ)

Результати навчання, сформовані під час опанування освітнього компонента «Цифрові платформи в управлінській діяльності», використовуються під час практичної підготовки, виконання аналітичних і проєктних завдань та підготовки кваліфікаційної роботи.

ВІДПОВІДНІСТЬ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА ГЛОБАЛЬНИМ ЦІЛЯМ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ДО 2030 РОКУ

Зміст освітнього компонента пов'язаний із розвитком цифрової інфраструктури, якісною освітою, продуктивністю організацій, інноваціями, відповідальним використанням даних, доступністю цифрових сервісів, прозорістю та стійкістю інституцій.

SDG 4 - Якісна освіта. Забезпечує формування професійних компетентностей у сфері використання цифрових платформ, даних та сучасних інформаційних технологій в управлінській діяльності. Розвиває аналітичні навички, цифрову грамотність і здатність обґрунтовувати управлінські рішення на основі достовірної інформації.

SDG 8 - Гідна праця та економічне зростання. Сприяє підготовці фахівців, здатних використовувати цифрові інструменти для підвищення продуктивності праці, удосконалення управлінських процесів та розвитку організацій. Формує навички оцінювання економічних результатів впровадження цифрових рішень і можливостей їх використання у професійній діяльності.

SDG 9 - Промисловість, інновації та інфраструктура. Формує здатність використовувати цифрові платформи, хмарні сервіси, аналітичні системи, штучний інтелект та інші технології для розвитку управлінської інфраструктури організацій. Сприяє обґрунтованому вибору й впровадженню цифрових рішень з урахуванням потреб користувачів, ресурсів, ризиків та очікуваних результатів.

SDG 16 - Мир, правосуддя та ефективні інституції. Розвиває навички роботи з відкритими даними, державними цифровими платформами та інформаційними ресурсами, що підтримують прозорість і підзвітність управління. Формує відповідальне ставлення до використання даних, захисту інформації, дотримання

правових та етичних вимог під час прийняття управлінських рішень.

SDG 17 - Партнерство заради сталого розвитку. Розкриває можливості цифрових платформ для взаємодії бізнесу, органів публічної влади, громадських організацій, споживачів та інших учасників економічних відносин. Формує навички організації інформаційної взаємодії, обміну даними та координації спільної діяльності в цифровому середовищі.

ПРОГРАМА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Модуль 1. Платформи, дані та цифрові інструменти управлінської діяльності

Тема 1. Цифрові платформи та екосистеми в управлінській діяльності

Поняття цифрової платформи та цифрової екосистеми. Відмінність платформи від окремого програмного продукту. Учасники, правила взаємодії, мережеві ефекти, дані та способи створення цінності. Платформні моделі в бізнесі, публічному управлінні, маркетингу, фінансах, обліку, логістиці, підприємництві та міжнародній діяльності. Критерії оцінювання платформи з позиції користувача, організації та суспільства.

Тема 2. Дані, Big Data, Data Mining та управлінська аналітика

Дані як ресурс управлінської діяльності. Структуровані та неструктуровані дані, їх якість, повнота, актуальність і походження. Збір, очищення, інтеграція, зберігання, аналіз і візуалізація даних. Big Data, Data Mining і BI-платформи. Управлінські панелі та показники для оцінювання результатів, ресурсів, попиту, клієнтської поведінки, суспільних процесів та інших професійних об'єктів.

Тема 3. Штучний інтелект і прогнозна аналітика в управлінських рішеннях

Завдання прогнозування, класифікації, виявлення аномалій, рекомендацій та опрацювання текстів. Використання ШІ для аналізу даних, підготовки управлінських рішень, прогнозування попиту, планування ресурсів, оцінювання ризиків, роботи з документами та зверненнями. Вимоги до даних і перевірки результатів. Пояснюваність, упередження, людський контроль, етика та відповідальність. Генеративний ШІ як допоміжний інструмент фахівця.

Тема 4. Хмарні платформи, API та інтеграція інформаційних систем

Моделі хмарних сервісів і варіанти розміщення інформаційних систем. API як засіб обміну даними між платформами. Інтеграція ERP, CRM, HRM, систем обліку, документообігу, аналітики, публічних реєстрів та інших сервісів. Сховища даних, журналювання, права доступу. Вимоги до сумісності, масштабованості, доступності та резервування. Ризик залежності від постачальника і управління життєвим циклом цифрового сервісу.

Тема 5. Корпоративні цифрові платформи та управління процесами

Призначення ERP, CRM, HRM, ECM, BPM, систем управління проєктами та спільної роботи. Цифровізація планування, документообігу, взаємодії з клієнтами, управління персоналом, обліку, закупівель, продажів і контролю виконання. Ролі

користувачів, маршрути погодження, сповіщення та аналітика процесів. Вибір набору цифрових інструментів відповідно до масштабу й виду діяльності організації.

Тема 6. Цифрові платформи взаємодії з клієнтами, громадянами та партнерами

Клієнтські портали, електронна комерція, маркетплейси, цифрові публічні послуги, контактні центри, кабінети користувачів і платформи партнерської взаємодії. Омніканальні комунікації, персоналізація, електронна ідентифікація, довірчі послуги та цифрові платежі як складові сервісного процесу. Побудова шляху користувача, оцінювання якості сервісу, доступності та безбар'єрності цифрової взаємодії.

Модуль 2. Відкриті дані, цифрова стійкість та впровадження платформ

Тема 7. Відкриті дані, державні реєстри та цифрові публічні сервіси

Джерела відкритих державних даних, реєстрова інформація та аналітичні сервіси. Використання data.gov.ua, Prozorro, Spending.gov.ua та інших офіційних ресурсів для аналізу ринків, організацій, закупівель, контрагентів, територій і публічних процесів. Перевірка достовірності, актуальності та правомірності використання даних. Формування аналітичної записки на основі відкритих джерел.

Тема 8. Платформні рішення у функціональних сферах організації

Застосування цифрових платформ у менеджменті, маркетингу, фінансах, бухгалтерському обліку, управлінні персоналом, підприємництві, логістиці, зовнішньоекономічній діяльності та публічному управлінні. Інтеграція показників і процесів у спільному інформаційному середовищі. Сценарний аналіз, контроль виконання, взаємодія між підрозділами та обмін даними з партнерами. Вибір прикладного набору платформ залежно від професійного профілю здобувача.

Тема 9. Кіберризики, захист даних і цифрова операційна стійкість

Кіберризики цифрових платформ, ризики третіх сторін і ланцюга постачання ІКТ. Управління доступом, шифрування, резервне копіювання, журналювання, реагування на інциденти та відновлення. Захист персональних, службових і комерційних даних. NIST CSF 2.0 та інші підходи до управління цифровою стійкістю. Оцінювання критичних сервісів, залежностей і сценаріїв переривання, зокрема в умовах воєнних та інфраструктурних ризиків.

Тема 10. Вибір, економічне обґрунтування та впровадження цифрової платформи

Формування управлінської потреби й функціональних вимог. Порівняння готової платформи, хмарного сервісу та власної розробки. Сукупна вартість володіння, прямі й непрямі витрати, очікувані економічні, організаційні, сервісні та соціальні результати. Оцінювання ризиків, строку окупності та доцільності впровадження. Пілотування, міграція даних, навчання користувачів, управління змінами, контроль постачальника й показники результативності після запуску. Підготовка дорожньої карти впровадження цифрової платформи.

ТЕМАТИКА ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№	Тема практичного заняття	Зміст роботи
1	Карта цифрової платформи та її екосистеми	Побудувати схему взаємодії учасників обраної платформи у бізнесі, публічному секторі або іншій професійній сфері; визначити ролі, джерела даних, інформаційні й ресурсні потоки, правила доступу та спосіб створення цінності; запропонувати показники результативності.
2	Управлінська аналітика на основі даних	Підготувати навчальний набір даних відповідно до обраного професійного профілю, провести очищення й групування, сформувати показники та управлінську панель; підготувати короткий висновок для прийняття рішення.
3	ІІІ та прогнозна аналітика в управлінському кейсі	На основі навчального кейсу визначити задачу прогнозування, класифікації, виявлення аномалій або опрацювання тексту; описати вхідні дані, критерій якості, обмеження моделі та ризики помилкового рішення.
4	Архітектура інтеграції цифрових систем	Розробити схему обміну даними між кількома системами, наприклад ERP, CRM, HRM, системою обліку, документообігу, аналітичною платформою або державним реєстром; описати API, права доступу, контроль якості даних і резервний сценарій.
5	Проектування цифрового процесу взаємодії	Описати шлях клієнта, громадянина, працівника або партнера в обраному цифровому сервісі; визначити точки контакту, документи, повідомлення, ролі, можливості персоналізації, проблеми доступності та напрями вдосконалення.
6	Відкриті дані для управлінського рішення	Сформувати аналітичний профіль об'єкта дослідження на основі офіційних відкритих джерел; перевірити узгодженість і актуальність даних, визначити обмеження та підготувати стислу аналітичну записку з обґрунтованими висновками.
7	Оцінювання кіберризиків і цифрової стійкості	Ідентифікувати критичні цифрові сервіси, дані й залежності; побудувати реєстр ризиків, визначити заходи контролю, резервування та відновлення; співвіднести запропоновані дії з функціями NIST CSF 2.0.
8	Проект вибору та впровадження цифрової платформи	Порівняти щонайменше два варіанти платформного рішення для обраної професійної задачі; оцінити витрати, очікувані економічні, організаційні або сервісні результати, ризики і строк реалізації; сформувати вимоги та дорожню карту впровадження.

САМОСТІЙНА РОБОТА

Вид роботи	Зміст
Опрацювання теоретичного матеріалу	Вивчення рекомендованих навчальних, наукових, нормативних і методичних джерел за темами курсу; уточнення термінів, моделей платформної взаємодії та вимог до цифрових сервісів.
Підготовка до практичних занять	Опрацювання вихідних даних, нормативних вимог і описів платформ; підготовка схем інтеграції, аналітичних панелей, таблиць ризиків, карт процесів і коротких висновків.
Робота з цифровими платформами та відкритими даними	Пошук, перевірка й порівняння інформації з офіційних державних, бізнесових, галузевих та аналітичних ресурсів; документування джерел, перевірка якості даних і дотримання правил їх використання.

Вид роботи	Зміст
Індивідуальний проєкт	Підготовка обґрунтування вибору цифрової платформи для конкретного управлінського або професійного процесу, формування вимог, оцінювання витрат, очікуваного ефекту й ризиків та розроблення дорожньої карти.
Підготовка до модульного та підсумкового контролю	Систематизація термінів і моделей, повторення нормативних вимог, виконання тестових та ситуаційних завдань, підготовка до захисту індивідуального проєкту.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА (ДЕННА / ЗАОЧНА ФОРМА НАВЧАННЯ)

№	Тема	Лекції, денна	Лекції, заочна	Практичні, денна	Практичні, заочна	Самостійна, денна / заочна	Всього, денна / заочна
1	Цифрові платформи та екосистеми в управлінській діяльності	3	1	2	1	13 / 16	18 / 18
2	Дані, Big Data, Data Mining та управлінська аналітика	3	1	2	1	13 / 16	18 / 18
3	Штучний інтелект і прогнозна аналітика в управлінських рішеннях	3	1	2	1	13 / 16	18 / 18
4	Хмарні платформи, API та інтеграція інформаційних систем	3	1	2	1	13 / 16	18 / 18
5	Корпоративні цифрові платформи та управління процесами	3	1	2	1	13 / 16	18 / 18
6	Цифрові платформи взаємодії з клієнтами, громадянами та партнерами	3	1	1	0	14 / 17	18 / 18
7	Відкриті дані, державні реєстри та цифрові публічні сервіси	3	1	1	0	14 / 17	18 / 18
8	Платформні рішення у функціональних сферах організації	3	1	1	0	14 / 17	18 / 18
9	Кіберризики, захист даних і цифрова операційна стійкість	3	0	1	0	14 / 17	18 / 17
10	Вибір, економічне й організаційне обґрунтування та впровадження цифрової платформи	3	0	1	1	14 / 18	18 / 19
	Всього годин	30	8	15	6	135 / 166	180 / 180

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Під час викладання освітнього компонента використовуються проблемні та оглядові лекції, демонстрація цифрових сервісів, аналіз кейсів, робота з

відкритими даними, ситуаційні та розрахункові завдання, побудова аналітичних панелей, моделювання інформаційних потоків, командне обговорення рішень і захист індивідуального проєкту. Практичні заняття орієнтовані на роботу з реальними або навчальними даними та прикладами платформ з різних сфер професійної діяльності. Для дистанційної взаємодії використовуються Moodle, засоби відеоконференцзв'язку та офісні програмні продукти.

ФОРМИ КОНТРОЛЮ

Формою підсумкового контролю є залік. Поточний контроль охоплює виконання практичних робіт, аналітичних кейсів, індивідуального проєкту та поточного тестування. Модульний контроль проводиться у формі тестування і ситуаційних завдань у системі дистанційного навчання. Семестрова оцінка визначається за накопичувальною 100-бальною шкалою. Для отримання заліку здобувач має набрати не менше 60 балів та виконати обов'язкові види робіт.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Вид роботи	Максимум, балів	Критерії
Аналітичні кейси та завдання за темами 1-6	20	правильність роботи з даними й термінами; обґрунтованість висновків; коректність схем, розрахунків або моделей
Практичні роботи за темами 7-10	20	повнота аналізу; використання перевірених джерел; оцінювання ризиків; практична придатність запропонованого рішення
Індивідуальний проєкт вибору цифрової платформи	20	якість вимог; порівняння альтернатив; оцінювання витрат і очікуваних результатів; аналіз ризиків; логічність дорожньої карти та захист
Модульний контроль	40	знання теоретичних положень, нормативних вимог, моделей платформної взаємодії та вміння застосувати їх у ситуаційних завданнях
Разом	100	

Шкала підсумкового оцінювання:

Національна оцінка	Характеристика	100-бальна шкала	ECTS
зараховано	відмінне виконання з незначними недоліками	90-100	A
зараховано	дуже добрий рівень, окремі помилки не впливають на загальний результат	82-89	B
зараховано	добрий рівень із помилками в окремих елементах завдань	75-81	C
зараховано	задовільний рівень, наявні помітні недоліки	69-74	D
зараховано	мінімально достатній рівень досягнення результатів навчання	60-68	E
не зараховано	потрібне доопрацювання та повторний контроль	35-59	FX
не зараховано	результати навчання не досягнуті, потрібне повторне вивчення освітнього компонента	0-34	F

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ТА ПОЛІТИКА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Письмові, розрахункові, аналітичні та проєктні роботи виконуються із зазначенням використаних джерел даних, нормативних документів, програмних засобів і запозичених матеріалів. Використання генеративного ШІ допускається як допоміжний інструмент для пошуку ідей, структурування матеріалу, підготовки чернеток, аналізу даних та пояснення технічних понять. Здобувач самостійно перевіряє факти, розрахунки, посилання і несе відповідальність за поданий результат. Забороняються списування, фабрикація даних, підміна результатів роботи, приховане використання чужих матеріалів та інші порушення Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ.

Під час роботи з даними необхідно дотримуватися вимог конфіденційності, захисту персональних, службових і комерційних даних та ліцензійних умов цифрових сервісів. Навчальні набори даних, що містять конфіденційну інформацію, мають бути знеособлені. У командних завданнях кожний учасник зазначає свій внесок.

Кодекс академічної доброчесності УкрДУЗТ: <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/kodex.pdf>

ІНКЛЮЗИВНІСТЬ ТА ДОСТУПНІСТЬ НАВЧАННЯ

Матеріали освітнього компонента надаються в електронному форматі, придатному для пошуку тексту та використання допоміжних технологій. За обґрунтованої потреби спосіб подання окремого завдання або участі в занятті може бути адаптований без зміни запланованих результатів навчання та критеріїв оцінювання. Під час групової роботи забезпечуються поважна професійна комунікація, недискримінаційна мова та доступ до матеріалів через систему дистанційного навчання.

ПИТАННЯ ДО ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

1. Розкрийте сутність цифрової платформи та поясніть її відмінність від окремого програмного продукту.
2. Які учасники можуть входити до цифрової екосистеми та як формуються правила їх взаємодії?
3. Які мережеві ефекти виникають на цифрових платформах і як вони впливають на створення цінності?
4. За якими критеріями доцільно оцінювати цифрову платформу з позиції організації та користувача?
5. Які вимоги до якості даних необхідно виконати перед їх використанням в управлінській аналітиці?
6. Поясніть відмінності між Big Data, Data Mining і бізнес-аналітикою.
7. Як сформувати управлінську панель показників для обраної професійної задачі?
8. Які управлінські задачі можуть вирішувати моделі прогнозування, класифікації та виявлення аномалій?
9. Які ризики виникають під час використання штучного інтелекту для підготовки управлінських рішень?
10. Поясніть значення пояснюваності, перевірки результатів і людського

контролю під час використання ІІІ.

11. Охарактеризуйте основні моделі хмарних сервісів та їх використання в організаціях.

12. Що таке API та яку роль він виконує під час інтеграції цифрових платформ?

13. Які переваги та ризики має інтеграція ERP, CRM, HRM, систем обліку, документообігу та аналітики?

14. Поясніть ризик залежності від постачальника цифрової платформи та способи його зменшення.

15. Охарактеризуйте призначення ERP, CRM, HRM, ECM і BPM-систем у діяльності організації.

16. Як цифрові платформи можуть підтримувати планування, документообіг, роботу з персоналом і контроль виконання?

17. Які чинники потрібно враховувати під час вибору корпоративної цифрової платформи?

18. Які цифрові канали використовуються для взаємодії з клієнтами, громадянами та партнерами?

19. Як побудувати та проаналізувати шлях користувача в цифровому сервісі?

20. Яку роль відіграють електронна ідентифікація, довірчі послуги та цифрові платежі в платформній взаємодії?

21. Як оцінювати якість, доступність і безбар'єрність цифрового сервісу?

22. Які офіційні відкриті джерела даних можуть використовуватися для управлінського аналізу?

23. Як перевірити достовірність, актуальність та узгодженість даних з відкритих державних ресурсів?

24. Які управлінські рішення можуть підтримуватися даними Prozorro, Spending.gov.ua та державних реєстрів?

25. Наведіть приклади використання цифрових платформ у менеджменті, маркетингу, фінансах, обліку, HR, логістиці або публічному управлінні.

26. Як інтегрувати показники різних функціональних сфер у спільному інформаційному середовищі?

27. Як цифрові платформи підтримують координацію між підрозділами, партнерами та зовнішніми користувачами?

28. Назвіть основні кіберризики цифрових платформ та ризики третіх сторін.

29. Які заходи потрібні для резервного копіювання, відновлення та безперервності критичних цифрових сервісів?

30. Які функції управління кіберризиками передбачає NIST Cybersecurity Framework 2.0?

31. Які вимоги до захисту персональних, службових і комерційних даних слід враховувати під час використання платформ?

32. Які розділи доцільно включати до функціональних вимог або технічного завдання на цифрову платформу?

33. Як оцінювати сукупну вартість володіння та очікувані результати від впровадження цифрової платформи?

34. За якими критеріями порівнюють готову платформу, хмарний сервіс і

власну розробку?

35. Сформуйте послідовність впровадження цифрової платформи від визначення потреби до оцінювання результатів після запуску.

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

Основна література:

1 Дикань О. В., Крихтіна Ю. О., Сторожилова У. Л. Цифровий розвиток та електронна демократія : конспект лекцій. Харків : УкрДУЗТ, 2023. 90 с.

2 Цифрові технології в бізнесі : підручник / Л. М. Буяк, О. В. Птащенко, А. І. Крисоватий, К. М. Пришляк ; за ред. Л. М. Буяк, О. В. Птащенко, А. І. Крисоватого та ін. Тернопіль : ЗУНУ, 2025. 404 с. ISBN 978-966-654-889-7.

3 Цифрова економіка : підручник / А. І. Крисоватий, О. М. Десятнюк, О. В. Птащенко та ін. ; за ред. А. І. Крисоватого, О. М. Десятнюк, О. В. Птащенко. Тернопіль : ЗУНУ, 2024. 520 с. ISBN 978-966-654-766-1.

4 Цифрова економіка : підручник / Н. В. Касьянова, Т. І. Олешко, С. Ф. Смерічевський та ін. 2-ге вид., випр. та допов. Київ : НАУ, 2024. 224 с.

5 Стець О. В. Інформаційні системи бізнес-аналітики. Комп'ютерний практикум : навч. посіб. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2024. 64 с. URL: <https://ela.kpi.ua/handle/123456789/67183>

6 Олтаржевський Д. О. Цифрові комунікації : навч. посіб. із дисципліни «Медіавиробництво: промоція». Київ : ННІЖ КНУ імені Тараса Шевченка, 2023. 120 с. ISBN 978-966-437-639-3. URL: <https://ir.library.knu.ua/handle/123456789/3014>

Додаткова література:

1 Сторожилова У. Л., Семенцова О. В. Гіперавтоматизація підприємств України під час збройного конфлікту та повоєнної відбудови в умовах цифрового розвитку світу. Вісник економіки транспорту і промисловості. 2022. № 80. С. 68-75. DOI: 10.18664/btie.80.286809

2 Васильєв О. Л., Сторожилова У. Л. Застосування сучасних цифрових технологій для післявоєнного відновлення підприємств України. Вісник економіки транспорту і промисловості. 2023. № 81–82. С. 193–199.

3 Васильєв О. Л., Сторожилова У. Л. Smart-освіта та відкрита наука як основа цифровізації економіки України. Вісник економіки транспорту і промисловості. 2023. № 83. С. 265–270.

4 Дикань О. В., Сторожилова У. Л., Васильєв О. Л., Третяк М. В. Впровадження штучного інтелекту в державному управлінні. Вісник економіки транспорту і промисловості. 2025. № 90. С. 60–70.

Основні нормативні та методичні джерела:

1. Про захист персональних даних : Закон України від 01.06.2010 № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>.

2. Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги : Закон України від 05.10.2017 № 2155-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19>.

3. Про інформацію : Закон України від 02.10.1992 № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>.

4. Про доступ до публічної інформації : Закон України від 13.01.2011 № 2939-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>.

5. Про публічні електронні реєстри : Закон України від 18.11.2021 № 1907-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1907-20>.

6. Портал відкритих даних України. URL: <https://data.gov.ua/>.

7. Дія. Державні послуги онлайн. URL: <https://diia.gov.ua/>.

8. Електронна система публічних закупівель Prozorro. URL: <https://prozorro.gov.ua/>.

9. Єдиний веб-портал використання публічних коштів. URL: <https://spending.gov.ua/>.

МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ТА ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Для участі в навчальних заняттях здобувачам необхідно мати комп'ютер, ноутбук або інший пристрій із доступом до мережі Інтернет, браузер та засоби відеоконференцзв'язку. В умовах дистанційного навчання освітній процес забезпечується з використанням платформи Moodle, Zoom, університетської електронної пошти та сервісів Microsoft Office 365. Для виконання навчальних і практичних завдань використовуються Microsoft Word, Excel, PowerPoint, електронні таблиці, засоби візуалізації даних та інші доступні цифрові інструменти. Здобувач повинен мати активований акаунт університетської пошти формату student.i.p@kart.edu.ua та перевірений доступ до відповідних навчальних сервісів.

Інформаційне забезпечення освітнього компонента включає навчальні матеріали, розміщені в системі дистанційного навчання Moodle УкрДУЗТ, електронні ресурси науково-технічної бібліотеки університету, нормативно-правові та методичні матеріали, офіційні державні інформаційні ресурси, портали відкритих даних і цифрові платформи.

ВІДОМОСТІ ПРО РОЗРОБНИКА

Сторожилова Уляна Леонідівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та HR-технологій УкрДУЗТ. Напрями наукової роботи пов'язані з розвитком сучасного менеджменту, міжнародними транспортно-логістичними системами, цифровими технологіями та управлінськими інноваціями. E-mail: storozhilova@kart.edu.ua.

ВНЕСЕННЯ ЗМІН

<i>Засідання кафедри, менеджменту, публічного управління та HR-технологій</i>	<i>Протокол №1 від 26.08.2025</i>	
---	-----------------------------------	--